

Bilaga I. Nämndernas resultatindikatorer

Kommunstyrelsen – leda och samordna

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kostnadseffektivitet - låg kostnad per invånare jämfört med andra kommuner på alla områden. Digitalisering som gör att kommunen är smart, enkel, öppen och tillgänglig för medborgarna. Öppen och proaktiv kommunikation och dialog på alla områden.	Antal nämnder som når upp till sina mål 10/25	-	-	-	-	-
	Digitaliseringsindex	-	-	-	-	-
	Låg Skattesats utifrån var i rankningen vi ligger bland "lägsta skatt bland kommunerna"	7	-	10	10	10

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kundvalssystemen är väl fungerande för medborgarna och attraktiva för anordnarna. Kvaliteten i alla verksamheter håller en hög nivå och förbättras över tid. Reellt inflytande och påverkan i alla verksamheter ökar.	Kvalitet skolor	-	-	-	-	-
	Kvalitet äldreomsorg	-	-	-	-	-
	Kvalitet socialtjänsten	-	-	-	-	-
	Kvalitet verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-	-	-	-	-
	Kvalitet vuxenutbildning	-	-	-	-	-
	Kvalitet i kommunens verksamheter	-	-	-	-	-
	Invånarnas insyn och inflytande	-	-	-	-	-

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Säkerställa en aktiv strategisk planering för mark, bostäder, lokaler och anläggningar. Säkerställa blandad bebyggelse med olika typer av bostäder, arbetsplatser, mötesplatser och gestaltning i hela Nacka. Säkerställa att minst halva nacka är grönt och att invånare har nära till olika grönområden och vatten. Balans mellan verksamhet och bostäder i större utvecklingsområden med god infrastruktur (30-70).	Andel hyresrätter i nyproduktion över tid	27 %	-	30 %	30 %	30 %
	Gångavstånd till friluftsområde (<1000m)	-	-	88 %	88 %	88 %
	Utsläpp av växthusgaser per person (ton/person)	-	-	1,5	1,5	1,5

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Resultatöverskott ska ligga på långsiktigt hållbar nivå. Soliditet ska öka över tid. Nya bostäder och nya arbetsplatser färdigställs enligt målen och är attraktiva över tid.	Balanskrav/Skatteintäkter och statsbidrag	12	-0,2	2	2	2
	Färdigställda bostäder	1 150	300	1 100	1 200	1 200
	Nya arbetsplatser	-	-	1 000	1 200	1 200
	Nya Nackabor	1 366	1 234	1 979	2 695	2 419
	Soliditeten ska överstiga 50%	49 %	48 %	50 %	50 %	50 %

Kommunstyrelsen – egen nämnd

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Aktiv markpolitik som är tydligt kopplad till näringslivets förutsättningar och en väl fungerande process för att etablera nya företag. Säkerställa att kommunens markinnehav används på ett affärsmässigt sätt. Överskottsmål i kommunal produktion. Kostnadseffektivitet i alla verksamheter.	Nöjd kundindex NKI kopplat till ex bygglov,miljö	77 %	79 %	80 %	80 %	80 %
	Nöjd kundserviceindex, kundcenter	78,6 %	76 %	78 %	80 %	80 %
	Tillgänglig mark för företagsetableringar Total	-	-	-	-	-

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kommunens verksamhet ska drivas med hög kvalitet, ständiga förbättringar och ligga i framkant inom sitt område. Attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta, friska och motiverade medarbetare. Utveckla dynamiskt företagsklimat i toppklass som främjar innovation och entreprenörskap.	Hållbart medarbetarengagemang HME	80 %	-	83 %	84 %	85 %
	Attraktiv arbetsgivare	76 %	-	77 %	78 %	80 %
	Grundläggande värderingen genomsyrar	-	-	82 %	83 %	85 %
	Totalt nöjdhetsarbetsituationen	-	-	74 %	75 %	76 %
	Företagsrankning totalt	76	-	25	20	10

