

## Tillsyn förskola

### Fisksätra förskolor Fiskarhöjden, Krabban, Gläntan

Ett tillsynsbesök har 2013-09-05 genomförts på Fisksätraförskolor i enlighet med Skollagen 26 kap § 2 och 4. Tillsynen syftar till att fastställa att förskolan fortsatt lever upp till de krav som Nacka kommun ställde på förskolan vid godkännandet.

Vid besöket deltog förskolechef Britt Marie Taylor och Barbro Toresson De intervjuades och lokalerna inspekterades. Förskolans dokumentationer har varit underlag inför och vid tillsynsbesöket. Texten faktagranskades 13-10-22.

Område	Fisksätra Nacka Kommun
Adress	
Telefon och mejladress	
Förskolechef	Britt-Marie Taylor
Organisation/ Verksamhetsform	FFS Kommunal produktion
pedagogisk inriktning	
Registerutdrag för personal	Utdrag ur belastningsregistret finns, ett är felaktigt och ska bytas ut.
Personalens utbildning och antal barn	Verksamheterna har förskollärare och barnskötare. <b>Fiskarhöjden:</b> 7 fsk, 12 bsk, 1 utan examen, 88 barn (ska vara ca 90) <b>Krabban</b> 1 fsk, 2 under utbildning till fsk, 8 bsk, 52 barn. <b>Gläntan</b> 2 fsk, 2 under utbildning, 10 bsk, 74 barn
Legitimerade förskollärare	5 har fått, flera väntar
Sekretess/anmälningsplikt	Förskolans rutiner är att alla inför anställning får läsa och skriva under dokument. Varannan vecka går förskolorna igenom händelser kopplat till detta där verksamheten beslutar om eventuella orosanmälningar eller inte. De föregås alltid av samtal med föräldrarna. All personal är väl införstådda om vad sekretess och anmälningsplikt innebär. Ledningen har förberedande samtal med och ger stöd till personalen som har samtal med föräldrarna. Det finns en medvetenhet om vikten av att ha bra samtal.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsanalys	Kvalitetsanalys är inlämnad. Arbetet med kvalitetsanalysen påbörjas med att arbetslaget får underlaget att skriva i. Därefter skickas det till förskolechefen som läser igenom, ger feedback och sammanställer textmassan. Skrivprocessen involverar all personal. När analysen är färdig skickas den ut till all personal för genomläsning och därefter går förskolorna igenom analysen. De egna arbetsplanerna är till nytta för hur personalen skriver. Ledningen upplever att verksamhetens kompetens att beskriva verksamheten i text blir bättre och utvecklas hela tiden.
Kundundersökning	Senaste kundundersökningen har en hög svarsfrekvens. Förskolorna har arbetat med resultatet i förberedande grupper med föräldrar och personal inför enkäten. Därefter får föräldrarna möjlighet att svara på enkäten på förskolorna. Resultatet är indelat för varje arbetsgrupp. Först går varje förskola igenom det gemensamma resultatet och därefter gruppvis inom förskolorna. Gemensamma utvecklingsområden definieras och även enskilda för varje grupp. Man tittar även på områden som blivit sämre. Tillsammans går verksamheten igenom och sammanställer orsaker till resultat och vad som behöver göras för att förbättra. Det är viktigt att personalen får beskriva vad som ska utvecklas och hur det ska gå till.
Mål för verksamheten	Målen finns i förskolornas verksamhetsplaner. I varje förskolas verksamhetsplan beskrivs mål och arbetssätt. Varje arbetslag gör en arbetsplan utifrån verksamhetsplanen. I arbetet med verksamhetsplanen har förskolorna tillsammans arbetat med att ta fram en gemensam värdegrund som genomsyrar alla tre förskolorna. Det är en process där definitioner och ord vägs mot varandra. Ledningen beskriver vikten av att ha en ödmjukhet och förståelse för barnet som individ och människa. Förskolorna har haft en språkforskare som föreläst för all personal om barn och barns språkutveckling.
Våga Visa rapport	Senaste observation är ej aktuell, då den är för gammal.
Styrdokument	Förskolorna har dokumenterade och förankrade styrdokument.
Uppföljning /Utvärdering/ Utveckling	Förskolorna har ett dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete. Förskolorna arbetar med att utvärdera och



	<p>analysera verksamhetsplanen och de olika arbetsplanerna. Personalen har reflektionstid individuellt och i grupp. Alla tre förskolor har arbetsplatsträffar kontinuerligt samt olika arbetsgrupper som skapas utifrån verksamheternas behov. Senast har förskolorna arbetat med förhållningssätt på gården, pedagogiskt arbete vid öppning och stängning m.m. Likabehandlingsfrågorna är återkommande i Fokus. På Fiskarhöjden har personalen särskilt arbetat med FN:s barnkonvention och materialet Tjosan-Hejsan och Trille med is och sol.</p> <p>Det pågår en diskussion om vikten av att reflektera över sitt eget och andras förhållningssätt samt att våga prata med kollegor om det.</p>
Plan mot kränkande behandling	Plan mot kränkande behandling finns. Förskolorna arbetar aktivt med frågor om kränkande handling och diskriminering. Förskolorna arbetar med uppföljning på veckomöten. Det finns kartläggningar i planen men det saknas dokumenterade konkreta uppföljbara mål.
Krisplan	Krisplan finns. Den är väl förankrad i verksamheten.
Barnsäkerhet/ Certifiering trygg och säker	Förskolan genomför regelbundet barnskyddsround. Förskolan är certifierad Trygg och säker .

## Kundbemötande

Öppettider, samordning vid lov dagar/ semesterstängt	<p>För närvarande och utifrån föräldrars önskemål och behov; 6.30-17.30/18 beroende på föräldrars behov.</p> <p>Ledningen beskriver dilemmat om hur långa öppettider påverkar personaltätheten, ekonomin och den pedagogiska verksamheten.</p> <p><i>(Förskolan har skyldighet enl. Nacka kommuns regler att erbjuda verksamhet 6.30 – 18.00 om vårdnadshavaren har behov av det)</i></p>
Föräldrainflytande	<p>Förskolornas former för föräldrars inflytande består av att förskolorna uppmuntrar till föräldraråd. Intresset är inte så stort. Det viktigaste forumet för inflytande är enskilda samtal samt vardagsdialogen med föräldrar. Alla tre förskolor har föräldramöten där även ledningen är med.</p> <p>Föräldrar är alltid inbjudna att delta i verksamheten</p>
Klagomålshantering	<p>Förskolornas rutiner för klagomål är tydliga och väl dokumenterade. För ledningen är det viktigt att reda ut klagomål och komma till rätta med missnöje och oro hos föräldrar. Ledningen menar att det är viktigt att barn och föräldrar ska känna sig trygga, det skapar förutsättningar för en god dialog.</p>

## Pedagogisk verksamhet och miljö

<p>Utvecklingssamtal/ IUP</p>	<p>Förskolan erbjuder utvecklingssamtal 2 ggr/år. Rutiner och stödmaterial för samtalen finns. Under hösten får föräldrar ett underlag med en beskrivning hur förskola arbetar med läroplanen och med frågor att reflektera över för föräldrarna. Frågorna är kopplade till läroplanens målområden. Mall för IUP finns. Utvecklingsplanen är en sammanfattning av föräldrars och pedagogers syn på barnets vardag i förskolan. Det är verksamhetens arbete i relation till barnet som lyfts fram.</p>
<p>Barns inflytande</p>	<p>Förskolans former för barns inflytande är till stor del i förskolornas projektarbeten. Förskolorna arbetar med projektbaserat lärande. Ett projekt som alla barn i en femårsgrupp arbetat med är ett projekt om hjärnan där ett barn var intresserat och fick med sig de andra barnen. Projektet skapade många situationer för lärande möten och upplevelser. Barnens input påverkar hur projektet blir och hur länge det pågår. Pedagogerna har en viktig roll att uppmärksamma hur barnen agerar i projektet. Pedagogens roll är avgörande för hur projekten blir. Förskolorna har handledning i processen med projektarbeten och det börjar bli förankrat hos personalen.</p>
<p>Lek- och lärmiljö</p>	<p>Undantaget i rapporten är Gläntan som återställer vattenskadade lokaler. Lek- och lärmiljön inomhus är till viss del innehållsrik, öppen och inbjudande. Lek och lärmiljön främjar till viss del lek, kreativitet och lustfyllt lärande. Det skiljer sig åt mellan förskolorna hur lek och lärmiljön är organiserad. Barnen har tillgång till material och leksaker som ger dem möjligheter till lek och lärande. Hur tillgängligheten ser ut, hur materialet är organiserat samt vad för material barnen får tillgång till kan utvecklas än mer.  Lek- och lärmiljön utomhus är innehållsrik, öppen och inbjudande. Lek och lärmiljön främjar lek, kreativitet och lustfyllt lärande. De tre förskolornas gårdar är varierande i sin utformning och erbjuder en mångfald av miljöer och material till barnen.</p>

