

Revisorerna

Till: Äldrenämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige och Kommunstyrelsen

Granskning av den medicinska kompetensen och patientsäkerheten inom äldreomsorgen vid särskilda boenden

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om äldrenämnden har säkerställt styrning av kommunala och privata utförare som garanterar tillräcklig tillgång på medicinsk kompetens, en god kvalitet och patientsäkerhet inom särskilda boenden för äldre.

Vår sammantagna bedömning är att äldrenämnden inte har en helt tillfredsställande styrning för att tillgodose behoven. Bedömningen baseras i huvudsak på att:

- ▶ Auktorisationsvillkoren definierar inte tydligt i vilken omfattning det ska finnas tillgång till legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal annat än att sjuksköterskor ska finnas på plats dagtid under vardagar och i övrigt ha en inställetid på 30 minuter. Fysio- och arbetsterapeuter ska vara tillgängliga under vardagar.
- ▶ Det är anordnarna som är ansvariga för att hälso- och sjukvårdspersonalen har den kompetens som krävs för god vård och för att personalen kontinuerligt får fortbildning och handledning. Nämnden följer inte upp om så är fallet.
- ▶ Hälso- och sjukvården ska enligt auktorisationsvillkoren vara av god kvalitet men vad som är god kvalitet definieras i begränsad utsträckning i uppföljningsbara mål och mått/indikatorer. Uppföljningar/granskningar görs, men enligt vår mening, inte i tillräcklig omfattning, samtidigt som inhämtade data inte sammanställs och analyseras i den utsträckningen att det är möjligt att bedöma hälso- och sjukvårdens kvalitet.
- ▶ Auktorisationsvillkoren adresserar inte i särskild ordning patientsäkerheten annat än att anordnarna årligen ska rapportera sin patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelserna redovisas dock inte till nämnden.
- ▶ Varken nämndens årsredovisning eller kvalitetsberättelse ger en tydlig bild av hälso- och sjukvårdens kvalitet och anordnarnas villkorsefterlevnad.

Vi har också noterat att äldrenämnden enligt reglementet ska fullgöra uppgiften som vårdgivare enligt hälso- och sjukvårdslagen, trots att det är kommunstyrelsen som ansvarar för särskilt boende för äldre som drivs i egen regi. Dessutom har det i granskningen framgått att kommunfullmäktige inte för denna mandatperiod har beslutat om ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen ger vi äldrenämnden följande rekommendationer:

- ▶ Besluta om relevanta målsatta indikatorer för kvalitet och patientsäkerhet avseende hälso- och sjukvården i särskilt boende för äldre.
- ▶ Överväg att i auktorisationsvillkoren ställa tydligare krav på hälso- och sjukvårdskompetens.
- ▶ Revidera riktlinje "Upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten" bl a med avseende på ambitionsnivå för uppföljning av kvalitet och villkor för kundvalet gällande hälso- och sjukvård i särskilt boende för äldre.
- ▶ Överväg behov av kompetens och resurs för uppföljning och granskning av hälso- och sjukvård.
- ▶ Sammanställ och analysera anordnarnas patientsäkerhetsberättelser och gör rapport till nämnd.
- ▶ Följ upp anordnarnas kompetensutveckling av hälso- och sjukvårdspersonal.
- ▶ Definiera vad som menas med allvarliga synpunkter, klagomål och fel/brister som anordnarna ska



rapportera.

Vi önskar äldrenämndens svar på rekommendationerna senast 2022-02-25.

För revisorerna i Nacka kommun


Yvonne Wessman
Ordförande


Lars Berglund
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport 6/2021 Granskning av den medicinska kompetensen och patientsäkerheten inom äldreomsorgen vid särskilda boenden