

§ 345

KFKS 2020/1008

Revidering av Servicepolicy

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut.

Kommunfullmäktige antar servicepolicyn enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 24 november 2020.

Därmed upphävs nu gällande servicepolicy.

Ärende

Stadsledningskontoret har tagit fram förslag till ny servicepolicy. Den nuvarande policyn antogs av kommunstyrelsen den 25 november 2013 och behöver revideras och anpassas till de förhållanden som råder 2020. Bland annat har de digitala kanalerna utvecklats mycket de senaste åren.

I servicepolicyn beskrivs det förhållningsätt som krävs för att skapa bemötande, service och tillgänglighet på den höga nivån dagens och morgondagens Nackabor, företagare, föreningsliv, besökare och andra intressenter som kommunens verksamheter vänder sig till, ska kunna förvänta sig. Servicepolicyn ska gälla för alla medarbetare i Nacka kommun och de kommunala bolagen. Beslut om antagande av policyn fattas därför av kommunfullmäktige.

Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 15 december 2020, §178

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och juridik- och kanslienheten, daterad den 24 november 2020

Bilaga 1 Förslag till ny servicepolicy, reviderad i enlighet med föreslagna ändringar från kommunstyrelsens arbetsutskott.



Bilaga 2 Gällande servicepolicy

Yrkanden

Khashayar Farmanbar (S) yrkade bifall till arbetsutskottets förslag.

Beslutsgång

Kommunstyrelsen beslutade i enlighet med arbetsutskottets förslag.

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------