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Skapa goda urbana lokaliseringförutsättningar för verksamheter och arbetsplatser inom olika branscher i kommersiellt attraktiva lägen. Utveckla infrastruktur som bidrar till stadsutveckling och ökad framkomlighet i nära samspel med regionala och nationella aktörer. Tillhandahålla ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler, bostäder och anläggningar med högt nyttjande, låg energiförbrukning i giftfria och trygga miljöer.	Andel Nackabor som är nöjda med framkomligheten	66 %	-	-	-	-
	Nöjd medborgarindex NMI (SCB) med 5 Nackafrågor	63 %	-	65 %	66 %	67 %
	Nöjd kundindex NKI, för hyresgäster i kommunens lokaler och anläggningar	49	-	48	50	50
	Minskad klimatpåverkan i våra välfärdsfastigheter (energiförbrukning kWh/kvm).	-	-	120	120	120
	Trygghetsindex	60	-	-	-	-

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
od tillgång till arbetskraft med relevant kompetens för strategiskt viktiga branscher. Stadsutvecklingsekonomi ska vara självfinansierad över tid. Övriga investeringar ska ha en hög grad av självfinansieringsgrad. Kommunens eget markinnehav ska utvecklas så att det bidrar till minst 40% av bostäder och arbetsplatser av det samlade målet till 2030.	Företagens tillgång till medarbetare med relevant kompetens (Svenskt näringslivs ranking)	134	-	30	30	30
	Stadsutvecklingsekonomi är självfinansierad i rullande 5-årsperioder	Nej	Nej	-	-	-
	Övriga investeringar är självfinansierade till 50%	100 %	-	50 %	50 %	50 %
	Nya företag per år	984	-	1 000	1 000	1 000
	Andel projekt som följer beslutad budget	-	-	90 %	92 %	95 %
	Andel projekt som följer beslutad tidsplan	-	-	90 %	92 %	95 %

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
	Andel projekt som följer beslutad produkt	-	-	95 %	95 %	95 %

Arbets- och företagsnämnden

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.	Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd (Kolada)	38,5 %	-	35 %	35 %	35 %
	Andel unga vuxna mellan 18-24 år med ekonomiskt bistånd (Kolada)	-	-	5 %	4 %	3 %
	Antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, median (Kolada)	10	-	4	4	4
	Nettokostnad för arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv (Kolada)	391	-	500	450	400

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.	Andel kursdeltagare som slutfört kurs i sfi (Skolverket)	-	58 %	60 %	62 %	65 %
	Arbetslöshet bland utrikesfödda i Nacka i förhållande till arbetskraften (Arbetsförmedlingen)	13,8 %	11 %	11 %	10 %	10 %
	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare som börjat arbeta eller studera (Kolada)	47 %	-	65 %	70 %	75 %
	Andel arbetslösa ungdomar 16-24 år i förhållande till arbetskraften (Kolada)	6,3 %	-	8 %	7 %	6 %
	Andel anvisade nyanlända i egen bostad efter etableringsperiodens slut	88 %	78 %	100 %	100 %	100 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kommunen skapar möjligheter till etablering för alla via arbete och egen försörjning i samspel med andra aktörer i hela Nacka.	Andel kommundelar med bostäder för sociala ändamål.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.	Andel ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret som börjar, eller återgår till, studier efter avslutad åtgärd/vägledning (Egen statistik)	70 %	-	75 %	75 %	75 %

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
	Andel kursdeltagare med godkänt betyg i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (Skolverket)	-	73 %	75 %	77 %	80 %
	Andel kursdeltagare med godkänt betyg i kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå (Skolverket)	-	72 %	75 %	77 %	80 %

Fritidsnämnden

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Fritidsanläggningarna är välbesökta. Avgifter ska anpassas utifrån barn och ungdomars olika förutsättningar. Lokaler och anläggningar är flexibla och samutnyttjas.	Antal besök per invånare och år på Nacka simhall och Näckenbadet.	-	-	1,1	1,1	1,1

