

Till förbundsmedlemmarna

## REVISIONSBERÄTTELSE FÖR ÅR 2019

**Samordningsförbundet VärNa**  
**Organisationsnummer 222000-2683**

Vi har granskat räkenskaperna, årsredovisningen och förbundsstyrelsens förvaltning i Samordningsförbundet VärNa, org nr 222000-2683, för verksamhetsåret 2019.

### *Styrelsens ansvar för årsredovisningen och förvaltningen*

Förbundsstyrelsen ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande mål, beslut och riktlinjer samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Styrelsen upprättar en årsredovisning som ger en rättvisande bild samt svarar för att det finns en tillräcklig intern kontroll i verksamhet och räkenskaper.

### *Vårt ansvar*

Vi ansvarar för att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt, om årsredovisningen ger en rättvisande bild och om den interna kontrollen som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter.

Vi har utfört vår granskning utifrån lagen om finansiell samordning, kommunallagen, förbundsordningen, god revisionsred samt revisionsreglementet. Granskning enligt god revisionsred innebär för den auktoriserade revisorn att han eller hon utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i Sverige. Dessa standarder kräver att den auktoriserade revisorn följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. \*)

### *Uttalanden*

**Vi konstaterar** tidigare brister avseende att verksamheten inte haft tillräckligt tydliga mål och vi noterar att styrelsen har inlett ett utvecklingsarbete.

**Vi konstaterar** att förbundets egna kapital uppgår till en nivå som överstiger Nationella rådets rekommendationer. Det Nationella rådets beräkningar utgår ifrån en verksamhet som inte fullt ut speglar VärNas verksamhet, då denna i väsentlig utsträckning även finansieras av externa medel


**Vi bedömer** sammantaget att styrelsen i Samordningsförbundet VärNa har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig.

**Vi bedömer** att räkenskaperna i allt väsentligt är rättvisande och att årsredovisningen har upprättats i enlighet med tillämpliga delar av lagen om kommunal redovisning och god redovisningssed.

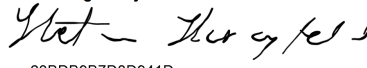
**Vi bedömer** sammantaget att resultatet enligt årsredovisningen är förenligt med de finansiella mål och verksamhetsmål som är uppställda.

**Vi tillstyrker att styrelsen och dess ledamöter beviljas ansvarsfrihet.**


Nacka mars 2020

DocuSigned by:  
  
A1F2B90C826542C...


Turid Stenhaugen  
Värmdö kommun

DocuSigned by:  
  
23BDB9B7D8D941D...

Stefan Herczfeld  
Nacka kommun

DocuSigned by:  
  
80D273E43CC6453...

Niklas Schierenbeck  
Auktoriserad revisor  
KPMG  
Utsedd av staten

DocuSigned by:  
  
3A4BC5D23B6D46E...

Lena Cronvall Morén  
För Region Stockholm

Bilaga: De sakkunnigas rapport

\*) Vår granskning av årsredovisningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur förbundet upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i förbundets interna kontroll. Granskningen

innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.



**VärNa**

Dnr 2020-003  
Styrelsen bilaga 5

---

# Årsredovisning 2019

Beslutad av styrelsen 2020-03-27

---

Signering av justerare  
på varje sida

*PT AW P JLL WA*

Sida 1



## Ordförande har ordet

Efter allmänna val som genomfördes 2018 så fick förbundet en, i princip, helt ny styrelse. Sju av tio ledamöter & ersättare hade ingen tidigare erfarenhet av samordningsförbund och redan i början av januari hade kansliet arrangerat en utbildningsdag.

VärNa har haft fortsatt mycket goda resultat i det regionala MLA-projektet. Man har pendlat mellan 30-36 % av deltagare som gått vidare till arbete och/eller studier vilket måste anses som mycket framgångsrikt utifrån målgruppens förutsättningar.

Projektet Hälsofrämjande etablering har, genom sin nära samverkan med arbetsförmedlingen, bidragit till att arbetsförmedlingen justerar sina etableringssamtal och därmed ökar chanserna att snabbt identifiera eventuella funktionsnedsättningar eller ohälsa hos nyanlända. På så sätt kan målgruppen snabbare få relevant stöd och en lättare väg mot arbete och egen försörjning.

Två utbildningsomgångar i Lösningfokuserad samverkan har genomförts under året. Målgruppen är chefer/ledare och medarbetare inom VärNas medlemmar. Utbildningen får genomgående ett mycket högt betyg av deltagarna, man upplever att insatsen har ett stort värde ur både metodperspektiv som helhetsförståelse kring samverkan. Bristerna som ses är att några av förbundets medlemmar inte prioriterat att anmäla deltagare vilket bidrar till att man inte når den gemensamma plattform som är avgörande för fortsatt samverkan.

Under VärNas fjärde verksamhetsår har förbundet bidragit till att öka kunskapen och engagemanget kring frågor som rör samverkan. Att samverkan är något vi allt som oftast tar för givet och förväntar oss ska ske är tydligt. Samtidigt som vi också ser konsekvenser av när samverkan uteblir eller då parterna inte går in med ett lösningfokus. Fortfarande finns det ett stort antal människor som inte får ett samordnat stöd på sin väg mot arbete och egen försörjning.

Under 2019 har arbetet med VärNamodellen resulterat i ett verktyg genom vilket vi nu kan identifiera orsaker till samverkansbrister och därmed komma närmare möjliga lösningar. I samband med årets VärNa-dag så presenterades modellen och under hösten har beredningsgruppen arbetat vidare med indikatorer för att en första mätning ska kunna genomföras hos förbundets medlemmar under våren 2020.

Sammantaget kan VärNa blicka tillbaka på ett innehållsrikt och spännande år och styrelsen ser nu fram mot fortsatt samverkan för Nacka- och Värmdöborna under 2020

Värmdö 2020-02-21



Miranda Ahlers (c)  
Ordförande (2019)

## Innehållsförteckning

.....	1
<b>I. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE .....</b>	<b>4</b>
1.1 SAMMANFATTNING AV VERKSAMHETSÅRET.....	5
• Resultat på individnivå.....	5
1.2 OM FÖRBUNDET .....	6
1.2.1 Organisation.....	6
1.2.2 Historik.....	6
1.2.3 Lagrum.....	6
1.2.4 Uppdrag.....	6
1.2.6 Verksamhetsidé och vision.....	7
1.3 BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN .....	7
1.3.1 MÅLGRUPPER .....	7
MIA-projektet.....	7
Hälsöfrämjande etablering (HE-projektet).....	7
Lösningfokuserad samverkan.....	7
ASF-nätverket.....	7
Förstudie, "Rätt stöd för mig" .....	7
1.3.2 Insatser .....	7
MIA-projektet.....	7
Hälsöfrämjande etablering (HE-projektet).....	9
Förstudie, "Rätt stöd för mig" .....	10
Lösningfokuserad samverkan.....	11
1.3.3 Strukturella insatser.....	11
Indikatorer för finansiell samordning .....	11
Insatskatalogen.....	12
Lösningfokuserad samverkan.....	13
VärNamodellen .....	13
1.4 MÅLUPPFYLLELSE OCH RESULTAT.....	13
MIA-VärNa.....	14
HE-projektet.....	15
Indikatorer för finansiell samordning (Indikatorer och resultat, se bilaga I).....	16
1.5 STYRELSENS ARBETE UNDER ÅRET .....	17
1.6 EKONOMISKT UTFALL .....	18
<b>2 RESULTATRÄKNING.....</b>	<b>19</b>
<b>3 BALANSRÄKNING.....</b>	<b>20</b>
NOTER.....	21
<b>4 KASSAFLÖDESANALYS .....</b>	<b>23</b>
<b>5 REDOVISNINGSPRINCIPER .....</b>	<b>24</b>
<b>6 STYRELSENS BESLUT .....</b>	<b>24</b>



# I. Förvaltningsberättelse

Samordningsförbundet VärNa bildades i maj 2016 genom sammanslagningen av samordningsförbunden i Nacka och Värmdö kommuner och 2019 blir förbundets tredje hela verksamhetsår. Förbundet fortsätter sitt arbete med att uppmärksamma och synliggöra behoven av en strukturerad och systematisk samverkan. Efter synpunkter som framfördes 2018 av förbundets revisorer så genomfördes våren 2019 ett arbete med att ta fram en styrmodell för att mäta samverkan. Tillsammans med en konsult och med stor delaktighet av såväl styrelse som beredningsgrupp och medarbetare hos förbundets medlemmar så skapades VärNamodellen. En avgörande insikt som gjordes var att fokus måste handla om att mäta förutsättningar för samverkan. Sju olika mätområden tillsammans med indikatorer togs fram och under hösten så har materialet bearbetats ytterligare inför en första skarp mätning som ska genomföras under våren 2020.

