

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019, för yttrande till arbets- och företagsnämnden.

Arbets- och företagsnämnden lämnar följande yttrande.

Arbets- och företagsnämnden ställer sig positiv till förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Med ett sammanhållet upphandlingsförfarande ökar möjligheten att ta hänsyn till kommunövergripande behov och förutsättningar, vilket är positivt ur medborgar- och kostnadsperspektiv. Medborgare som interagerar med flera av kommunens processer kommer sannolikt uppleva en större enhetlighet i kommunens olika digitala gränssnitt. Kommunens samlade beställarkompetens vid IT-relaterade upphandlingar kommer att öka och möjliggöra ett större värdeskapande per skattekrona som investeras i IT.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår av förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Tågorordningen förefaller genomtänkt. Arbets- och företagsnämnden vill dock betona vikten av en tydlig process och god samordning vid behovsinventering hos flera nämnder för att hålla tiden från identifierat behov i en enskild nämnd till slutligt beslut i kommunstyrelsen så kort som möjligt. Det är viktigt att digitaliserings- och inköpsenheterna ges ett ansvar att på olika vis understödja och påskynda



beslut i de separata nämnder som påverkas enligt behovsinventeringen. Vidare föreslås att digitaliseringsenheten ges i uppdrag att på en övergripande nivå inventera nämndernas behov och matcha mot kommunens befintliga system för att sedan proaktivt informera om resultatet inför kommande års budgetprocess.

Ett syfte med den förändrade ansvarsfördelningen är enligt förslaget att säkerställa att samtliga nämnders behov tas i beaktande samt att undvika upphandling av nya system i de fall kommunen redan har befintliga likvärdiga system som tillgodoser behovet. Arbets- och företagsnämnden ser positivt på detta. I praktiken är risken dock stor att de olika nämndernas behov inte överlappar till fullo eller att befintliga system endast till del tillgodoser den enskilda nämndens behov. Det är därför viktigt att det finns tydliga beslutskriterier som anger vilka faktorer som ska vara vägledande vid beslut för att skapa transparens och förutsägbarhet i dessa situationer.

Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belastar den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. Arbets- och företagsnämnden förutspår en utmaning i relation till budgetutrymme för de nämnder vars behov blir tydligt först i samband med behovsinventeringen. Det är viktigt ur ett kund- och effektivitetsperspektiv att sådana utmaningar inte fördröjer beslutsprocessen. Ovan nämnda kriterier bör därför inkludera vägledning för de fall då inventeringen pekar på behov som ökar kommunens totala och/eller den enskilda nämndens kostnader, i synnerhet som förslaget riskerar att minska den enskilda nämndens kostnadskontroll. Det är på samma vis viktigt att ta hänsyn till alla kostnader som uppstår i samband med systembyten och systemutveckling, inklusive kostnader för kompetens- och verksamhetsutveckling i samband med implementering, för att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet.

Slutligen vill arbets- och företagsnämnden framföra en farhåga om att den föreslagna processen medför ökad administration vars kostnader riskerar att bli oproportionerliga i relation till mindre system med låga totalkostnader.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Filip Wiljander".

Filip Wiljander
Ordförande
Arbets- och företagsnämnden

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Frida Plym Forshell".

Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till fritidsnämnden.

Fritidsnämnden lämnar följande yttrande.


Fritidsnämnden ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

Fritidsnämnden vill även framhålla att beslutsprocessen utifrån nu aktuellt förslag kommer att ta längre tid dels då det skulle kräva fler beslut än tidigare och dels den tid behovsanalys och samordning kan innebära. Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Fritidsnämnden betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder.

Fritidsnämnden vill framhålla vikten av att även mindre verksamheters behov (t ex kultur- och fritidsverksamheternas) beaktas när upphandlingen av IT-system samordnas. Det kan finnas en risk att större verksamheternas behov prioriteras på bekostnad av funktioner och behov som är mer specifika för mindre verksamheter. I sammanhanget önskas vidare framhållas vikten av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.



Gunilla Grudevall Steen
Ordförande
Fritidsnämnden



Anders Mebius
Kultur- och fritidsdirektör
Stadsledningskontoret

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till fritidsnämnden.


Kulturnämnden lämnar följande yttrande.

Kulturnämnden ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

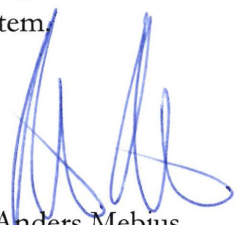
Kulturnämnden vill även framhålla att beslutsprocessen utifrån nu aktuellt förslag kommer att ta längre tid dels då det skulle kräva fler beslut än tidigare och dels den tid behovsanalys och samordning kan innebära. Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Kulturnämnden betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder.



Kulturnämnden vill framhålla vikten av att även mindre verksamheters behov (t ex kultur- och fritidsverksamheternas) beaktas när upphandlingen av IT-system samordnas. Det kan finnas en risk att större verksamheternas behov prioriteras på bekostnad av funktioner och behov som är mer specifika för mindre verksamheter. I sammanhanget önskas vidare framhållas vikten av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.



