

Revisorerna

Till: Överförmyndarnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige, kommunstyrelsen

Granskning av överförmyndarnämnden

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om överförmyndarnämndens verksamhet bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Vi bedömer att styrningen av verksamheten i huvudsak är tillräcklig och att det finns förutsättningar att leva upp till kraven på verksamheten. Men vi ser också behov av att stärka den interna kontrollen och främja en fullgod uppföljning.

Överförmyndarenheten arbetar utifrån tydliga målområden och indikatorer. Det finns ett stort antal rutinbeskrivningar och checklistor för olika delar av handlägningsprocessen som även fångar upp de krav som finns i förvaltningslagen beträffande exempelvis service och tillgänglighet.

Nämnden ska särskilt verka för att ställföreträdare utses inom kort, samt att ställföreträdare erbjuds väsentlig information och kunskap för att utföra uppdraget. Nämndens rekryteringsprocess för ställföreträdare består av informationsmöten, kontroll, testning och utbildning. Tilldelning av uppdrag sker successivt utifrån en bedömning av ställföreträdarens lämplighet och förmåga att hantera mängden uppdrag. Vi ser positivt på att ställföreträdare förutsätts genomgå en obligatorisk grundutbildning samt att kommunen har en frivillig certifiering av ställföreträdare med ytterligare krav på genomförd avancerad utbildning. Det är dock en mycket liten andel som har genomgått certifiering de senaste åren.

Nämndens riskanalys och internkontrollplan tydliggör risker för rättsförlust för huvudmännen. Vi bedömer däremot att tydliga kontrollmoment för att följa upp risk och vidtagna åtgärder saknas. Detta försvårar möjligheten att få en tillräcklig bild av hur väl den interna kontrollen fungerar. Vi bedömer att verksamheten bör stärka den interna kontrollen och implementera en egenkontroll i form av exempelvis stickprovsvis granskning av akter. Detta för att säkerställa att handläggningen lever upp till lagkrav och gällande rutiner.

Verksamheten inhämtar systematiskt synpunkter från huvudmännen och ställföreträdare. Däremot saknas rutiner för att systematiskt samla in och utreda synpunkter och klagomål som rör bemötande, service eller handläggning från andra som berörs av verksamheten. En allmän synpunktsinhämtning borde vara givande för kvalitetssäkring och verksamhetsutveckling.

Vi rekommenderar överförmyndarnämnden att:

- ▶ Stärka den interna kontrollen och implementera en systematisk egenkontroll i form av exempelvis stickprovsvis granskning av akter.
- ▶ Säkerställa att erforderliga insatser genomförs för att uppnå ett ökat antal certifierade ställföreträdare och därigenom uppnå fullmäktiges mål.
- ▶ Upprätta en långsiktig kompetensförsörjningsplan för att säkerställa en hållbar kompetensförsörjning av ställföreträdare.
- ▶ Överväga att införa en rutin i rekryteringsprocessen där potentiella ställföreträdare frågas om antal uppdrag i andra kommuner.
- ▶ Tydliggöra vägledningar kring hur nämndens medarbetare ska genomföra rimlighetsbedömningar vid normal granskning av årsräkningar.



- ▶ Implementera rutiner för att systematiskt samla in och utreda synpunkter och klagomål som rör bemötande, service eller handläggningen från enskilda eller de som berörs av verksamheten.

Vi önskar svar på rekommendationerna från överförmyndarnämnden senast 2021-10-15.

Vad gäller ansvaret för personal- och kompetensfrågor inom kommunen, faller detta under kommunstyrelsens uppdrag, och ingår inte i granskningen. Möjligen kan det finnas skäl för kommunstyrelsen att överväga en översyn av kommunens process för kompetensförsörjning med syfte att säkerställa att planerna är relevanta för verksamheterna, i detta fall överförmyndarverksamheten, samt att det finns en ändamålsenlig och verksamhetsbaserad kompetensutveckling.

För revisorerna i Nacka kommun


Yvonne Wessman
Ordförande


Lars Berglund
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport 1/2021 Granskning av överförmyndarnämnden