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Fritidsutbudet ska stimulera till fysisk aktivitet för alla. Fritidsutbudet utvecklas genom Nackas och medborgarnas delaktighet.	Andelen barn i åldersgruppen 7-20 år som deltar i en LOK-stödberättigad föreningsaktivitet (kommunalt LOK-stöd)	75 %	-	75 %	75 %	75 %
	Andelen av dem som deltar i en LOK-stödberättigad föreningsaktivitet (kommunalt LOK-stöd) som är flickor.	45 %	-	50 %	50 %	50 %
	Andelen medborgare som anser att utbudet av ställen för unga att träffas på (t.ex. fritidsgårdar) är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Det ska finnas attraktiva, välskötta och lättillgängliga fritidsanläggningar. Det ska finnas ett rikt utbud av platser för organiserad och egen fritidsaktivitet. Skötseln av fritidsanläggningarna bidrar till låg klimatpåverkan och en giftfri miljö.	Andelen simhallsbesökare som är nöjda sitt besök.	-	-	80 %	82 %	84 %
	Andelen medborgare som anser att öppettiderna i kommunens idrotts- och motionsanläggningar är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %
	Andelen medborgare som anser att möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %
	Andelen medborgare som anser att skötseln av kommunens idrotts- och motionsanläggningar är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Fritidsverksamhetens utförare är flexibla, innovativa och utvecklas i takt med ny och ökad efterfrågan av aktiviteter. För utveckling av fritidsutbudet sker samverkan lokalt, regionalt och nationellt.	Andelen kollodeltagare som är nöjda med sin kollovistelse.	98 %	96 %	94 %	95 %	97 %
	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år (statligt LOK-stöd).	-	-	45	46	47
	Nöjd-kund-index fritidsgårdsverksamhet.	-	-	86 %	87 %	89 %

Kulturnämnden**Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna**

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kulturverksamheterna håller hög kvalitet. Avgifter och utbud är anpassat utifrån barn och ungdomars olika förutsättningar. Lokaler och anläggningar är flexibla, tillgängliga för alla och samutnyttjas.	Andel aktiva låntagare på bibliotek, antal/1000 invånare.	301	-	300	300	300
	Andel barn och unga som är nöjda med den kulturskoleverksamhet de deltar i.	97 %	-	98 %	98 %	98 %

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Kulturutbudet är attraktivt och tillgängligt för alla. Kulturutbudet utvecklas genom Nacka-bornas delaktighet och utifrån deras förutsättningar och intressen. Biblioteken stimulerar och bidrar till läslust, bildning och livslångt lärande.	Andel barn som har deltagit i kulturskolan av den totala befolkningen inom målgruppen.	26 %	22,2 %	27 %	27 %	27 %
	Nöjdukundindex för bibliotek, museet Hamn, Hembygdsmuseet och Dieselverkstaden.	-	-	82 %	84 %	86 %
	Andelen medborgare som anser att bibliotekens utbud av böcker och tidskrifter är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Bibliotek, kulturhus, museer och kulturella arenor är öppna mötesplatser som bidrar till ett levande och hållbart samhälle. Kulturarvet och den offentliga konsten utvecklas, bevaras och berikar. Kulturverksamheterna bidrar till låg klimat- och miljöpåverkan.	Antal besök per invånare och år på kulturhuset Dieselverkstaden	-	-	11,2	11,2	11,2
	Antal besök per invånare och år på bibliotek.	8,1	-	11,5	11,5	11,5
	Antal besökare per år på museet Hamn och Hembygdsmuseet.	5 059	-	6 000	6 000	6 000
	Andelen medborgare som anser att det lokala kultur- och nöjeslivet (t.ex. konstutställning, teater och konserter) är ganska eller mycket bra.	-	-	80 %	82 %	84 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Innovation och mångfald ska leda till att kulturverksamheter startas och utvecklas i takt med efterfrågan. För kulturutbudets utveckling ska samverkan ske lokalt, regionalt och nationellt. Kulturen ska bidra till tillväxt och utveckling.	Andel barn och unga som deltar i den kulturskolekurs som de helst vill.	97 %	-	98 %	98 %	98 %

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden**Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna**

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare	153 beslut	-	140 beslut	145 beslut	145 beslut
	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel	126 besök	-	140 besök	145 besök	145 besök
	Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn	29 besök	-	45 besök	50 besök	50 besök
	Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)	43 %	-	50 %	50 %	50 %
	Andel (brutto) verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	17 %	-	20 %	25 %	25 %
	Andel (brutto) verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	14 %	-	20 %	25 %	25 %
	Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan	0	-	-	-	-
	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder)	0	-	950	900	900
	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder)	334	-	145	140	140

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.	Mediantid fastighetsbildning	445 dagar	470 dagar	280 dagar	220 dagar	175 dagar
	Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid)	153 dagar	169 dagar	100 dagar	100 dagar	100 dagar
	Mediantid planbesked	9 veckor	17 veckor	16 veckor	16 veckor	16 veckor
	Mediantid detaljplaner förnyelseområden	43 mån	-	36 mån	36 mån	36 mån
	Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	36 mån	-	24 mån	24 mån	24 mån