VärNamodellens möjligheter;

- ▶ Beskriver en **målbild** för verksamheten som ett system, en helhet med utgångspunkt från syftet med det gemensamma arbetet (vad ska göras i samverkan, för vem och varför)
- ▶ Ger ett mätverktyg, en kompass, för att mäta förmågan att uppfylla syftet med det gemensamma arbetet vilket innebär att **systemfelen blir synliga och belysta**
- ▶ Mäter **orsakerna** bakom resultaten/systemfelen och ger därmed kunskap om vad som behöver förändras
- ▶ Bidrar till ett nytt gemensamt **språk**
- ▶ VärNamodellen har därmed förutsättningar att utvecklas till en **förändringsstrategi** för samverkan

Deltagarinriktad projektverksamhet har under 2019 omfattat VärNas delprojekt inom MIA och Hälsofrämjande etablering. Under hösten påbörjades även skrivandet av en förstudie kring unga personer med aktivitetsersättning, en del av Socialfondsprojektet "Rätt stöd för mig". MIA-VärNa har visat på mycket goda resultat med en, för målgruppen stor andel, som har gått vidare till arbete och/eller studier. Efter sommaren inleddes försöksverksamheten med så kallade mobila handledare, ett initiativ Under året har två Förbundets största verksamhet, MIA-VärNa har hittat goda arbetsformer och en större stabilitet i personalgruppen. I samband med halvårsskiftet signalerade projektledaren att denne skulle lämna uppdraget för nya utmaningar och en rekryteringsprocess drogs igång för att finna en efterträdare. I mitten av september fanns en ny projektledare på plats och projektet har fortsatt att visa på en spännande utveckling och framgångsrika resultat.

Inom MIA-projektet har ett av målen varit att använda arbetsintegrerande sociala företag (ASF) som ett medvetet val av företag för arbetsträning. Då såväl Nacka som Värmdö saknat ASF-företag så beslutades att man skulle, i nära samverkan med näringslivsenheterna i kommunerna samt arbetsförmedlingen, verka för att fler ASF- och Sociala företag skulle etablera sig inom VärNas geografi. En analys genomfördes och avrapporterades i januari 2018 därefter påbörjades rekryteringen av verksamhetsstödjare som bland annat skulle arbeta med uppdraget att utveckla ASF och Socialt företagande i kommunerna med målet att också få fram än mer anpassade arbetsträningsplatser för MIA-VärNas målgrupper. Verksamhetsstödjaren tillträdde sin tjänst i början av juni och har sedan dess byggt upp ett ASF-nätverk, agerat i mängder av sammanhang för att sprida kunskap om ASF och Sociala företag, arrangerat frukostmöten och påbörjat utvecklingen av en ny metod "ambulerande handledare".

I juli fick VärNa förfrågan om att gå med som delprojektägare i det nationella projektet Hälsofrämjande etablering (HE-projektet). Då projektidén låg väl i linje med den då pågående förstudien "Efter



etableringen”, VärNas styrelses ambitioner och ett tydligt intresse fanns från flera av parterna inom förbundet så valde VärNa att bekräfta intresset och besked om formellt deltagande kom i inledningen av september. Även här krävdes snabba insatser för att bygga upp en projektorganisation, personal från tre av parterna samt en externt rekryterad projektledare var alla på plats i slutet av september. Därefter har man arbetat aktivt i en analysfas för att fånga lokala behov och förutsättningar med siktet inställt på att inkludera deltagare i aktiviteter under inledningen av 2019.

Redan 2018 startade VärNa upp med pilotutbildning inom Lösningsfokuserad samverkan för chefer/ledare samt medarbetare hos VärNas medlemmar med mycket gott betyg från deltagarna. Därefter har fyra nya kurser genomförts under 2019, fortfarande med lika positiva omdömen. Det är i huvudsak de två medlemskommunerna som har prioriterat deltagande i utbildningen vilket är en begränsning då utbildningen ska vara till stöd för att utveckla samverkan mellan medlemmarna. Det finns en fortsatt efterfrågan på flera kurser men det förutsätter att stat och region också väljer att ta del av utbildningen.

VärNa-dagen 2019 gick under temat ”Kan man mäta samverkan”? Representanter från Inspektionen för Socialförsäkringen delgav erfarenheter som deras pågående arbete med att utvärdera samordningsförbund hade givit. Siv Liedholm, konsult som arbetat på uppdrag av VärNa, beskrev processen med VärNamodellen och hur det kommer att kunna resultera i ett mätverktyg där förutsättningar för samverkan kan mätas.

## I.1 Sammanfattning av verksamhetsåret

### • Ekonomiskt resultat

VärNa gör för första gången ett minusresultat vilket ligger helt i linje med planeringen. Under åren från förbundets bildande har verksamheten till fullo inte ianspråktagit tilldelade medel och därmed byggt upp ett större eget kapital. Samordningsförbunden är ingen vinstdrivande verksamhet utan ska söka balans mellan medlemsavgifter och kostnader för insatser och förvaltning. Såväl styrelse som medlemmar har pekat på vikten av att förbundet arbetar för att fler insatser ska starta och därmed undvika en ökning av det egna kapitalet. Under 2019 har insatserna ökat markant vilket även resulterat i ökade kostnader för administration och kansli. Förbundet har fortfarande ett större eget kapital vilket ledde till att VärNa valde att begära 25 % mindre i anslag från medlemmarna för verksamhetsåret 2020 än vad som var föreslaget. VärNas egna kapital minskade under 2019 med ca 3,1 mkr vilket visar att förbundet arbetar i rätt riktning.

### • Resultat på individnivå

**MIA-VärNa** har fortsatt uppvisa goda resultat vad gäller såväl positiva upplevelser från deltagare som andelen deltagare som gått vidare till arbete och/eller studier.

**Projekt Hälsöfrämjande etablering (HE)** kom igång ordentligt under året och hade nästan nått sitt deltagarmål för hela projektperioden under 2019. Projektets insatser har varit uppskattade och efterfrågade av såväl målgrupp som personal inom samverkande organisationer.

48 chefer, ledare och medarbetare har under 2019 deltagit i utbildningen **Lösningsfokuserad samverkan**, en insats som fått högsta betyg av deltagarna för såväl innehåll som användbarhet. Dialoger med representanter för Nacka- och Värmdös näringsliv och arbetsgivare har lockat ett stort antal personer genom frukostmöten, ASF-konferensen och platsförlagda workshops.

### • Resultat på strukturell nivå

Arbetet med **VärNamodellen** har skapat en medvetenhet och ett ökat intresse för att förstå och agera för de faktorer som styr förutsättningarna för samverkan. Det är komplex materia som tar tid att närma sig, VärNamodellen kan där bli ett viktigt och relevant stöd i det fortsatta arbetet med att stödja och



utveckla samverkan. Arbetet för att implementera **MIA-VärNas Lotsteam** som ordinarie verksamhet pågick det första halvåret fram till att ett beslut togs om att ansluta till den gemensamma förlängningsansökan om fortsatt MIA-projekt tillsammans med de fem övriga delprojekten och ytterligare två samordningsförbund i Stockholms län. Viktiga skäl till det beslutet var att förbättra förutsättningarna för implementering av det myndighetsgemensamma teamet genom att Nacka- och Värmdöbornas förrehabilitering ska gå i takt med de övrigas i länet och inte skapa problem i hanteringen hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och regionen. Nu kan samverkansutvecklingen ske tillsammans med länets samtliga förbund, genom ett gemensamt projekt, mellan förbundens alla medlemmar vilket bör stärka möjligheterna att rätta till strukturella brister i samverkan även regionalt och nationellt.

