



Interpellation till Äldrenämndens ordförande Tobias Nässén om Nackas kvalitetsstyrning i hemtjänsten

I Nacka Värmdöposten den 4 augusti kunde vi läsa om att en klient i hemtjänsten i Nacka hittades död i sin bostad och att hemtjänstföretaget som hade klienten inte följt upp att klienten inte hade öppnat dörren eller svarat i telefon dagen före. Vi läser att uppföljningen ”rann ut i sanden ” och ”glömdes bort”.

Händelsen är Lex Sarah-anmäld och IVO utreder händelsen så just den här händelsen hanteras i vederbörlig ordning. Men vi har förra mandatperioden ställt frågor om vad kommunens ansvar ska vara när den privata hemtjänsten inte klarar sina uppdrag. Vi har då fått svar från dåvarande styre att man tycker att kommunen tar sitt ansvar. Vi i Vänsterpartiet har inte tyckt att svaren tillräckligt bemött vår oro för hur kommunen följer upp att den privata hemtjänsten klarar uppdragen. Nu väcks vår oro igen.

Vänsterpartiet har den uppfattningen att verksamheten är strukturellt underfinansierad och att det är skälet till att den kommunala hemtjänsten en gång i tiden behövde läggas ned. Vi har också uppfattningen att kommunens kvalitetskontroll är otillräcklig, vi har sett det vid flera tillfällen då hemtjänstföretag som har misskött sig fått behålla sin auktorisation långt efter att man fått signaler om att ett företag inte sköter sina åtaganden. Men framförallt så har Vänsterpartiet fått återkommande information från anhöriga och vänner som är klienter i hemtjänsten om att när ett hemtjänstföretag brustit och de inte får ett tillfredställande svar, eller rent av ens får tag på hemtjänstföretaget, att kommunen inte tar något ansvar. Tjänstemän har svarat dessa i stil med ”din mamma kan byta hemtjänstanordnare”, vilket inte är en lösning på att hemtjänsten uteblivit en dag.

Även om vi lägger utförandet av verksamhet på privata hemtjänstföretag så är det tjänster som klienterna har biståndsbedömd rätt till enligt lagar. Det innebär att det är kommunen som har ansvar för att klienterna får sina behov lösta enligt biståndsbedömningen. Vänsterpartiet menar att Nacka kommun är allt för slapp i sin kontroll av företagen vilket leder till att kommunen lämnar klienter och deras anhöriga i sticket när ett hemtjänstföretag missköter sig.

Med anledning av detta frågar jag Äldrenämndens ordförande Tobias Nässén:

- Avser det nya minoritetsstyret att skärpa kvaliteten på kontrollen av hemtjänstföretagen så att vi minimerar riskerna att liknande händelser uppstår?
- Avser det nya minoritetsstyret att förbättra rutinerna så att klienter i hemtjänsten inte ensamt behöver slåss för att få det som de har fått biståndsbedömd rätt till?
- Anser det nya minoritetsstyret att ni har en tillräcklig kunskap om hemtjänstverksamhetens faktiska kostnader så att ni sätter ersättningsnivåerna till hemtjänstföretagen på tillräcklig nivå utifrån de uppdrag kommunen gett dem?

För Vänsterpartiet

Lisa Rasmussen