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
	Mediantid bygglovsärenden	6 veckor	6 veckor	5 veckor	5 veckor	5 veckor
	Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, privat bostadsbyggande)	122	123	90	80	80
	Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, samhällsservice)	-	494	170	160	150
	Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling)	-	287	160	150	150
Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.	NKI Bygglov	74	-	76	78	80
	NKI miljö- och hälsoskydd	75	-	75	77	78
	NKI Livsmedelstillsyn	82	-	77	78	80
	Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans	25 %	-	0 %	0 %	0 %
	Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans	24 %	-	<20 %	<20 %	<20 %
	Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans	33 %	-	<20 %	<20 %	<20 %
	Andel överprövade lantmäteriförrättningar (av totalt antal fattade beslut)	-	9 %	4 %	4 %	4 %
	Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol	-	0 %	0 %	0 %	0 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.	Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen	60	-	81	81	81
	Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde	100 %	-	90%	90%	90%
	Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	89 %	-	89 %	90 %	90 %
Den negativa påverkan på miljön minskar.	Antal enskilda avlopp i kommunen	1 843	-	1 600	1 500	1 400

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.	Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen	61	-	62	62	62
	Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen	60	-	65	65	65
Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön	0	0	800	800	800
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)	1 620	476	670	670	670

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.	Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner	40 200 kvm	4 000 kvm	-	-	-
	Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	93%	-	90%	90%	90%

Natur- och trafiknämnden

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Skötsel och investeringar genomförs i rätt tid till rätt kostnad.	Andel av kommunens totala kostnader	5,6 %	-	6 %	6,5 %	7 %
	Upparbetningsgrad i investeringsprojekt	71 %	34 %	75 %	75 %	75 %

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Bra verksamhet varje dag i samspel med medborgarna.	Medborgarna nöjda med underhåll och skötsel av gator och vägar (SCB)- mål att vara bland de 10% bästa	12 %	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarna nöjda med snöröjning av gång- och cykelvägar (SCB)-mål att vara bland de 10% bästa	4 %	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarna nöjda med skötsel av allmänna platser, tex parker, torg, lekplatser (SCB)-mål att vara bland de 10% bästa	-	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarna nöjda med utbudet av friluftsområden i kommunen (SCB)-mål att vara bland de 10% bästa	-	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarna nöjda med hanteringen av synpunkter och fel	2,91	2,73	3	3	3

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Attraktiva och trygga miljöer/platser som underhålls och utvecklas. Friska sjöar och ett rikt växt- och djurliv	Hur stort eller litet problem medborgarna tycker det är med nedskräpning (SCB)-mål att vara bland de 10% bästa	-	-	10 %	10 %	10 %
	Andel energismart belysning	42 %	-	52 %	57 %	63 %
	Andel sjöar med god status vad gäller övergödning	67 %	-	75 %	75 %	80 %
	Andel godkända badvattenprover	95 %	94 %	100 %	100 %	100 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
God framkomlighet och hållbart resande	Antal cykelpassager Sicklavägen ska öka med 10% årligen	12 %	-	10 %	10 %	10 %
	Antal infartsparkeringsplatser cykel nära kollektivtrafik	806	-	900	1 000	1 100
	Medborgarnas uppfattning om utbudet av pendlarparkeringar i kommunen (SCB)	-	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarnas uppfattning om utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen (SCB)	-	-	10 %	10 %	10 %
	Medborgarnas uppfattning om möjligheten att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken i sina vardagliga resor, tex till arbete eller annan sysselsättning kommunen (SCB)	-	-	10 %	10 %	10 %

Socialnämnden**Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna**

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nackaborna har tillgång till lättillgängliga, förebyggande och väl utvecklade tjänster. Handläggningen utgår från kunden och är smidig och effektiv.	Andel kvinnor och män, flickor och pojkar som fått en förbättrad situation med stöd från socialtjänsten (IFO)	81 %	-	80 %	80 %	80 %
	Andel flickor och pojkar 13-17 år som är delaktiga i uppföljning av sin insats	84 %	-	90 %	90 %	90 %