**Insatskatalogen** är den digitala plattform där alla medlemmar och målgrupper kan söka och finna aktuella insatser. VärNa arbetade med sin del på plattformen under 2019 och en lanseringskonferens gick av stapeln i november.

Utbildningen **Lösningfokuserad samverkan** är även av betydelse på strukturell nivå. Genom att medlemmarna tar del av utbildningen och därmed får en gemensam kunskapsbas och värderingsplattform kan det bidra till en än bättre samverkan mellan medlemmarna och för målgruppernas bästa.

## 1.2 Om förbundet

### 1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm samt Nacka och Värmdö kommuner som medlemmar. Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Styrelsen har även inrättat ett kansli som leds av förbundschefen.

### 1.2.2 Historik

Samordningsförbundet bildades den 13 maj 2016 genom en sammanslagning av samordningsförbunden Välfärd i Nacka och VärmSam.

### 1.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliterings-insatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal bokföring och redovisning (2018:597) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar.

### 1.2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundets uppgift är att stödja utveckling av samverkan mellan medlemmarna samt att finansiera individriktade utvecklingsprojekt där parterna har uppmärksammat brister i samverkan.

### 1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgick till 7 360 tkr, där staten via Försäkringskassan bidrar med hälften av medlen, Stockholms läns landsting med en fjärdedel samt Nacka- och Värmdö kommun med resterande fjärdedel.

### 1.2.6 Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundet VärNa ska bidra till att utveckla en effektiv och ändamålsenlig samordning av insatser och myndighetssamverkan till förmån för människor som behöver stöd från flera än en av medlemmarna för att helt eller delvis nå egen försörjning.

## 1.3 Beskrivning av verksamheten

### 1.3.1 Målgrupper

Under 2019 har samordningsförbundet VärNa finansierat olika projekt som inkluderat deltagare, med deltagare avses såväl målgruppen arbetssökande och/eller långtidssjuka samt medarbetare och beslutsfattare. Målgrupperna har fördelat sig som följer:

**MIA-projektet** – Målgruppen är personer i åldrarna 18 – 64 år som bedöms stå långt från arbetsmarknaden och vara i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser för att kunna genomföra en stegförflyttning. Deltagarna kan vara såväl arbetssökande som långtidssjukskrivna eller både och.

**Hälsofrämjande etablering (HE-projektet)** – Projektets målgrupp är nyanlända i ålder 18 -64 år som är inskrivna i etableringsprogrammet hos arbetsförmedlingen eller har avslutat detsamma under den senaste sex månaderna.

**Lösningsfokuserad samverkan** – Under 2019 genomfördes fyra utbildningar i lösningsfokuserad samverkan för personal inom VärNas ägarorganisationer med totalt 48 personer. Det är en utbildning riktad till medarbetare och en till chefer/ledare. Utbildningen får mycket högt betyg av samtliga deltagare men tanken bakom satsningen kommer inte riktigt till sin rätt då det primärt endast har varit kommunerna som deltagit.

**ASF-nätverket** – 2018 startades ett nätverk Nacka- och Värmdöbor med intresse för att lära sig mer om- och starta arbetsintegrerande sociala företag. Under 2019 har nätverket varit inaktivt då intresset från dess medlemmar varit tämligen svalt.

**Förstudie, "Rätt stöd för mig"** – Under våren 2019 tog Försäkringskassan ett initiativ som handlade om att hitta en bättre samverkan kring unga personer som beviljats/kan komma att beviljas aktivitetsersättning. VärNas medlemskommuner visade intresse tillsammans med arbetsförmedlingen och några inledande möten hölls innan sommaren. Efter semestrarna accepterades ett erbjudande från Samordningsförbundet Stockholm stad om att delta i deras ESF-finansierade projekt riktad till samma målgrupp. I november påbörjades därmed analysfasen i projektet.

### 1.3.2 Insatser

#### MIA-projektet

MIA-VärNa har fortsatt erbjuda deltagarna **sammanlänkade insatser** utifrån deltagarnas förutsättningar, behov och möjligheter. Efter att intresseanmälan med samtycke inkommit gör Lotsteamet, en genomlysning av deltagarens bakgrund och diskuterar ett preliminärt första steg för deltagaren i MIA-VärNa samt fattar beslut om MIA-kontaktperson.

Därefter träffas deltagaren och kontaktpersonen för en gemensam planering. Insatser som erbjuds är MIA-samtal, mobiliseringskurs, arbetsträningsplats hos upphandlade arbetsplatser, flerpartssamtal, Supported Employment (SE) i grupp och enskilt samt arbetsträning hos externa arbetsgivare. Insatserna kompletteras med konsultationer i Lotsteamet vid behov.



Under 2019 genomfördes också **tre pilotförsök**: Motiverande samtalspaket erbjöds för enstaka deltagare som hade svårigheter med sin motivation. Fördjupade kartläggningar erbjöds för enstaka personer som hade en komplex bakgrund samt svårt att se och testa nya vägar. Gruppträffar med inslag av Supported Employment för yngre som hade isolerat sig hemma testades också.

Lotsteamet har även tagit emot enstaka handläggare/motsvarande för **konsultationer** angående klienter/sökande som gett sitt samtycke för det.

Under 2019 har sex tioveckors **mobiliseringskurser** genomförts av MISA AB med 68 deltagare. Utveckling av kursupplägg har gjorts. Bland annat ändrades studiebesöken för kursdeltagarna till MIA-VärNas upphandlade arbetsträningföretag i stället för företag på den öppna arbetsmarknaden. Detta har bidragit både till lättare val av nästa steg för deltagarna och till bättre resursutnyttjande inom MIA-VärNa.

Sammanlagt har MIA-VärNa haft 128 deltagare på **arbetsträning** hos de upphandlade företagen Canopus AB, Stadsmissionen och Youth and Care. Under året har administrativa rutiner och deltagardokumentation efter arbetsträningen setts över. Löpande uppföljningar av stödet och handledning för deltagarna har genomförts.

Totalt har 40 deltagare haft **Supported Employment (SE) enskilt** och fem deltagare har haft **SE i grupp** som genomfördes för yngre personer som varit isolerade länge i sina hem.

Under 2019 har MIA-Värna haft 34 deltagare som **arbetstränat hos externa arbetsgivare**. Deltagarna erbjöds också en möjlighet till **jobbskuggning** på arbetsplatser hos externa arbetsgivare. Fem personer deltog.

Fyra deltagare har genomfört **fördjupad kartläggning** och nio deltagare deltog i insatsen med **motiverande samtalspaket** enligt MI-metoden.

Under hösten startade försöket med **mobil handledning** för att utveckla ett ökat stöd vid arbetsträning hos externa arbetsgivare för deltagare och arbetsgivare. Syftet är att kunna erbjuda flera deltagare mer varierande arbetsträningmöjligheter.

MIA-VärNas utvärderare Apel AB har genomfört en workshop med MIA-VärNas styrgrupp och Lotsteamet samt en probleminventering inför den tilltänkta **implementeringen av lotsteamet**. En uppföljningsenkät angående MIA-VärNa och Lotsteamet förbereddes i slutet av året.

Arbetet för att utveckla **professionell effektivitet** har fortsatt. Bland annat har Lotsteamets informationsmaterial, arbetssätt, mötesformer, rutiner och dokumentation setts över. Löpande uppföljningar gjordes av teamet om hur resultaten och verksamheten i MIA-VärNa och hos de upphandlade insatserna utvecklades. Det ständigt pågående förändringsarbetet både i hela teamet och individuellt har bidragit till goda resultat.

