



Socialdemokraterna i Nacka kommunfullmäktige

## Brukarrevisjoner av Nacka kommuns missbruksverksamhet

*Motion till Nacka kommunfullmäktige*

Nacka kommun genomför årligen brukarundersökningar inom flertalet av socialnämndens ansvarsområden. Dessa undersökningar ger en signal om brukarnas uppfattning om verksamhet, men fångar långt ifrån hela sanningen. Særskilt problematisk blir det där svarsfrekvensen er særskilt låg. Missbrukare er en sådan grupp som har synnerligen låg svarsfrekvens. Derfor måste andre metoder utvecklas og anvendes for å fångare kvaliteten inom verksamheter som vander sig till missbrukare i kommunen.

Om det blir möjligt å fångare brukares synpunkter på ett bra sätt, så kan det utgøre ett bra underlag for å utvecklare verksamheten. Brukarstyrde brukarrevisjoner har visat sig vara en framgangsrik metode for å utvecklare verksamheten for missbrukare.

Att genomføre brukarstyrde brukarrevisjoner innebær ett stort åtagande från inblandade brukare, engagemang, tålmod, utbildning og finansiering från kommunen. Att investere i dette kan dock betale sig i lengden genom økat inflytande från brukarna og dermed en verksamhet som håller ånnu høgere kvalitet.

Lykkede brukarrevisjoner forutsætter følgende:

- Kontinuerlig utbildning av brukarrevisorer.
- Kontinuerlig kvalitetssikring av utbildningsverksamheten under oppsikt av brukarråd eller brukarrepresentanter
- Stødstrukturer behøver opprættes om hur man gjennomfører brukarstyrde revisjoner.
- Det måste finnes en finansiering av brukarrevisjonerna, t ex utbildning av brukarrevisorer, arvodering av dessa m.m.

Derfor foreslår vi fullmäktige beslute:

- att genomføre en brukarstyrd brukarrevisjon av missbruksverksamheten i Nacka kommun som en metode for å øke inflytandet for brukare.
- att resultatene analyseras, sprids og anvendes till forbåtringar av verksamheten i dialog med brukarrepresentanter og brukarråd.

Nacka den 8 september 2016

*Andreas Falk (S) Khashayar Farmanbar (S) Helena Westerling (S)*