

Kommunstyrelsen

Tilldelningsbeslut i upphandling av WAN-tjänst

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att tilldela avtal i upphandlingen av WAN-tjänst till IP-Only Networks AB med organisationsnummer 556597-6122. Kommunstyrelsen delegerar till Direktör för stöd och serviceenheten att efter att avtalsparren löpt ut ingå avtalet i enlighet med de villkor som följer av avtalet och upphandlingsdokumentet.

Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Omfattning

Upphandlingen omfattar WAN-tjänster vilket till största delen utgörs av fiberförbindelser till kommunens olika verksamheter samt internetuppkoppling och säkerhetsfunktioner för detta.

Upphandlingsunderlaget omfattar dessa tjänstekrav och utvärderingskriterier:

- Anbudsgivarens kapacitet
- Införande
- WAN
- DDoS skydd
- Central Internet
- VPN
- Support
- Säkerhet
- Referenser

”WAN” står för Wide Area Network och är fiberförbindelser (huvudsakligen) för att binda ihop kommunens olika externa verksamheter som skolor och äldreboenden med

kommunens övriga administration och ge snabb och säker internettillgång. I detta ingår internet-förbindelse/utgång för hela kommunen, skydd mot belastningsattacker (DDOS) och brandvägg mot internet samt fasta förbindelser till kommunens aktuella upphandlade datacenterleverantör Basefarm och VPN till andra företag (idag åtta till antalet).

Avtalstid

Avtalslängden föreslås vara fyra (4) år med option på förlängning två (2) plus två (2) år. Längden motiveras av att en ny leverantör kommer att behöva göra stora investeringar i samband med migreringsarbetet, det vill säga byte av förbindelser från en WAN-leverantör till en annan. Dessutom innebär bytet av WAN-leverantör att kommunens verksamheter under migreringen kan komma att sakna ett fungerande nätverk korta perioder, vilket kan orsaka stora driftstörningar.

Krav på leverantören

De särskilda krav som ställts på leverantören omfattar bland annat erfarenhet av tillhandahållandet av liknande WAN-tjänster till kommuner samt på resurs, kapacitet och säkerhetsfunktioner.

Upphandlingen innehåller möjlighet att ställa krav på säkerhetsskyddsklassning och säkerhetsavtal enligt säkerhetslagen 2018:525 om detta kan komma att bli aktuellt.

Upphandlingen innehåller även villkor att kunna häva avtalet om nya ägarförhållande i framtiden bedöms påverka leveransen av tjänsten negativt.

Utvärdering

Upphandlingsgruppen har antagit det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, med hänsyn taget till kvalitet baserat på en utvärdering i enlighet med de utvärderingskriterier som angetts i förfrågningsunderlaget och utvärderingsunderlaget (se bifogat utvärderingsresultat).

Utvärderingen har baserats på kvalitet, kapacitet, referenstagning och tjänstepriser.

Avtalsspärren gäller i tio (10) dagar från det att tilldelningsbeslutet fattats.

Ärendet

Omfattning

Majoriteten av WAN-tjänsterna utgörs av fiberförbindelser. Någon enstaka förbindelse har en billigare men säker 4G-koppling med krypterad anslutning till kommunens nät, vilket också ingår i upphandlingen. I WAN-tjänsten ingår också internet-anslutning samt skydd mot överbelastningsattacker och obehörig datatrafik (DDOS-skydd och Brandvägg).

”WAN” står för Wide Area Network och är fiberförbindelser (huvudsakligen) för att binda ihop kommunens olika externa verksamheter som skolor och äldreboenden med

kommunens övriga administration och ge snabb och säker internettillgång. I detta ingår internet-förbindelse/utgång för hela kommunen, skydd mot belastningsattacker (DDOS) och brandvägg mot internet samt fasta förbindelser till kommunens aktuella upphandlade datacenterleverantör Basefarm och VPN till andra företag (idag åtta till antalet).

I WAN-upphandlingen har följande krav ställts.