Antalet intresseanmälningar har ökat månad för månad vartefter flera **informationsinsatser** genomförts för handläggare, chefer och vårdpersonal samt att MIA-projektet blivit mer känt för sina goda resultat. Sammanlagt deltog 256 personer vid MIA-VärNas informationsmöten hos myndigheter och vårdgivare.

En avstämning av MIA-VärNa-verksamheten gjordes under **Projektdagarna** i oktober både för att summera resultaten så här långt och ta fram en plan för det arbete som kvarstod. Bland annat konstaterades att teamet under resten av projekttiden till och med maj 2020 behöver satsa mer på att komma från personbunden kompetens till spritt och metodbundet lärande för att minska



sårbarheten. Även tester där anmälda personer till projektet ska erbjudas delta i Lotsteamsmötet där intresseanmälan behandlas kommer att genomföras.

Fyra **nya medarbetare** började i MIA-VärNa under 2019. En administratör började arbeta på 40 procent i mars. En MIA-handläggare ersatte en annan person från Värmdö kommun i juni. Två nya mobila handledare började, en i juni och en i mitten av oktober.

### **Mobil handledare, MIA**

Under 2019 har MIA-VärNa anställt **två mobila handledare**. Rekryteringsprocessen drog ut på tiden och en därtill lång sjukfrånvaro innebar att aktiviteterna kom igång först igång under det fjärde kvartalet. VärNas verksamhetsstödare har samordnat insatsen och tillsammans med de mobila handledarna har en arbetsmodell och ett handledarkoncept arbetats fram. Under året har även kontakt med intresserade företag skapats. En kommunikatör/grafiker är inkopplad för att arbeta fram ett emblem som kan delas ut till företag som vill göra en samhällsnytta i detta projekt. Totalt har 5 deltagare deltagit i insatsen mobil handledare under 2019.

### **Arbetsintegrerade sociala företag (ASF), MIA**

Utifrån det projektgemensamma uppdraget om att försöka hitta arbetsträningsplatser inom ASF så har VärNas arbete med att stödja tillkomsten av ASF i Nacka- och Värmdö kommuner fortsatt under året. Kommunernas upphandlingsavdelningar har fått direktinformation och kunskap om olika möjligheter inom offentlig upphandling som kan underlätta för ASF att lämna anbud. Tillsammans med övriga samordningsförbund i länet arrangerades under hösten en ASF-dag med temat; *Hur kan affärer (med ASF) skapa ekonomisk och social hållbarhet samt minska utanförskapet?* På konferensen deltog ca 200 personer från upphandlingsenheter, chefer från kommuner, AF, ASF samt civilsamhället. VärNa har medverkat även under Finsamkonferensen i mars, och då i seminarier kring ASF och horisontella principer.

Under 2019 har VärNa medverkat vid drygt 10 tillfällen informerat om ASF ute hos såväl medlemmar som andra aktörer. Som exempel kan nämnas arbetsmarknadsenheten, etableringsenheten samt politiker på Värmdö kommun. Arbetsmarknadsenheten Nacka, AF Nacka, Lillsveds folkhögskola och Fisksätraakademin. Ett ASF i Värmdö deltagit i sju utbildningar i ESF-projektet Kugghulets regi under året.

VärNa arrangerade ett event i samband med Nacka företagsmessa i februari 2019. Montern var välbesökt och flera relevanta företagskontakter knöts. VärNa valde att avstå att medverka vid Värmdö företagårvecka under hösten 2019 på grund av svårigheter att hitta rätt inramning för temat ASF.

Trots stora ansträngningar har arbetet med att stödja och främja ASF-företag i Nacka och Värmdö inte resulterat i de positiva förväntningar som har funnits. Under hösten togs frågan upp tillsammans med styrelse och beredningsgrupp där kansliet beskrev läget samt att man då enades om att framledes inte arbeta med ett särskilt fokus på ASF-företag utan att fortsätta utveckla kontakter med arbetsgivare oavsett företags-/ organisationsform i syfte att underlätta människors väg mot arbete och egen försörjning.

### **Hälsofrämjande etablering (HE-projektet)**

Det nationella projektet Hälsofrämjande etablering syftar till att finna metoder och arbetssätt för att tidigare identifiera, utreda och omhänderta ohälsa och/eller funktionsnedsättning hos nyanlända.

Deltagare har anmälts till projektet från såväl Arbetsförmedlingen som kommunerna. Anmälan har därefter tagits upp i delprojektets ärendedragning för att säkerställa att deltagaren tillhör projektets



målgrupp. Som första insats har därefter den anmälda deltagaren erbjudits **hälsosamtal** med delprojektets medarbetare från kommunerna. I samråd med Arbetsförmedlingens projektmedarbetare har personens hälsouppgifter i Arbetsförmedlingens system bidragit till en **fördjupad kartläggning** och insatser i delprojektets regi har planerats och erbjudits.

I februari genomfördes en **uppstartskonferens** med 71 deltagare från VärNa:s medlemmar. Programmet bjöd bland annat på föreläsning rörande migrationsrelaterad stress med Dr Riyadh Al-Baldawi och parternas syn på projektet och dess nytta för respektive part.

Under sommaren genomfördes en **gymaktivitet** för kvinnor med totalt 26 deltagande SFI elever i Värmdö kommun.

Före och efter sommaren har delprojektets medarbetare från Värmdö agerat **hälsokoordinator** vid Värmdö kommuns drop-in samt i SFI:s lokaler för att se om detta kunnat avlasta personalen inom dessa verksamheter samt underlätta deltagarnas navigerande av hälsofrågor i kommunens och vårdens organisatoriska strukturer. I Nacka kommun har funnits/finns karriärvägledare med delvis liknande uppdrag varför insatsen inte ansetts nödvändig att pröva där.

Med start september erbjöds arabisk- och daritalande deltagare **hälsoskola** i Transkulturellt centrum's regi. Under hösten har det genomförts i tre starter med totalt 24 deltagare. Varje start har inneburit sex träffar á två timmar. De teman som har berörts är *hälsans bestämningsfaktorer och hälsofrämjande perspektiv, migration och hälsa, fysisk aktivitet och hälsosam mat, stress och sömn samt egenmakt*. Under kursens gång har det dessutom uppdagats att ytterligare ett tillfälle behövs lägga till innehållandes praktiskt inslag via besök på apotek och matvarubutik för att prata om egenvård.

Mot slutet av hösten var delprojektet redo för att starta sin första **vägledningsgrupp**. Tio deltagare träffades under fem tillfällen á tre timmar och ett sjätte och avslutande tillfälle i fyra timmar. De teman som berörs under vägledningsgruppen är bl. a svensk arbetsmarknad, resursinventering, genus och arbete och yrkesval. Sista besöktes också av studie- och yrkesvägledare från Nacka kommun i syfte att ge en övergripande bild kring studier i Sverige.

Som ett led i det projektgemensamma lärandet på nationell nivå genomfördes en **halvtidskonferens** i november tillsammans med nationella projektet och alla sex nationella delprojekt.

### **Förstudie, "Rätt stöd för mig"**

Efter ett initiativ från Försäkringskassan under våren 2019 bildades en mindre arbetsgrupp mellan Försäkringskassan, Nacka, Värmdö och Arbetsförmedlingen med syftet att undersöka möjligheterna till en insats riktad mot emot målgruppen unga med aktivitetsersättning. Under sensommaren gavs en chans för VärNa att komma med i det pågående ESF-projektet "Rätt stöd för mig!" som ägs av Samordningsförbundet Stockholms stad med fokus på samma målgrupp. Projektet löper från september 2019 – juni 2022 och estimerat antal deltagare från målgruppen i delprojekt VärNa uppgår till ca 150 personer under perioden.

Projektet avser att arbeta inspirerat av metoderna Supported Employment och Case Management. Generellt innebär projektets insatser ett personalintensivt stöd där man bygger en förtroendefull relation och utgår från individens egna intressen i planeringen mot arbete eller studier. Individens har en hög grad av inflytande över insatsens utformning. Övriga arbetssätt som kommer att användas är bland annat myndighetsgemensamma team som syftar till en gemensam samordnad plan för individen.



