

25 maj 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

§ 153

KFKS 2020/396

Kommunikationsstrategi

Beslut

1. Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar förslagen kommunikationsstrategi enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 5 maj 2020.
2. Kommunstyrelsen beslutar för egen del att upphäva nuvarande kommunikationspolicy, enligt bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 5 maj 2020, under förutsättning att kommunfullmäktige antar nu föreslagen kommunikationsstrategi.

Ärende

Utifrån dagens medielandskap kan det konstateras att det krävs en alltmer genomtänkt, flexibel och ständigt närvarande kommunikation. Kommunen har inom flera områden utvecklat kommunikationsarbetet över tid. Som en del i detta utvecklingsarbete har nuvarande kommunikationspolicy genomgått en översyn.

För att möjliggöra en mer sammanhållen, effektiv och strategiskt inriktad kommunikation föreslås att en kommunikationsstrategi antas och ersätter nuvarande kommunikationspolicy. Genom en kommunikationsstrategi kan strategiska inriktningar och vägval tydliggöras. Av den föreslagna strategin anges även målsättningen med kommunens kommunikation samt vikten av att utvärdera och följa upp kommunikationsarbetet. Strategin ger även en tydlighet avseende innehåll och val av kommunikationskanaler och ger därmed goda förutsättningar för en mer tydligare och enhetligare kommunikation till de kommunen är till för. Strategin ska skapa förutsättningar för inflytande och dialog och är utgångspunkt för kommunens kommunikation om Nacka som kommun och om Nacka som plats. Strategin ska även öka förståelsen för skeenden och förändringar i samhället och omgivningen som sker samt hjälpa våra Nackabor att se komplexa samband och sammanhang.

Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 19 maj 2020, §69



Kommunikationsenhetens tjänsteskrivelse den 5 maj 2020

Bilaga 1. Förslag på kommunikationsstrategi, reviderad den 20 maj 2020

Bilaga 2. Kommunikationspolicy (antagen 2012-01-07)

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det endast finns ett förslag till beslut – arbetsutskottets förslag- och finner att kommunstyrelsen har beslutat i enlighet med detta förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Protokollsanteckningar

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan.

”Nackalistan godtar kommunikationsstrategin men skulle önska att det också fanns ett tydligare medskick vad gäller nödvändigheten om att varje medarbetare upprätthåller och tillämpar offentlighetsstrategin. Nackas enkäter visar att det fortfarande finns brister vad gäller tillgänglighet och bemötande som är stora och aktivt behöver arbetas med.”

Khashayar Farmanbar lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna.

”Bra kommunikationsstrategi från kommunen och vi ser fram emot implementeringen. Vi vill lyfta att transparens och tillgänglighet i kommunikationen är mycket viktig för våra medborgare.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