- Internet-anslutning för hela kommunens administrativa verksamhet (central utgång 2 st. * 4 Gbit/s idag)
- DDOS-skydd för att undvika överbelastningsattacker
- VPN LAN to LAN, säkra ”tunnlar” till andra företag över internet (ca 8 st idag)
- Firewall/brandvägg mot Internet med säkerhetsfunktion
- Flera separata nätverk från en uppsättning hårdvara.
- Fasta länkar mellan WAN-leverantör och detta fall Basefarm 2 st * 2 Gbit/s

Upphandlingen möjlighet att ställa krav på säkerhetsskyddsklassning och säkerhetsavtal enligt säkerhetslagen 2018:585 om detta kan komma att bli aktuellt.

Upphandlingen innehåller villkor att häva avtalet om nya ägarförhållande i framtiden bedöms påverka leveransen av tjänsten negativt.

Avtalslängden föreslås vara fyra (4) år med möjlighet till förlängning två (2) plus (2) år. Den föreslagna längden motiveras utifrån att det är en komplicerad, tidsödande och därmed mycket kostsam migreringsprocess vid byte av WAN-leverantör.

Avtalstid

Avtalet beräknas träda i kraft den 19 augusti 2020 och gäller fram till den 18 augusti 2024 med option på förlängning.

Särskilda krav

Upphandlingen innehåller möjlighet att ställa särskilda krav på säkerhetsskyddsklassning och säkerhetsavtal enligt säkerhetslagen 2018:585 om detta kan komma att bli aktuellt.

Upphandlingen innehåller även särskilda villkor att häva avtalet om nya ägarförhållande i framtiden skulle påverka leveransen av tjänsten negativt.

Utvärdering

För att säkra att både leverantören i sig och WAN-tjänsterna håller tillräckligt hög grundkvalitet finns ska-krav på leverantören och på alla delar av WAN-tjänsten som måste uppfyllas. Därutöver finns utvärderingskrav där anbudsgivaren svarar med en beskrivning som kommunen betygsätter. Utvärderingskraven handlar om införande, samverkan, framtidsäkring av tjänster, leveranstider, säkerhetslösningar utöver grundkrav, serviceåtagande mm.



Även referenser betygsätts.

I utvärderingen har priset högst vikt följt av utvärderingskraven och sist referenserna. Utformningen innebär att det krävs en stor skillnad på betygen för utvärderingskravsvaren för att slå ut ett förhållandevis lågt pris. Om någon anbudsgivare ligger under en viss miniminivå på resultatet för utvärderingskriterierna blir de utslagna oavsett övriga omständigheter.

I denna upphandling finns två anbudsgivare. Den vinnande anbudsgivaren har ett väsentligt lägre pris, samma bra nivå på referenssvar och lite lägre medelbetyg på utvärderingskravsvaren men en klart godkänd nivå. Priset på vinnande anbud var 45% lägre än konkurrerande anbud.

Resultatet av vald inköpsstrategi

Upphandlingen har annonserats som öppet förfarande med förhandsannonsering. Och har resulterat att vi har fått in 2 anbud.

Avtalsspärr

Avtalsspärr om 10 dagar gäller.

Ekonomiska konsekvenser

Det sammanlagda värdet för avtalet uppgår till 11 miljoner kronor under minimi-avtalstiden. Utnyttjas förlängningsmöjligheterna är värdet 22 miljoner. Värdet ligger lägre än det uppskattade värdet för upphandlingen genom bra konkurrens på marknaden vilket resulterat i lägre priser än estimerat inom ramen för det uppskattade värdet för upphandlingen.

Upphandlingen har resulterat i att kommunen minskar sina WAN och internetkostnader väsentligt jämfört med dagens befintliga priser.

Konsekvenser för barn

Internet används av barn i alla åldrar i skolan både för informationssökning och skrivarbete. En säker och stabil internetillgång har därför stor betydelse för barns utveckling och välbefinnande i skolan.

Bilagor

1. Utvärderingsprotokoll
2. Tjänsteskrivelse inleda upphandling (ref: dnr. KFKS 2020/189 daterat den 5 mars 2020)

Hans-Otto Halvorsen
Direktör Stöd och Service

Brita Molavi Rösblad
Enhetschef Digitaliseringsenheten