En tydlig utgångspunkt för projektet kommer att vara ett genomförande i nära samarbete med de som direkt berörs, deltagare, anhöriga, projektmedarbetare och arbetsgivare. Inom projektet kommer tjänstedesignmetoder att användas för att öka inflytandet i samtliga av projektets aktiviteter.

I slutet av oktober fick en av VärNas anställda hade uppdraget att, tillsammans med medlemmarna, arbeta fram en förstudie och en fördjupad analys som ska vara klar under våren 2020. I november beslutade styrelsen att bevilja medel för delprojektet Rätt stöd för mig VärNa och därmed gå vidare till analysfasen för projektet. Under analysarbetet inkluderas såväl förbundets medlemmar som relevanta brukar- och intresseorganisationer i arbetet – en inriktning mot så kallad tjänstedesign tillämpas där även målgruppen involveras i framtagandet av projektupplägg.

Målet är att nå projektets genomförandefas under andra halvan av året där lokala deltagaraktiviteter är inkluderade.

### **Planerade insatser 2020**

Genomföra analys och planeringsfas

Inkludera målgrupp, intresseorganisationer och medlemmar

Ta fram en relevant avstämningsrapport för godkännande av ESF

Starta upp genomförandeprojekt

### **Lösningfokuserad samverkan**

Redan 2018 startade två utbildningar, en för chefer/ledare och en för medarbetare – samtliga hos VärNas medlemmar. Syftet är att öka kunskaper och färdigheter inom lösningfokus och därmed kunna nå en än bättre samverkan mellan medlemmarna. Under 2019 har fyra kurser startat och VärNas medlemskommuner har båda prioriterat deltagande vid utbildningarna, totalt har 48 personer deltagit. För att nå full effekt av satsningen så krävs dock att samtliga medlemmar väljer att skicka deltagare till utbildningar av den här karaktären något som dessvärre inte skett. Trots fortsatt efterfrågan så har VärNas styrelse, av just den anledningen, valt att inte fortsätta finansieringen av insatsen under 2020. Utvärderingarna visar att utbildningen har haft stor betydelse för deltagarna, man ser ett viktigt värde i såväl kunskapshöjning som den gemensamma värderingsplattformen.

### **1.3.3 Strukturella insatser**

#### **Indikatorer för finansiell samordning**

Instrumentet ”Indikatorer för finansiell” samordning är framtaget av Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS) för att följa 14 kärnindikatorer för framgångsrik finansiell samordning. Indikatorerna följer utveckling både på verksamhetsnivå kopplade till deltagare i insatser och det strukturinriktade arbetet med enkäter riktade till deltagare, personal, parternas chefsgrupper (i VärNas fall styrgruppen för HE och MIA samt beredningsgruppen) och styrelse.

Instrumentet för att följa indikatorerna är i huvudsak fem enkäter med kryssfrågor, riktade till fem olika respondentgrupper: *deltagare pågående, deltagare avslut, personal, parternas chefsgrupp (i VärNas fall styrgruppen för projekten MIA och HE samt beredningsgruppen) och styrelse*. 2017 gjordes den första nationella mätningen, 2018 den andra och den tredje mätningen gjordes 2019. Av landets 83 samordningsförbund har 40 valt att ingå 2019 och sammanlagt 5278 enkäter har samlats in och ingår i den nationella redovisningen. I VärNa har 164 enkäter samlats in och redovisats.



Instrumentet består av fem enkäter med sammanlagt 33 kryssfrågor. Enkätvariablerna, med undantag för fråga 4 och 8 i deltagarenkäterna, består av sex svarsalternativ. De har kategoriserats i tre kategorier; negativa svar (de två lägsta svarsalternativen), varken eller (det mittersta svarsalternativet) och positiva svar (de tre högsta svarsalternativen). Frågorna fyra och åtta i deltagarenkäterna är ja/nej-frågor. Ja kategoriseras som ett positivt svar och nej som negativt.

Under året har VärNa gjort sin första mätning, och 164 enkäter har samlats in. Av dem har 74 av 147 deltagare svarat på pågåendeenkäten och 59 av 95 på avslutsenkäten. I personalgruppen har samtliga 14 svarat på enkäten. 10 medlemmar av 14 i styr- och beredningsgruppen har svarat och 7 av 9 i styrelsen har inkommit med svar.

Deltagarna har kommit från projekten MIA och HE. MIAs deltagare har svarat på både pågående- och avslutsenkäten. HE har ännu inte haft några avslutade deltagare som varit med tillräckligt länge i en insats för att kunna ha en tydlig uppfattning, därav är deras resultat endast med i pågående enkäten. MIA-projektets mätperiod är från november 2018 till oktober 2019. HE-projektets mätperiod är från augusti till oktober 2019.

Av 127 tillfrågade deltagare i MIA-projektet har 65 (51%) svarat på minst en fråga. I HE har 20 deltagare tillfrågats och 12 (60%) har svarat på minst en fråga. Av dem är endast två män, därför görs ingen uppdelning av män och kvinnor i sammanställningen nedan. MIA-deltagarna har medverkat i aktiviteter under en längre tid och är mer vana vid att fylla i enkäter. HE-deltagarna har medverkat under en kortare period och där har även förekommit en del språkförbistringar.

## Insatskatalogen

2017 började Samordningsförbundet Centrala Östergötland ett arbete med att samla insatser och aktiviteter på ett ställe. Idag är Insatskatalogen ett sökinstrument på nätet, vars syfte är att effektivisera och rationalisera sökandet efter insatser för människor i behov av stöd mot egenförsörjning, inkludering och ökad livskvalitet. Katalogen var från början tänkt som ett vardagsverktyg för myndighetspersonal, men har utvecklats till att även vara öppen för privatpersoner som själva vill söka efter lämpliga insatser och aktiviteter. Idag är 21 samordningsförbund med i katalogen, varav 8 tillkom under 2019.

Katalogen innehåller insatser och verksamheter som drivs av såväl kommuner, region, arbetsförmedling som projekt finansierade av samordningsförbund och organisationer / civilsamhälle / privata aktörer. Gemensamt för alla är att de drivs av aktörer inom välfärden som sysslar med individriktade arbetsmarknads-, rehabiliterings-, inkluderings- och utbildningsåtgärder och som riktar sig till personer som står utanför arbetsmarknaden.

Grunden i katalogen består av aktiviteter som alla syftar till att individen närmar sig, alternativt kommer i, arbete eller studier. Till detta har tillkommit övrigt stöd och service som omfattar stöd inom andra områden som påverkar den enskildes livskvalitet och /eller förmåga att närma sig arbete och studier, samt förebyggande åtgärder.

Katalogen gör inte anspråk på att vara heltäckande, innehåll och verksamheter uppdateras kontinuerligt.

VärNa anslöt i maj 2019 och påbörjade sitt arbete med katalogen. Fram till lanseringen den 21 november togs kontakter med olika aktörer för att samla in aktiviteter och insatser i Nacka och Värmdö. Vid lanseringen var drygt hundra insatser inskrivna, inklusive arbetsförmedlingens nationella. Till lanseringen kom ca 30 representanter från kommunerna, civilsamhälle, sociala företag, privata organisationer. Framöver handlar arbetet med insatskatalogen att få med fler insatser och att göra den mer känd, så att den kommer till användning. Se mer på [www.insatskatalogen.se](http://www.insatskatalogen.se).

Tyvärr har det visat sig att Google analytics inte snappar upp alla kommuner, däribland Nacka och Värmdö. Det innebär att det inte finns tillgång till specifik besöksstatistik på insatskatalogen för dessa



kommuner. Arbetet för att hitta andra sätt att mäta användandet på kommer att vara ett fokus under 2020.

