

2017-05-16

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2017/452

Kommunstyrelsen

Stadshuset 3.0 - direktiv

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen om direktivet för nästa steg i utveckling av stadshuset.

Sammanfattning

Stadshuset genomgick en omfattande om- och tillbyggnad under åren 2008 – 2011. Många av de mål som fanns i det projektet har nåtts. Kommunen har fått ett öppet och välkomnande stadshus med stor reception, utställningsyta, restaurang och mötesrum för besökare nära receptionen samt effektiva arbetsplatser för medarbetare. Det som nu behöver utvecklas är hur vi skapar mer tvärfunktionella arbetssätt och arbetsplatser som stödjer det, samt ökar flexibiliteten och skapar större samspel mellan individer och enheter. För detta utvecklingsarbete har det tagits fram ett direktiv. Utvecklingsarbetet ska leda till framtidens arbetssätt, där digitalisering har en central roll. Eventuella ombyggnationer som behöver göras kommer att vara av mindre slag. Kostnaderna för utvecklingsarbetet sker inom beslutad budget. I uppdraget ingår att ta fram underlag för beslut om behov av parkeringsplatser för besökare och medarbetare.

Ärendet

Stadshuset genomgick en omfattande om- och tillbyggnad under åren 2008 – 2011. Flertalet av de målsättningar som finns med i projektet har uppnåtts. Kommunen har fått ett öppet och välkomnande stadshus med stor reception, utställningsyta, restaurang och mötesrum för besökare nära receptionen. Det slitna stadshuset som var i stort behov av renovering håller idag en hög nivå med god fysisk arbetsmiljö. Effektiviteten i hur vi använder lokalerna har ökat mycket. Om- och tillbyggnaden innebar inte att antal kvadratmeter kontorsyta ökade. På samma yta som idag har ca 1000 medarbetare hade ca 450 medarbetare sin arbetsplats före om- och tillbyggnaden.



Med ombyggnationen ändrades också kontorslösningen från cellkontor till aktivitetsbaserad kontorslösning. Den senare innebär att man inte har ett eget cellkontor utan väljer arbetsplats utifrån vilken arbetsuppgift man ska lösa. Det är denna lösning som idag är den dominerande i alla om- och nybyggnationer av kontorslokaler. Utöver att man använder lokalerna effektivare så bidrar lösningen till att öka samspel mellan medarbetare och enheter. I detta avseende har vi inte kommit så långt som vi önskade. Vi har en lösning med så kallade hemvister där medarbetare inom en enhet i huvudsak finns i samma del av huset. Flera enheter kan finnas i en och samma hemvist. Fördelen med lösningen är att man vet var man hittar medarbetare inom en viss enhet och att det bidrar till det sociala samspelet inom enheten. Nackdelen är att hemvisterna inte bidrar till samspel mellan enheter och mellan medarbetare över enhetsgränser. Hemvisterna bidrar inte heller till att lokalerna används helt flexibelt. Det kan vara fullt vid alla skrivbord i en hemvist medan det finns tomma skrivbord i andra.

För att nu ta nästa steg i hur vi använder stadshuset kommer ett utvecklingsarbete att drivas från hösten 2017. Syftet med arbetet är husets utformning och arbetssätten i det bidrar till att kommunens övergripande mål nås genom ännu bättre samspel, flexibilitet och effektivitet. Detta utvecklingsarbete är mer att se som kontinuerlig verksamhetsutveckling och mindre som ett projekt. Det handlar inte om att göra nya stora ombyggnationer, snarare mindre anpassningar och utveckla hur vi använder huset på bästa sätt. Vi behöver även ta in ökad hållbarhet i utvecklingsarbetet.

I direktivet finns ett antal mål som ska nås för att vidareutveckla framtidens (digitala) arbetsplats;

- skapa tvärfunktionella, organisationsoberoende arbetssätt och arbetsplatser som stödjer det
 - öka flexibilitet och skapa större samspel mellan individer och enheter
 - utveckla verktyg för att hålla ihop enheter när vi inte sitter på samma ställe
 - fortsätta utveckla förutsättningarna för en bra arbetsmiljö
 - fortsätta skapa ett aktivitetsbaserat kontor som stödjer framtidens (digitala) arbetsplats
 - möta behov kopplat till att fler cyklar till arbetet
- ta fram underlag för beslut om parkeringslösning för stadshusets ändamål

Utvecklingsarbetet startar hösten 2017. En utmaning i arbetet är att få alla chefer och medarbetare att omfattas av de uppsatta målen och arbeta för att nå dem. Enhetscheferna är och kommer att vara viktiga bärare av utveckling. Det är viktigt att involvera dem, stödja dem och ha förväntningar på att de tar sig an uppdraget. Det ska understrykas att det i flera delar av organisationen finns ett stort stöd och intresse för att ta nästa steg i hur vi arbetar och samspelar.



Ekonomiska konsekvenser

Utvecklingsarbetet medför inga större ökade kostnader och eventuella kostnader kommer att hanteras inom beslutad budget.

Konsekvenser för barn

Utvecklingsarbetet har inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Direktiv

Mats Bohman
Administrativ direktör
Stadsledningskontoret