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Barn och vuxna är delaktiga i det stöd och skydd de behöver. Insatserna utvecklas utifrån kundens behov, är av god kvalitet och följs upp regelbundet.	Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin gruppbostad (LSS)	82 %	-	85 %	85 %	85 %
	Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin servicebostad (LSS)	70 %	-	85 %	85 %	85 %
	Andel kvinnor och män över 18 år som vid avslutad placering på skyddat boende uppger att de inte utsätts för våld	85 %	90 %	85 %	85 %	85 %
	Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga i sin dagliga verksamhet (LSS) Mål 10 Minskad ojämlikhet i Agenda 2030	85 %	-	85 %	90 %	90 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Den som har en funktionsnedsättning får möjlighet att delta i samhällslivet på lika villkor. Anpassade boendeformer av god kvalitet finns tillgängliga och integrerade i Nackas olika kommundelar.	Antal barn och unga per som vräks från sin bostad	4	-	0	0	0
	Andel av hyresgästerna med socialt kontrakt som efter avslutad insats anskaffar en egen bostad	74 %	77 %	75 %	75 %	75 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Det är attraktivt för anordnare och utförare att verka i Nacka. Samarbetet med andra huvudmän och civilsamhället förebygger sociala problem.	Andel anordnare och utförare som är nöjda med att verka i Nacka	-	-	80 %	80 %	80 %

Utbildningsnämnden**Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna**

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tre bästa kommunerna i enkätundersökningen när det gäller andel föräldrar som är nöjda med sin förskola - Förskola	plats 6	plats 4	plats 1-3	plats 1-3	plats 1-3
	Bland de tio bästa kommunerna i landet när det gäller andel elever som når kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 - Grundskola	plats 7	Plats 7	plats 1-10	plats 1-10	plats 1-10
	Bland de tre bästa kommunerna i enkätundersökningen när det gäller andel elever som är nöjda med sin skola - Grundskola	plats 3	plats 4	plats 1-3	plats 1-3	plats 1-3
	Bland de tio bästa kommunerna i landet när det gäller betygspoäng - Gymnasieskola	plats 12	-	plats 1-10	plats 1-10	plats 1-10
	Över länets genomsnitt i enkätundersökningen när det gäller andel elever som kan rekommendera sin skola - Gymnasieskola	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Alla elever klarar skolan inom avsedd tid	Andel elever som når kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 - Grundskola (GL-mål)	92 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	Andel elever som tar gymnasieexamen inom tre år - Gymnasieskola (GL-mål)	85 %	-	85 %	85 %	85 %

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Alla barn och elever utvecklas maximalt	Andel barn 3-5 år inskrivna i förskola och pedagogisk omsorg den 15 oktober - Förskola (GL-mål)	96 %	-	97 %	97 %	97 %
	Andel elever i årskurs 3 som klarar alla delprov i svenska och matematik (nationella prov) - Grundskola	-	-	80 %	82 %	82 %
	Andel elever i åk 9 som blir behöriga till gymnasieskolan - Grundskola (GL-mål)	95 %	95 %	97 %	97 %	97 %
	Andel avgångselever som får gymnasieexamen - Gymnasieskola (GL-mål)	97 %	-	95 %	95 %	95 %
	Genomsnittlig betygsnivå (åk 9) - Grundskola	273	267	270	270	270
	Genomsnittlig betygsnivå – Gymnasieskola	15,5	-	15,3	15,3	15,3
	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Andel föräldrar som upplever att verksamheten är stimulerande - Förskola	95 %	96 %	95 %	95 %
Andel elever som - tycker det är roligt att lära sig saker (åk 3) - anser att undervisningen motiverar till att vilja lära sig mer (åk 6 och 8) - Grundskola		62 %	60 %	70 %	70 %	70 %
Andel elever som anser att undervisningen motiverar till att lära sig mer - Gymnasieskola		43 %	43 %	50 %	50 %	50 %
Andel föräldrar som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara - Förskola		86 %	85 %	85 %	85 %	85 %
Andel elever som instämmer i att deras lärare får dem att tro på sig själva i skolarbetet (åk 6 och 8) - Grundskola		72 %	69 %	73 %	75 %	75 %
Andel elever som anser att de kan påverka arbetssättet under lektionerna - Gymnasieskola		34 %	36 %	40 %	40 %	40 %
Bedömning av målområdet utveckling och lärande i Våga Visa-observationerna de två senaste åren - Förskola		-	-	3,3	3,3	3,3
Bedömning av målområdet kunskaper i Våga Visa-observationer de två senaste åren - Grundskola		-	-	3,3	3,3	3,3