### Lösningfokuserad samverkan

Av lagstiftningen framgår att samordningsförbunden ska stödja samverkan mellan förbundets medlemmar. Lösningfokuserad samverkan är en sexdagars utbildning baserad på teorier kring lösningfokus. Utbildningen riktar sig till chefer, ledare och medarbetare hos VärNas medlemmar och syftar till såväl kunskapshöjning inom området som möjligheter att därmed också möta sina respektive kunder, klienter, sökande, patienter, försäkrade på ett sätt som är än mer inkluderande och därmed också framåtsyftande. Här är en konkret och evidensbaserad insats som, genom kunskapshöjning hos medarbetare och chefer/ledare kan bidra till en utveckling på strukturell nivå. Det krävs dock att samtliga parter ser och värderar insatsens betydelse och därmed deltar för att insatsen ska kunna få effekt.

### VärNamodellen

Efter uppdraget att se över möjligheten att ta fram en modell för att mäta samverkan drogs arbetet med det som senare kom att kallas VärNamodellen. Utifrån en teoretisk bas i systemsyn och tjänstelogik drar vi slutsatsen att en styrning som ökar förmågan att samverka – så att människors stegförflyttning mot ökad egenmakt och ökad egenförsörjning sker resurseffektivt och med beständiga resultat – måste byggas utifrån en gemensam målbild med fokus på kommuninvånarnas behov snarare än på respektive organisations inre effektivitet.

VärNamodellen består idag av en målbild av samverkan mellan parterna med betoning på de förutsättningar som behöver finnas på plats för att underlätta samverkan i praktiken. VärNamodellen består även av ett väl definierat mätsystem för samverkan som mäter systemets förmåga i olika perspektiv i förhållande till målbilden.

En första mätning med verktyget kommer att genomföras under våren 2020.

## 1.4 Måluppfyllelse och resultat

### Lösningfokuserad samverkan

Insatsen, direkt riktad till medarbetare och chefer/ledare hos förbundets medlemmar ingår i den generella inriktningen för verksamhetsplan 2019 och 48 personer har deltagit i utbildningen under året.

- att förbundets arbete utgår från den av styrelsen beslutade visionen; VärNa 2026
- att VärNa ska arbeta metodiskt och strukturerat för att parterna ska kunna nå en än mer ändamålsenlig och långsiktigt hållbar samordning

### VärNamodellen

#### Resultat på strukturell nivå

Under våren 2019 genomfördes arbetet med det som senare kom att benämnas VärNamodellen, slutrapport finns att tillgå via [www.finsamvarna.se](http://www.finsamvarna.se)

### Mål strukturnivå enligt VP 2019

- En modell för målstyrning och uppföljning av/emot samverkan är framtagen  
*Målet uppnått; en modell med tillhörande indikatorer för att mäta förutsättningar för samverkan är framtagen*

## MIA-VärNa

### Resultat på individnivå

Totalt har 324 Värmdö- och Nackabor deltagit i MIA-VärNa sedan start. Totalmålet med 355 deltagare fram till maj 2020 kommer att nås.

30 procent av de 216 deltagarna som har lämnat MIA-VärNa har avslutats till arbete eller studier att jämföras med 20 procent för alla sex delprojekten. Målet är 30 procent. Det goda resultatet bedöms bero på ett effektivt samarbete och målmedvetenhet inom det myndighetsgemensamma teamet, stort deltagarinflytande och att de sammanlänkade insatserna är väl anpassade till deltagarnas förutsättningar och behov.

81 procent av de avslutade deltagarna som deltog på genomförd enkätstudie svarade att de upplevde ökad makt över sin situation. Målet är 60 procent.

Totalt har 5 deltagare deltagit i insatsen mobil handledare/SE+ under 2019.

Under 2019 har ett ASF i Värmdö deltagit i sju utbildningar i **Kugghjulets** regi.

En projektgemensam rutin för avvikelshantering finns och används, rapporteras löpande till såväl styrgrupp som huvudprojektet.

### Mål individnivå enligt VP 2019

- MIA-VärNa har påbörjat försöken med ambulerande handledare  
*Målet uppnått; två handledare har påbörjat arbetet och fem deltagare har fått stöd av dessa*
- MIA-VärNa har under 2019 kunnat inkludera ytterligare minst 185 av de planerade 355 deltagarna i en relevant insats  
*Målet uppnått; under 2019 har projektet skrivit in ytterligare 210 deltagare*
- MIA-VärNa har etablerade rutiner för identifiering och dokumentation av avvikelser  
*Målet uppnått; rutiner finns och används*

### Resultat på strukturell nivå

MIA-VärNa har fortsatt arbeta för att skapa "Hållbar kvalitet", som utöver deltagarmål fokuserar på att skapa professionell effektivitet även med organisatoriska och strukturella frågor.

Arbetet för att synliggöra brister/problem och goda exempel av samverkan har till och med 2019 resulterat i 18 avvikelser och sex guldkorn. Avvikelserna har gällt samarbete, långa väntetider, rutiner, regelverk, mandat, kompetens och bristande information. Guldkornen har handlat om extra snabb och smidig samverkan samt god kommunikation.

Inom uppdraget att stödja och underlätta för fler ASF-företag att etablera sig i Nacka- och Värmdö kommuner har förbundet arrangerat ett event i samband med Nacka företagsmessa, då ca 10 företagskontakter etablerades. Vidare så har man anordnat både workshops och informationsträffar där både politiker och medarbetare inom Nacka och Värmdö har deltagit. Tillsammans med övriga samordningsförbund i Stockholms län så arrangerade VärNa ASF-dagen, en konferens för att uppmärksamma och skapa intresse för företagsformen, ca 200 personer deltog.

### Könsuppdelad statistik MIA-projektet

Projektets mål är att bidra till utjämning av könsskillnader mellan kvinnors och mäns tillgång till rehabiliteringsinsatser, 60 procent av projektets deltagare ska utgöras av kvinnor. MIA-VärNa har haft 52 procent kvinnliga deltagare. I dagsläget når alltså inte MIA-VärNa upp till målet.

MIA-VärNa har kunnat se att det till exempel finns skillnader mellan de anmälda mäns och kvinnors tid i offentlig försörjning, 14 procent av de kvinnliga deltagarna har haft offentlig försörjning i nio år eller



mer – för män är motsvarande siffra 5 procent. 26 procent av kvinnorna och 12 procent har avslutats till sjukskrivning. Det finns också skillnader mellan de kvinnliga och manliga deltagarnas upplevda nöjdhet med MIA-VärNa. Männen är klart mer nöjda än kvinnorna. Arbete för att få fram orsaker till resultatet har bedrivits för att öka kvinnors nöjdhet. En åtgärdsplan har tagits fram.

### Mål strukturell nivå enligt VP 2019

- Samtliga projekt använder enkätverktyget i indikatorprojektet  
*Målet uppnått; projektet har under 2019 ingått i underlaget till indikatorer för finansiell samordning*
- Samtliga projekt har etablerade rutiner för identifiering och dokumentation av avvikelser  
*Målet uppnått; projektet har etablerade rutiner för identifiering och dokumentation av avvikelser*
- En positiv utveckling ska kunna ses beträffande etablering/uppstart av andelen ASF-företag i Nacka och Värmdö kommun  
*Målet ej uppnått; endast ett nytt ASF-företag har etablerats. I Värmdö kommun har Stadsmissionen startat en verksamhet under 2019. Bedömningen är att det inte finns rätt förutsättningar för att särskilda satsningar mot ASF-företag via VärNa ska anses fruktbara.*

### HE-projektet

#### Resultat på individnivå

Under 2019 har 62 deltagare (delprojektets mål är 80 st) skrivits in i VärNa:s delprojekt. Samtliga av dessa har tagit del av hälsosamtal och efterföljande administrativa fördjupade kartläggning. Av dessa har 14 stycken skrivits ut på grund av att ohälsa ej har identifierats eller att deltagaren flyttat från kommunerna. Projektet använder framtagen modell för identifiering och dokumentation av förekommande avvikelser vilken nyttjas vid veckovisa projektmöten och kommuniceras till relevanta mottagare.

