

2016-09-07

Yttrande

AFN 2016/67

Revisorerna

## Yttrande över revisionskrivelsen Revisionsrapport nr 1/2016 – Granskning av flyktingmottagande

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Nacka kommun har Ernst & Young (EY) genomfört en granskning av kommunens flyktingmottagande. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning i arbetet med flyktingmottagande samt om det finns väl fungerande samarbete med aktörer som har till uppgift att ge flyktingar stöd för att etablera sig i samhället. EY bedömer att kommunen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet med flyktingmottagande men att det finns behov av att stärka vissa områden.

Revisorerna har lämnat arbets- och företagsnämnden följande rekommendationer till det fortsatta arbetet med flyktingmottagande:

- Säkerställ en ändamålsenlig uppföljning av måluppfyllelse och effekter av genomförda insatser inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare (sfi) samt kurser för samhällsorientering
- Vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen för att uppnå en god samordning av insatser för nyanlända.
- Säkerställ att uppföljning av placeringar av ensamkommande barn sker enligt plan.
- Utveckla en snabbare process för tillsättning av särskilt förordnad vårdnadshavare.

### Uppföljning av vuxenutbildning, sfi och samhällsorientering

Nacka har ett IT-stöd för administrationen av vuxenutbildningen, inklusive svenska för invandrare. I systemet följer kommunen regelbundet upp resultat för samtliga inskrivna elever, såväl under som efter avslutad kurs. Flera gånger varje år följs alla elevresultat upp hos respektive utbildningsanordnare för att stämma av att resultaten ligger i linje med de mål som Arbets- och företagsnämnden har angivit. Arbets- och företagsenheten har en tätare kontakt med jobb- och utbildningsexperten som inte når Arbets- och företagsnämndens mål och följer upp att experten tar initiativ som syftar till att resultaten



uppnås. Detta sker inom ramen för kommunens systematiska kvalitetsarbete, som redovisas för Arbets- och företagsnämnden.

Effekterna av utbildningen följs upp på flera sätt. Att varje elev uppnår ett godkänt kursbetyg följs upp löpande. Resultaten varierar över tiden, men ligger generellt över 90 procent. Resultaten inom sfi ligger betydligt lägre. Arbets- och företagsenheten har därför tagit flera initiativ till förändringar som syftar till att höja resultaten inom sfi, bland annat justering av ersättningen och introduktion av den nya insatsen språk- och arbetsintroduktion. Elever som har läst yrkesutbildningar inom vuxenutbildningen följs upp efter avslutad utbildning, bland annat om elevens sysselsättning. Sextiofem procent av de elever som avslutade yrkesinriktad vuxenutbildning 2015 arbetar och 13 procent har gått vidare med studier.

### **Vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen för att upp nå en god samordning av insatser för nyanlända**

Arbets- och företagsenheten har under våren 2016 haft flera möten med Arbetsförmedlingen Östra Södertörn för att arbeta fram en uppdaterad lokal överenskommelse mellan kommunen och Arbetsförmedlingen. Den lokala överenskommelsen syftar till att klargöra parternas roller i förhållande till nyanländas etablering. Överenskommelsen ska i första hand tydliggöra uppdrag, ansvarsfördelning, roller och rutiner mellan Arbetsförmedlingen och kommunen.

Ett utkast till överenskommelse ska justeras och förväntas träda i kraft under hösten. Inom ramen för överenskommelsen kommer Arbetsförmedlingen Östra Södertörn och Nacka kommun att träffas regelbundet både i styrgruppen och i arbetsgruppen för att löpande lösa frågor som uppstår i mötet med de nyanlända och som rör samverkan mellan parterna.

### **Säkerställ att uppföljning av placering av ensamkommande barn sker enligt plan**

Alla ensamkommande barn och unga som Nacka kommun ansvarar för har haft ett eller flera besök för att säkerställa att de har ordnade förhållanden där de bor. Detta har inneburit flera omplaceringar. Utredningar kring omplaceringar är påbörjade och är i de flesta fall avslutade.

Kommunen har inte kunnat färdigställa alla utredningar och överväganden rörande ensamkommande barn i tid eftersom det har saknats personella resurser. Däremot har kommunen kännedom om alla ensamkommande barn och deras boendesituation.

Enheten för individ och familj har nu rekryterat och förstärkt enheten med nya socialsekreterare. För att underlätta handläggarnas arbete har enheten för individ och familj börjat arbeta fram rutiner och flödesscheman under våren 2016 vilka kommer att vara klara under hösten 2016.

En övervägande del ungdomar är fortfarande jourhemsplacerade eftersom det inte funnits tillräckligt personal inom dygnsvården för att godkänna familjehemmen genom medgivandeutredningar. Från och med augusti har enheten förstärkt dygnsvården med ytterligare socialsekreterare. Det innebär att kommunen både kommer att kunna utreda och placera ensamkommande barn i kommunens egna familjehem och på sikt färdigställa alla medgivandeutredningar där kommunens ungdomar är jourhemsplacerade.


### **Utveckla en snabbare process för tillsättning av särskilt förordnad vårdnadshavare**

I september kommer två anställda som tillhör dygnsvården att färdigställa tillsättningarna av särskilt förordnad vårdnadshavare för alla ungdomar som behöver särskilt förordnad vårdnadshavare och som bor i Nacka. Kommunen har gjort ett tydligt flödesschema som förenklar uppdraget och familjerättens gruppchef kommer att handleda utredningarna.

Arbets- och företagsnämnden har vidtagit eller kommer att vidta åtgärder inom samtliga utvecklingsområden som föreslås i revisionsskrivelsen.



Jan-Eric Jansson  
Ordförande  
Arbets- och företagsnämnden



Malin Westerback  
Arbetsmarknadsdirektör  
Nacka kommun