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel förskolor som har minst 80 procent nöjda föräldrar - Förskola	96 %	95 %	95 %	95 %	95 %
	Andel skolor som har minst 80 procent nöjda elever - Grundskola	68 %	76 %	75 %	75 %	75 %
	Andel skolor som har minst 80 procent elever som kan rekommendera sin skola - Gymnasieskola	43 %	38 %	50 %	50 %	50 %
	Andel förskolor som har minst 20 procent förskollärare - Förskola (GL-mål)	88 %	-	95 %	95 %	95 %
	Andel skolor som har positiv satsningsutveckling både vad gäller meritvärde och andel som nått kunskapskraven i alla ämnen - Grundskola	-	-	80 %	80 %	80 %
	Andel skolor som har minst 90 procent avgångselever med gymnasieexamen - Gymnasieskola	90 %	-	90 %	90 %	90 %
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Andel föräldrar som anser att barnet är tryggt i förskolan - Förskola	95 %	96 %	95 %	95 %
Andel elever som är trygga i skolan - Grundskola		88 %	89 %	95 %	95 %	95 %
Andel elever som är trygga i skolan - Gymnasieskola		90 %	91 %	95 %	95 %	95 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Föräldrar och elever har stora valmöjligheter vid val av förskola och skola	Det finns möjlighet till plats i förskolan i varje kommundel - Förskola (GL-mål)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Andel elever som fått plats i ordinarie skolval på den skola de valt i första hand - Grundskola	87 %	91 %	90 %	90 %	90 %
Det är attraktivt att driva förskola och skola i Nacka. Anordnare som ligger i framkant när det gäller kvalitetsutveckling vill verka här.	Andel huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka (huvudmän vägs efter antal enheter)	94 %	-	95 %	95 %	95 %
	Andel huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner (anordnare med erfarenhet av andra kommuner)	85 %	-	85 %	85 %	85 %

Äldrenämnden

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nackas äldreomsorg är i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner. Vår handläggning är effektiv och anpassas utifrån kundens behov. Insatserna är av god kvalitet och följs upp regelbundet.	Nackas äldreomsorg är bland de 10 % bästa kommunerna i landet avseende kvalitet och effektivitet	Rank 31 av 235	-	Rank 25 av 235	Rank 23 av 235	Rank 20 av 235

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Seniorer och deras anhöriga är trygga, delaktiga och nöjda med det stöd de får samt har stora möjligheter vid val av insatser.	Kontinuitet	10,8	10,6	9,5	9,5	9,5
	Andel kunder som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst	89 %	-	89 %	89 %	89 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande. Våra seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden.	Andel kunder som sammantaget är nöjda med sitt äldreboende	88 %	-	88 %	88 %	88 %
	Andel kunder i särskilt boende som uppger att de är nöjda med de sociala aktiviteter som erbjuds	66 %	-	72 %	72 %	72 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Det är attraktivt för anordnare att verka i Nacka. Valfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Det finns välutvecklade digitala verktyg och tjänster som förenklar för våra kunder.	Antal personer med fallskador 65+ per tusen invånare	-	-	3 300	3 300	3 300

Överförmyndarnämnden

Övergripande mål - Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Rätt från början och i rätt tid	Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9	90 %	-	100 %	100 %	100 %
	Andel av nämndens beslut som efter överklagan kvarstår efter rättsens prövning	2 %	-	90 %	90 %	90 %

Övergripande mål - Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Huvudmannens intresse står i fokus.	Andel gode män som är nöjda med servicen	83 %	-	90 %	90 %	90 %
	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	86 %	-	80 %	80 %	80 %
	Andel huvudmän vars gode man förklarat sitt uppdrag för huvudmannen	80 %	-	80 %	80 %	80 %

Övergripande mål - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	37 %	-	55 %	60 %	60 %
	Andel ställföreträdare som huvudsakligen använder miljövänliga färdmedel vid genomförande av uppdraget.	75 %	-	80 %	85 %	85 %

Övergripande mål - Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall T2 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024
Alla huvudmän har en kompetent god man	Andel huvudmän som får god man inom två månader	85 %	-	100 %	100 %	100 %
	Andel ställföreträdare som certifieras (gruppen ställföreträdare för anhöriga är undantagna)	13 %	-	60 %	60 %	60 %