Gymkiviteteten resulterade i att deltagarna fann en arena för rörelse och att uttrycka sina känslor, något de tidigare saknat i sitt nya hemland. Detta har i sin tur resulterat i ett känslomässigt utbyte och minskad upplevelse av isolering.

Efter avslutad hälsoskola har samtliga deltagare uttryckt att den upplevt en ökad egenmakt.

Vid avslutad vägledningsinsats har stegförflyttning noterats hos samtliga tio. Nio har uttryckt att de står närmare arbete/studier än vid insatsens start medan en har uttryckt att denne insett sig stå längre från arbete/studier än den tidigare förstått.

### Mål individnivå enligt VP 2019

- Hälsöfrämjande etablering har startat upp fyra olika insatser för målgruppen i projektet  
*Målet uppnått; projektet har under 2019 startat upp hälsosamtal, vägledningsgrupp, hälsoskola samt gymkivitet för kvinnor*
- Hälsöfrämjande etablering har kunnat inkludera minst 50 av de planerade 80 deltagarna i en relevant insats  
*Målet uppnått; under 2019 har 62 deltagare skrivits in i projektet*
- Projektet har en framtagen rutin för identifiering och dokumentation av avvikelser  
*Målet uppnått; rutin finns och används systematiskt*

### Resultat på strukturell nivå

Projektet ingår i resultatet för indikatorer för finansiell samordning och man använder framtagen modell för identifiering och dokumentation av avvikelser. I övrigt har inga tydliga resultat på strukturell nivå har synliggjorts men fortsatt analys av delprojektets insatser och dess effekter kommer förhoppningsvis resultera i detta under 2020.

## Mål strukturell nivå enligt VP 2019

- Samtliga projekt använder enkätverktyget i indikatorprojektet  
*Målet uppnått; projektet har under 2019 ingått i underlaget till indikatorer för finansiell samordning*
- Samtliga projekt har etablerade rutiner för identifiering och dokumentation av avvikelser  
*Målet uppnått; projektet har etablerade rutiner för identifiering och dokumentation av avvikelser*

## Könsuppdelad statistik HE-projektet

Av projektets 62 deltagare är 43 kvinnor och 19 män. Av projektets avslutade deltagare är sju kvinnor och sju män. I samband med den kvinnoinriktade gymnasians ändrades projektets könsfördelning från jämnt fördelad till att vara starkt överrepresenterat av kvinnor.

## Indikatorer för finansiell samordning (Indikatorer och resultat, se bilaga 1)

### Resultat på strukturell nivå

De 7 första indikatorerna är framförallt deltagarorienterade och de övriga är orienterade mot samverkan, struktur och strategier.

En övergripande slutsats är att deltagarna, såväl kvinnor som män, är mycket positiva. Personal och styrelse svarar också relativt högt på samtliga frågor. Tillfrågade chefer i styr- och beredningsgruppen är dock överlag mindre positiva.

En annan fråga att undersöka är frågan om du känner dig mer redo att arbeta eller studera. Den har fått lägst svar hos deltagarna. Även hos de deltagare där allting har varit på högsta nivå, så hamnar just den frågan ofta lägre på skalan.

Andra tankar att fundera kring och utveckla kring några av indikatorerna:

- Indikator 9 visar på om det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.
  - o Deltagare pågående och avslutade har svarat mycket positivt på frågan om personalen tagit tillvara deras synpunkter, mellan 83 – 85%.
  - o Personalen tycker att de tar tillvara deltagarnas synpunkter till 72%
  - o I styr- och beredningsgruppen är det bara 14% som är positiva, 29% neutrala och 57% tycker inte det görs alls.
- Indikator 12 visar på om en struktur har skapats vars huvuduppgift är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.
  - o Personalen anser att det finns till 71%, 21% varken eller och 7% till liten del eller inte alls.
  - o Styr- och beredningsgruppen till 40%, 40% varken eller och 20% till liten del eller inte alls.
  - o Styrelsen svarar positivt till 86% och negativt till 14%.
- Indikator 14 visar på om det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma verksamheter.
  - o På frågan om det finns en strategi svarar styrelsen positivt till 28% varken eller till 43% och negativt till 9%.



## Kommentarer till resultatet

Det är övervägande positiva resultat i undersökningen. En del frågor har respondenterna upplevt som krångliga. Några indikatorer är tydliga i vad som ska mätas, tex. "Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen". Måttet på det är "Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?"

Andra är mer komplexa, vilket gör det svårt att veta hur deltagaren verkligen ser på det. Ex "Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att han/hon/hen har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta". Måttet på det är: "Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?" Frågan ger svar på första delen av indikatorn, men ingenting om vad eller vem som hjälpt till med det.

Det behövs en ordentlig genomgång av resultatet indikator för indikator, för att ta ställning till huruvida utkomsten ger tillräckligt mycket för att det ska vara värt arbetet.

En utförlig rapport finns från VärNas undersökning, där resultaten visas för var indikator för sig.

## 1.5 Styrelsens arbete under året

Samordningsförbundet VärNas styrelse har haft sex protokollförda möten under 2019

Styrelsen har representerats av följande:

Ordinarie ledamöter

Ersättare

Miranda Ahlers (c), Ordförande Värmdö kommun

Julia Ekedahl Lotoft (s), Värmdö kommun

Filip Wiljander (m), v ordförande Nacka kommun

Gunnel Nyman-Gräff (s), Nacka kommun

Jean Passchier, Arbetsförmedlingen (t o m aug)

Andreas Falk, Arbetsförmedlingen (t o m aug)

Andreas Falk, Arbetsförmedlingen (fr sept)

Anders Widerström, Försäkringskassan

Mathias Holmlund, Försäkringskassan

Aram El Khoury (kd), Region Stockholm

Maria K Rydinger (s), Region Stockholm

Till stöd för det operativa arbetet finns en utsedd beredningsgrupp som leds av förbundschefen, man har haft åtta möten under året och medlemmarna har representerats av följande personer;

Karin Jöback, Värmdö kommun (t o m februari)

Anna-Stina Sjödin, Värmdö kommun (fr mars)

Birgitta Zaar, Värmdö kommun (t o m februari)

Helena Lindenius, Värmdö kommun (fr mars)

Elisabeth Axelsson, Nacka kommun

Carina Filipovic, Nacka kommun

Jocelyne Ängesleve, Region Stockholm

Andreas Falk, Arbetsförmedlingen (t o m aug)

Kerstin Stiernlöf, Arbetsförmedlingen (fr sept)

Peter Carlström, Försäkringskassan (fr mars)



## I.6 Ekonomiskt utfall

Sedan förbundets bildande har man haft ett positivt resultat årligen och åtgärder för att öka insatser och därmed kostnader har genomförts. Resultatet för år 2019 blev en förlust om ca 1 320 tkr. Tidigare verksamhetsår har VärNas verksamhet resulterat i överskott, varav överskottet för 2018 var ca 2 077 tkr varvid man nu kan se att förbundet är på väg i rätt riktning.

Ytterligare insatser för en mer harmonierad budget togs under hösten 2019 då förbundet valde att minska föreslagen medelstillelning med 25 % och därmed öka på ianspråktagandet av eget kapital. Det är tydligt att karaktären på projektinsatserna är utveckling vilket i sig alltid tar tid. Merparten av dom utvecklingsprojekt som riktar sig till arbetssökande och / eller långtidssjuka sträcker sig över tre år och ibland något längre. Därav är det angeläget att VärNa kan upprätthålla dessa långtgående ekonomiska åtaganden för fortsatta projekt.

Förbundet arbetar kontinuerligt med projektförslag som binder upp merparten av förbundets samlade kapital.

MLA-projektet har löpt på under verksamhetsåret med ökade kostnader jämfört med föregående år. År 2019 har MLA-projektet belastat VärNas resultat om ca 6 167 tkr (föregående år ca 2 019 tkr).