Richard Wendt
Ordförande
Kulturnämnden



Anders Mebius
Kultur- och fritidsdirektör
Stadsledningskontoret

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ser positivt på förslaget till revidering av nämndernas reglementen och den utökade samordningen och upphandlingen av IT-tjänster/system. Det behövs en bättre kontroll och styrning av vilka system som handlas upp. Risker för upphandling av ”dubbla” system kommer att minimeras genom den överblick som skapas över de system som finns i kommunen. Sannolikt kan fler verksamheter nyttja samma system, både sådana som redan finns, men även nya som behöver handlas upp. Det kommer troligen att medföra minskade kostnader för bl.a. lagring, förvaltning, licenser och integration, vilket är välkommet då enheterna under miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvar behöver minska sina kostnader.

Då den utökade samordningen bygger på en tydligare analys och beskrivning av de olika verksamheternas behov ser nämnden en ökad servicegrad från digitaliseringsenheten mot nämndens verksamheter framöver. De olika verksamheterna kommer att bli bättre på att tydliggöra sina behov, samtidigt som digitaliseringsenheten kommer få en bättre överblick och ett tydligt ansvar att samordna IT-systemen. En tydlig samordning ger goda förutsättningar för minskat dubbelarbete med t.ex. indata. I dagsläget läggs samma indata in på flera ställen. Detta medför ökade risker för fel vid korrigeringar och en kvalitetssäkring av indata kräver inte sällan tidskrävande ”handpåläggning”. I flera av de senare årens medarbetarenkäter syns ett missnöje hos medarbetarna med IT-miljön. Med en utvecklad samordning skapas förutsättningar för en ännu bättre arbetsmiljö. Vidare bedömer nämnden att de kunder verksamheterna levererar till kommer att uppleva en högre kvalitet, förbättrad service samt en ökad rättssäkerhet.

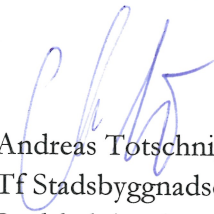
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden vill ändå lyfta fram några risker som kräver uppmärksamhet i det fortsatta arbetet. I dagsläget saknar verksamheten, t.ex.

projektorganisationen, förmåga att utveckla och förvalta sina processer och arbetssätt. Projektorganisationen förlitar sig på att enskilda enheters behov är rätt för "helheten". Därför är det av vikt att digitaliseringsenheten har tillräckligt med resurser att kartlägga och bedöma vilka de "rätta" systemen är för organisationen framöver.

Vissa system som flera verksamheter använder idag, t.ex. GIS-baserade, kräver specialkunskap vid upphandling. Här vill nämnden understryka vikten av ett utvecklat samarbete med digitaliseringsenheten så att rätt specialistkunskap även i framtiden kan bidra till upphandlingar av exempelvis GIS-system eller andra specialsystem. Slutligen vill nämnden framhålla att möjligheten till integration mellan olika system bör vara av högsta vikt i kommande upphandlingar. Härigenom ökar förutsättningarna att snabbt anpassa system till varandra i kommande förändringar av verksamheter och arbetssätt.



Cathrin Bergensträhle
Ordförande
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden



Andreas Totschnig
Tf Stadsbyggnadsdirektör
Stadsledningskontoret

Natur-och trafiknämnden

Revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till natur- och trafiknämnden.

Natur- och trafiknämnden lämnar följande yttrande.

Natur- och trafiknämnden ser positivt på att kommunstyrelsens ansvarsområde utvidgas till att även omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/-system. Nämnden kan – ur ett kundfokusperspektiv - se fördelarna med att på detta sätt åstadkomma en mer sammanhållen samordning inom upphandlingsområdet för nämnda område och stödjer därmed förslaget i sin helhet.

Nämnden vill dock i sammanhanget framhålla vikten av att beakta nämndernas och verksamheternas olika behov i att ge bra och effektiv service till medborgare samt att framtida system ger stöd för ett enklare och effektivare arbetssätt.



Hans Peters
Ordförande
Natur- och trafiknämnden



Mats Bohman
Trafik- och fastighetsdirektör

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till socialnämnden.

Socialnämnden lämnar följande yttrande.

Vi ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. Vissa kunder som söker eller får stöd/insatser enligt t ex socialtjänstlagen har kontakt med flera av kommunens enheter och nämnder. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Vi ser positivt på detta och betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder. Det är också viktigt med inköpsenhetens kompetens för att skapa enhetliga mallar för ärenden redan i samband med att behovet och ramarna lyfts i nämnd.

Vi vill även betona risken för att en digital lösning som framstår som effektiv utifrån ett samlat behov för kommunen i vissa fall kan innebära ökade kostnader. Utvecklings-



kostnader kan bli dyrare än att behålla befintliga system. En avvägning av sådana konsekvenser behöver göras innan upphandling.