	Förskolorna har en ambition att ha en mer flexibel lek och lärmiljö tex med möbler på hjul, där det är enkelt att skapa stationer miljöer utifrån barnens behov. Det bör vara öppna lösningar där pedagogerna kan ha ha överblick och ändå finnas med i verksamheten. Ibland går ledningen in i miljön och observerar för att objektivt ge feedback på hur den kan utvecklas.
Dokumentation av barns lärande	Förskolan har dokumentation av barns utveckling och lärande. Dels i projekten men även med bild och film. Det är viktigt att den dokumentationen används vid reflektion. Varje arbetsgrupp har en reflektionspärm där reflektioner och utvärderingar dokumenteras. Refelktionsrabetet görs både om projekt och om vardagsrutiner.
Barn i behov av särskilt stöd	Förskolan har dokumenterade rutiner och en handlingsplan för att upptäcka barn i behov av särskilt stöd.
Modersmål	Förskolan har rutiner för arbetet med modersmål. I personalgruppen finns dessutom en stor del som talar olika språk. Det pågår ett aktivt arbete för att än mer inkludera arbetet med barns modersmål i verksamheten utan att ta in lärare för ett specifikt språk.
Kulturpeng	Förskolan efterlever kraven för kulturpeng. Dokumentation finns. Förskolorna samverkar med Dieselverkstan.
Rutiner för överlämnande mellan förskola och skola	Vid tillsynsbesöket har förskolan inte dokumenterade rutiner för överlämnande till skolan. Det är ett dilemma då barnen går till många olika skolor. Förskolorna samverkar med Fisksätraförskolan. Efter tillsynsbesöket har rektorn för Fisksätraskolan och förskolechefen upprättat en plan för ht-13 och vt-14. Förskolorna har femårsgrupper, grupperna arbetar med varandra och har olika aktiviteter som förberedelse att de barnen som ska börja i sexårsklass. En återkommande aktivitet är en guidad busstur i stan med avslut i Nyckelviken.
Övrigt om verksamheten	Förskolorna har ett utvecklingsarbete där basen är det projektbaserade arbetet med barnen där förskolorna har lagt till arbetet med ett medvete språkbruk för att befrämja språkutveckling.

## Råd och vägledning


Utifrån tillsynen som gjorts får förskolan följande råd och vägledning:

- Komplettera likabehandlingsplanen med konkreta, mätbara och uppföljningsbara mål



- Fortsätta det redan positiva påbörjade arbetet att utveckla lek och lärmiljön inomhus med fokus på ett tillgängligt material att leka med som inspirerar barnen samt ger möjlighet till utmaningar i barnens lek och lärande.
- Fortsätta det redan positiva påbörjade arbetet med personalgruppens förhållningssätt urifrån uppdraget, läroplanen och den egna professionen.

Kultur- och utbildningsenheten  
Nacka 2013-10-23

  
Susanne Arvidsson  
Förskoleexpert

  
Veronica Jahnfors  
Förskoleexpert