

Kommunfullmäktige

Svar på interpellation av Majvie Swärd (S) om beredskap hos hemtjänst och särskilt boende inför värmebölja

I en interpellation avseende beredskap hos anordnare inom kundval hemtjänst och särskilt boende för äldre inför värmebölja har Majvie Swärdh (S) ställt följande frågor:

- Vem ansvarar för att säkerställa att beredskapsplan vid extraordinära händelser för hemtjänst respektive särskilda boenden finns och efterföljs av våra anordnare?
- Har äldreheten för avsikt att påminna anordnare om deras skyldighet att följa en beredskapsplan vid extraordinära händelser, så som att tillhandahålla svala lokaler för de äldre boende?
- Vem ansvarar för att säkerställa att samtliga anordnare i Nacka, kommunala som privata, uppfyller kravet på att erbjuda sina kunder vistelse i svala lokaler under varma sommandagar?
- Har samtliga anordnare i Nacka, kommunala som privata, förutsättningar att erbjuda sina kunder vistelse i svala lokaler under varma sommandagar?

Mitt svar är följande:

Tack för interpellationen.

- *Vem ansvarar för att säkerställa att beredskapsplan vid extraordinära händelser för hemtjänst respektive särskilda boenden finns och efterföljs av våra anordnare?*

Äldrenämnden är ansvarig för att de insatser som beställs motsvarar kundens behov och genomförs enligt gällande lagstiftning samt kommunens riktlinjer och auktorisationsvillkor. För att säkerställa detta använder äldreheten utförare som har blivit auktoriserade som anordnare i kundvalssystemet.

När en anordnare ansöker om att bli auktoriserad i kundval för Särskilt boende för äldre respektive hemtjänst tar de del av och besvarar kundvalets auktorisationsvillkor. Kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska bedömer om villkoren är uppfyllda och är de det godkänns anordnaren.

I auktorisationsvillkoren för Särskilt boende för äldre respektive hemtjänst under rubriken "Allvarlig eller extraordinär händelse samt höjd beredskap" beskrivs att anordnaren ska samarbeta med kommunen vid allvarlig händelse där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för. Anordnaren ska även vid extraordinär händelse och höjd beredskap eller annan allvarlig händelse i fredstid inordna sin verksamhet under kommunens krisledning.

I auktorisationsvillkoren beskrivs även att anordnaren ska följa kommunens anvisningar i beredskapsplanen vid allvarlig händelse. Anordnaren ska ha en egen handlingsplan som utgår från kommunens beredskapsplan.

Uppföljning av anordnare som godkänts i kundval sker dels utifrån en årlig uppföljningsplan, men kan även vara påkallade utifrån inkomna synpunkter/klagomål, incidentrapporter eller vid misstanke om oegentligheter. Vid uppföljning kontrolleras anordnarens följsamhet till auktorisationsvillkoren.

- *Har äldreheten för avsikt att påminna anordnare om deras skyldighet att följa en beredskapsplan vid extraordinära händelser, så som att tillhandahålla svala lokaler för de äldre boende?*

Varje år inför sommarperioden påminns samtliga anordnare inom hemtjänst och särskilt boende om beredskap inför höga temperaturer och värmebölja. Årets påminnelse har skickats ut under maj månad.

Skyldigheten enligt beredskapsplan för extraordinär händelse ser olika ut utifrån de olika kundvalens förutsättningar.

För kundval Särskilt boende för äldre (SÄBO) gäller att varje anordnare tar fram särskild lokal beredskapsplan vid värmebölja. Samtliga anordnare har delgett myndigheten beredskapsplanerna.

För kundval Hemtjänst, som bedrivs i kundens ordinära boende, är förutsättningarna för anordnare att på egen hand tillhandahålla svala lokaler begränsade. Anordnare inom hemtjänst har dock ett ansvar att uppmärksamma biståndshandläggare och HSL-personal på förändringar i kundens allmäntillstånd och behov. En sådan förändring kan vara att bostaden exempelvis blir alltför varm och att kunden far illa eller riskerar att fara illa på grund av detta. Om kundens behov inte kan tillgodoses inom ramarna för kundens befintliga beslut om hemtjänst, kan kunden få beviljat andra insatser eller utökning av befintliga insatser för att bättre motsvara kundens behov.

- *Vem ansvarar för att säkerställa att samtliga anordnare i Nacka, kommunala som privata, uppfyller kravet på att erbjuda sina kunder vistelse i svala lokaler under varma somrardagar?*

Äldrenämnden har ett ansvar att de insatser som beställs utförs enligt gällande lagstiftning, kommunens riktlinjer och auktorisationsvillkor. Se ovan svar avseende att bli godkänd som anordnare i kundval med insatser riktade mot äldre personer i Nacka kommun.



- *Har samtliga anordnare i Nacka, kommunala som privata, förutsättningar att erbjuda sina kunder vistelse i svala lokaler under varma sommandagar?*

Hemtjänsten har generellt inte förutsättningar att själva erbjuda detta i kundernas egna hem, se svar om detta ovan.

Samtliga särskilda boenden har fläktar som används i boendes rum för att kunna sänka temperaturen. Samtliga boenden har portabel AC/luftkonditionering för gemensamma utrymmen och kan erbjuda vistelse i svala lokaler.

Med hänvisning till ovanstående anser jag interpellationen vara besvarad.

Tobias Nässén (M)
Ordförande i äldrenämnden