Då förändringen ska leda till effektivisering ser vi en viss oro över att hur lång tid beslutsprocessen kommer att ta då det krävs fler beslut än tidigare. Vi vill även, i samband med detta, lyfta fram ett behov av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.

Avsikten med en samordnad upphandling av IT-tjänster/system är bland annat att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet. Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belastas den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. När flera system slås samman till ett är det viktigt att behålla kostnadsmedvetenheten.

Helene Skantze
Ordförande
Socialnämnden

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Helene Skantze", written over the printed name and title.

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Utbildningsnämnden antar föreslaget yttrande daterat den 7 november 2019 och överlämnar yttrandet till kommunstyrelsens arbetsutskott.

Utbildningsnämnden instämmer till stor del med att den föreslagna förändringen att utvidga kommunstyrelsens ansvarsområde till att även gälla upphandling av IT-system/-stöd kan ge samordningsvinster och ge en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd i sin helhet.

Utbildningsnämnden kan också se vissa farhågor med förslaget; att det inte i alla situationer blir effektivt med ett centraliserat upphandlingsförfarande och en lång beslutsprocess. Det finns behov som är specifika för nämnderna och då kan detta förfaringssätt skapa onödig administration.



Monica Brohede Tellström
Ordförande
Utbildningsnämnden



Susanne Nord
Utbildningsdirektör
Stadsledningskontoret

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till socialnämnden.

Val- och demokratinämnden lämnar följande yttrande.

Val- och demokratinämnden ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Det ger också en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna.



Anders Tiger
Ordförande
Val- och demokratinämnden



Mats Bohman
Trafik- och fastighetsdirektör

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till socialnämnden.

Äldrenämnden lämnar följande yttrande.

Vi ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. Vissa kunder som söker eller får stöd/insatser enligt t ex socialtjänstlagen har kontakt med flera av kommunens enheter och nämnder. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Vi ser positivt på detta och betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder. Det är också viktigt med inköpsenhetens kompetens för att skapa enhetliga mallar för ärenden redan i samband med att behovet och ramarna lyfts i nämnd.

Vi vill även betona risken för att en digital lösning som framstår som effektiv utifrån ett samlat behov för kommunen i vissa fall kan innebära ökade kostnader. Utvecklings-



kostnader kan bli dyrare än att behålla befintliga system. En avvägning av sådana konsekvenser behöver göras innan upphandling.

Då förändringen ska leda till effektivisering ser vi en viss oro över att hur lång tid beslutsprocessen kommer att ta då det krävs fler beslut än tidigare. Vi vill även, i samband med detta, lyfta fram ett behov av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.

Avsikten med en samordnad upphandling av IT-tjänster/system är bland annat att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet. Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belastas den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. När flera system slås samman till ett är det viktigt att behålla kostnadsmedvetenheten.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karin Teljstedt".

Karin Teljstedt
Ordförande
Äldrenämnden

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marie Ivarsson".

Marie Ivarsson
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019, för yttrande till överförmyndarnämnden.

Överförmyndarnämnden lämnar följande yttrande.

Överförmyndarnämnden ställer sig positiv till förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Med ett sammanhållet upphandlingsförfarande ökar möjligheten att ta hänsyn till kommunövergripande behov och förutsättningar, vilket är positivt ur medborgar- och kostnadsperspektiv. Medborgare som interagerar med flera av kommunens processer kommer sannolikt uppleva en större enhetlighet i kommunens olika digitala gränssnitt. Kommunens samlade beställarkompetens vid IT-relaterade upphandlingar kommer att öka och möjliggöra ett större värdeskapande per skattekrona som investeras i IT.

Ett syfte med den förändrade ansvarsfördelningen är enligt förslaget att säkerställa att samtliga nämnders behov tas i beaktande samt att undvika upphandling av nya system i de fall kommunen redan har befintliga likvärdiga system som tillgodoser behovet. Förslaget innebär också att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belastar den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. Överförmyndarnämnden är generellt sett positiv till detta, men konstaterar att det i praktiken är stor risk att överförmyndarnämndens behov och/eller budgetutrymme i relation till övriga nämnder kan komma att förbises. Nämnden framför i detta sammanhang en farhåga att den föreslagna processen medför ökad administration vars kostnader riskerar att bli oproportionerliga i

relation till mindre system med låga totalkostnader, såsom är fallet för de specifika verksamhetssystem som rör överförmyndarverksamheten.

Överförmyndarnämnden föreslår därför att det tas fram tydliga kriterier som anger vilka faktorer som ska vara vägledande vid beslut för att skapa transparens, förutsägbarhet och ekonomiskt utrymme, i synnerhet som förslaget riskerar att minska överförmyndarnämndens kostnadskontroll.



Hans Lenkert
Ordförande
Överförmyndarnämnden



Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret