

2017-02-27

INTERPELLATIONSSVAR  
KFKS 2017/110

Kommunfullmäktige

## Svar på interpellation av Gunnel Nyman Gräff m fl (S) angående kvalitetsgranskning av särskilda boenden

Gunnel Nyman Gräff m fl undrar vilken strategi och beredskap Nacka kommun har om ett särskilt boende inte kan ge den kvalitet som krävs för ett gott boende och omsorg om de äldre.

Det bedöms svårare att avauktorisera ett särskilt boende, jämfört med hemtjänstföretag, då det kan saknas platser inom särskilt boende. Slutligen ser Gunnel Nyman Gräff m fl att det kan vara svårare att avauktorisera ett särskilt boende som privat än ett som är kommunalt

### Mitt svar är följande:

Generellt sett håller de särskilda boendena i Nacka en hög nivå. Kommunen har en god relation med anordnarna, både de privata och de kommunala. De granskningar som genomförs syftar till att identifiera utvecklingsområden inom de särskilda boendena i vårt kundval. Vikten av goda och tillitsfulla relationer mellan anordnare och myndighet igger som grund för att missförhållanden ska uppmärksammas.

För att kunna öppna ett särskilt boende krävs ett särskilt godkännande från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, vilket säkerställer viss typ av kvalitetsnivå. Dessutom görs regelbundna brukarundersökningar och kvalitetsgranskningar av de särskilda boendena. Den medicinska vården följs regelbundet upp av kommunens MAS. Trots detta händer det att missförhållanden uppstår som inte upptäckts, vare sig av anordnarens ledning eller av kommunens beställare.

I de fall missförhållanden framkommer beslutar kommunen om att inleda en påkallad granskning. Initialt begärs en åtgärdsplan in där anordnaren ombeds redogöra för hur de ska komma till rätta med de brister som upptäckts. Åtgärdsplanen ska godkännas av enhetschef på Sociala kvalitetsenheten. I de fall planen inte bedöms svara upp emot de brister som identifierats begär kommunen att åtgärdsplanen ska revideras. Åtgärdsplanen ska tidsättas. Åtgärderna följs sedan upp. Om åtgärderna i den godkända åtgärdsplanen inte genomförs



eller leder till förbättring utdelas en varning. Detta har hittills endast skett i ett fall på ett särskilt boende och det var på Talliden 2014. Om inte förbättringar sker efter att en varning kan det bli tal om avauktorisering. Inom ramen för den påkallade granskningen planeras även observationer på plats in och annan uppföljning som utifrån det som framkommit bedöms vara relevant.

Det finns en möjlighet i auktorisationskraven att delar av ett boende kan godkännas och detta betyder sannolikt att även delar av ett boende kan avauktoriseras. Detta är inte prövat men skulle kunna vara ett alternativ, i de fall andra delar i boendet fungerar väl.

Konsekvensen i ett sådant fall är att färre kunder skulle behöva nya platser.

I de fall ett helt boende skulle behöva stänga på grund av att kommunen avauktoriserar boendet behöver detta ske stegvis. Det skulle då ske genom succesiv flytt till lediga platser inom kundvalet. Om en akut situation skulle uppstå och det inte finns möjlighet att finna lediga platser inom kundvalet finns alltid möjligheten att köpa enstaka platser utanför kundvalet.

Kommunen har erfarenhet av att särskilda boenden i kommunen stängts, dock inte på grund av avauktorisering. Det gäller Solbacken med 28 platser och Nackahemmet med 14 platser som båda vände sig till målgruppen demenssjuka. Flyttningen skedde i dessa fall successivt allt eftersom platser blev lediga på andra boenden inom kundvalet. Under samma period som Solbacken stängde öppnade också Attendo Kungshamn vilket gjorde att många kunder, som ville, kunde flytta dit. Vissa önskade i flytta till andra boenden vilket också kunde ordnas. För Solbacken var den en längre process då uppsägningstiden för ett särskilt boende är tio månader. I Nackahemmets fall gick det snabbare då boendet gick i konkurs.

Gunnel Nyman Gräff m fl anser att det blir svårare att avauktorisera ett privat särskilt boende än ett kommunalt särskilt boende. Oavsett om det är privat eller kommunalt gäller samma auktorisationsvillkor. Den stora skillnaden är att Nacka kommun troligen kommer att behöva omplacera fler kunder om det särskilda boendet är kommunalt än om det är privat. Det kommunala boendena tar enbart emot nackabor och det privata har oftast kunder från fler kommuner.

Det bedöms finnas god tillgång på platser i särskilda boenden i Nacka framöver. Sammanlagt kommer 642 platser att tillkomma t o m 2030 enligt nuvarande prognos och planerade boenden. Under den närmsta treårsperioden kommer fyra särskilda boenden att vara klara för inflyttning:

Boende	Antal platser	Tidsperiod
Ältadalen	54	2018
Graninge	54	2018
Danvikshem	30 (utbyggnad)	
Sarvträsk	18 (utbyggnad)	



## Pågående planer på särskilda boenden t o m 2030

Boende	Antal platser
Älta Centrum	54 platser
Orminge Centrum	72 platser
Saltsjöbadens Centrum	54 platser
Centrala Nacka	72 platser
Fisksätra	54 platser
Hästhagen	54 platser
Hasseludden	54 platser
Bergs Gård	72 platser

Monica Brohede Tellström  
Äldrenämndens ordförande