Personalstyrkan som arbetar med MLA-projektet har ökat under verksamhetsåret vilket resulterat i ökade kostnader om ca 1 737 jämfört med föregående år. Även upphandlade insatser till deltagare har ökat och var totalt ca 2 133 tkr för år 2019, vilket är en ökning om ca 1 197 tkr jämfört med föregående år.

Projekt Hälsöfrämjande etablering har haft ökade kostnader under verksamhetsåret. År 2019 har projektet belastat VärNas resultat om ca 618 tkr (föregående år ca 281 tkr). Kostnadsökningen beror främst på att projektet som startade i september 2018 nu för första gången kunnat bedrivas under ett helt verksamhetsår.

Ökning av insatser på strukturell nivå kan i huvudsak härröras från arbetet med utbildningsprogrammet "Lösningfokuserad samverkan" för chefer/ledare och medarbetare hos VärNas medlemmar samt arbetet med VärNamodellen.

Kostnadsökningar inom kansliet kopplas till ökade utvecklingsinsatser och lokalflytt under våren 2019, vilken i sig var nödvändig för att all projektverksamhet med dess personal skulle få plats. Förbundet har sedan starten härbärgerat alla utvecklingsinsatser och samtlig personal förutom 2,5 tjänster finansieras mot insatsbudget och därtill extern finansiering.

## 2 Resultaträkning

		<b>2019</b>	<b>2018</b>
		<b>Värna</b>	<b>Värna</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>		<b>12 523 810</b>	<b>10 723 340</b>
Varav			
	Medlemsbidrag	Not 1 7 148 000	7 360 000
	Övriga intäkter	Not 2 5 375 810	3 363 340
<b>Verksamhetens kostnader</b>		<b>-13 853 979</b>	<b>-8 661 968</b>
Varav			
	Administrativa kostnader	Not 3 -3 192 769	-2 504 909
	Insatser/utvecklingsarbete	Not 4 -10 661 210	-6 157 045
<b>Verksamhetens resultat</b>		<b>-1 330 169</b>	<b>2 061 372</b>
<b>Finansiella poster</b>		<b>9 882</b>	<b>15 712</b>
Varav			
	Ränteintäkter	9 959	15 822
	Räntekostnader	-77	-110
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-1 320 287</b>	<b>2 077 084</b>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-1 320 287</b>	<b>2 077 084</b>

### 3 Balansräkning

		2019-12-31	2018-12-31
		Värna	VärNa
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Fasträntekonto	Not 5	925 753	915 822
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>925 753</b>	<b>915 822</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Övriga fordringar	Not 6	3 430 730	2 067 539
Bank	Not 7	7 048 309	10 105 787
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>10 479 039</b>	<b>12 173 326</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>11 404 792</b>	<b>13 089 148</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder</b>			
Eget kapital		10 193 982	8 116 898
Årets resultat		-1 320 287	2 077 084
<b>Summa eget kapital</b>	Not 8	<b>8 873 695</b>	<b>10 193 982</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	Not 9	1 393 407	1 532 271
Sociala avgifter och avdragen skatt		230 272	170 335
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 10	907 418	1 192 560
<b>Summa skulder</b>		<b>2 531 097</b>	<b>2 895 166</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>11 404 792</b>	<b>13 089 148</b>



## NOTER

2019

2018

## RESULTATRÄKNING

**Not 1 Medlemsbidrag**

Bidrag Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen	3 574 000	3 680 000
Bidrag Värmdö kommun	768 410	552 000
Bidrag Nacka kommun	1 018 590	1 288 000
Bidrag Stockholms läns landsting	<u>1 787 000</u>	<u>1 840 000</u>
	7 148 000	7 360 000

**Not 2 Övriga intäkter**

Anställningsstöd från Arbetsförmedlingen	4 549	70 300
Projekt MIA	4 118 977	2 966 858
Projekt Hälsöfrämjande etablering	1 173 639	326 182
Övriga intäkter	<u>78 645</u>	<u>0</u>
	5 375 810	3 363 340

**Not 3 Administrativa kostnader**

Lokalkostnader	150 825	90 795
Resekostnader	34 643	51 823
Annons, webb, trycksaker	23 760	101 665
Representation (extern)	19 334	9 886
Kontorsmaterial	34 789	30 224
Förbrukningsinventarier	125 551	114 141
Medlemsavgift NNS m.fl.	25 796	26 020
Portokostnad	2 008	6 390
Styrelse	89 450	98 853
Revision	55 000	60 000
Tjänsteman/kansli	2 194 029	1 397 885
Utbildningar, konferenskostnader	52 994	49 244
Övriga externa kostnader	250 181	372 432
Ekonomistöd	<u>134 409</u>	<u>95 551</u>
	3 192 769	2 504 909

**Not 4 Insatser/utvecklingsarbete**

ASF kostnader	21 120	20 221
Unga & vuxna-Förstudier/genomförande	0	50 001
Efter etableringen-Förstudier/genomförande	0	100 000
Lösningfokuserad samverkan	587 094	270 681
Utveckling samordning	0	122 378
Värnamodellen	444 001	0
Värnadagen	45 528	0
Framgångsrika metoder- Förstudier/genomförande	190 000	0
Insatskatalogen	33 576	0
NNS indikatorer	10 000	0
Finsamkonferens Stockholm 2019	18 905	0
Marknadsföring	95 632	0
Projekt MIA	7 423 127	4 986 398
Projekt Hälsöfrämjande etablering	<u>1 792 227</u>	<u>607 366</u>
	10 661 210	6 157 045

	2019	2018
<b>BALANSRÄKNING</b>		
<b>Not 5 Fasträntekonto</b>		
Marginalen Bank	925 753	915 822
<b>Not 6 Övriga fordringar</b>		
Kundfordringar	151 875	0
Avräkning skattekonto	116 002	25 749
Moms	289 289	320 570
Övriga fordringar	17 641	0
Förutbet kostn o upplup intäkt: ESF	1 742 592	1 572 888
Förutbet kostn o upplup intäkt: Övrigt	<u>1 113 331</u>	<u>148 332</u>
	3 430 730	2 067 539
<b>Not 7 Bank</b>		
Swedbank	7 048 309	10 105 787
<b>Not 8 Eget kapital</b>		
IB	10 193 982	8 116 898
Årets resultat	<u>-1 320 287</u>	<u>2 077 084</u>
UB	8 873 695	10 193 982
<b>Not 9 Leverantörsskulder</b>		
Se Bilaga		
<b>Not 10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>		
Projekt MIA	515 132	334 919
Projekt Hälsöfrämjande etablering	118 089	90 873
Övriga upplupna kostnader	<u>274 197</u>	<u>766 768</u>
	907 418	1 192 560

## 4 Kassaflödesanalys

### KASSAFLÖDESANALYS

#### Den löpande verksamheten

Årets resultat

#### Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital

Ökning/minskning kortfristiga fordringar

Ökning/minskning kortfristiga skulder

#### Kassaflöde från den löpande verksamheten

#### Finansieringsverksamheten

Fasträntekonto

#### Kassaflöde från finansieringsverksamheten

#### Årets kassaflöde

Likvida medel vid årets början

Likvida medel vid årets slut

	2019 Värna	2018 VärNa
Årets resultat	-1 320 287	2 077 084
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	-1 320 287	2 077 084
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-1 340 781	-677 699
Ökning/minskning kortfristiga skulder	-386 479	879 004
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-3 047 547	2 278 389
Fasträntekonto	-9 931	-15 822
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-9 931	-15 822
Årets kassaflöde	-3 057 478	2 262 568
Likvida medel vid årets början	10 105 787	7 843 219
Likvida medel vid årets slut	7 048 309	10 105 787

## 5 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen om kommunal bokföring och redovisning (2018: 597) i tillämpliga delar.

## 6 Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Nacka 2020-03-27



Miranda Ahlers (c)  
Ledamot



Filip Wijkander (m)  
Ledamot



Andreas Falk  
Ledamot



Anders Widerström  
Ledamot



Aram El Khomy (kd)  
Ledamot

Bilaga 1, Resultat Indikatorer för finansiell samordning 2019