

**NACKA**  
KOMMUN

Tillsynsbeslut  
Dnr UBN 2013/154-712

## Insyn förskola

### Bergudden, Ringgården, Vårgärdet förskola

Ett insynsbesök har 2013-10 -23 genomförts på Bergudden, Ringgården och Vårgårdets förskolor. Insynen syftar till att fastställa att förskolan fortsatt lever upp till de krav som Nacka kommun ställde på förskolan vid godkännandet.

Vid besöket deltog rektor/förskolechef Lisa Landström , Biträdande Victoria Blom, teamledare Cornelia Kubitz och Malin Karlsson.De intervjuades och lokalerna inspekterades. Förskolans dokumentationer har varit underlag inför och vid tillsynsbesöket. Neglinge förskolor faktagranskade texten 13-11-29

Område	Saltsjöbaden
Adress	
Telefon och mejladress	
Förskolechef	
Organisation/ Verksamhetsform	
Konfessionell/ pedagogisk inriktning	Reggio Emilia inspirerade förskolor
Registerutdrag för personal	Utdrag ur belastningsregistret finns på all personal.
Personalens utbildning och antal barn	<b>Ringgården</b> 2 fsk, 4 bsk, 37 barn <b>Bergudden</b> 2 fsk, 8 barnskötare , 1 utbildad, 55 barn <b>Vårgärdet</b> 3 fsk, 1 tidigare lärare,7 bsk, 44 barn
Legitimerade förskollärare	Personalen har ansökt om legitimation.
Sekretess/anmälningssplikt	Förskolans rutiner består av att alla anställda får skriva under dokument om att de tagit del av vad sekretess och anmälningssplikt innebär. Förskolan har pärmar som aktualiseras där informationen finns. Förskolorna har återkommande möten där sekretess och anmälningssplikt tas upp.

### Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsanalys	Kvalitetsanalys är inlämnad. Arbetet med kvalitetsanalysen tas fram utifrån förskolornas
-----------------	---

	<p>systematiska kvalitetsarbete. Under processen är all personal delaktig i att utifrån det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheten och kundundersökningen göra en analys tillsammans.</p> <p>Ledningen beskriver att ett lärande med analysen är att förskolorna har fått fatt i att de bättre kan informera föräldrar om verksamheten. Analysen visar att lärplattan som verktyg för dokumentation har varit ett sätt att få syn på hur personalen mer kan utvärdera och reflektera tillsammans med barnen vilket minskar den administrativa bördan. Förskolorna arbetar med att förstå och använda de olika verktyg som finns som ett stöd för arbetet med kvalitetsanalysen. Det pågår även ett arbete med att förstå och kunna skriva analyser.</p>
Kundundersökning	<p>Senaste kundundersökningen har en svarsfrekvens på: <b>Bergudden 64 %</b> resultatet är lägre än förra året och på många frågor svarar en stor del föräldrar vet inte. <b>Ringgården 89%</b> resultatet är bra och till större delen som tidigare år, något lägre inom normer och värden samt inflytande <b>Vårgärdet 91%</b> ett bra resultatet, frågan om förskolan arbetar förebyggande mot kränkande handling sticker ut med lägre resultat där svarar 25% av föräldrar vet ej. Förskolan har arbetat med resultatet på följande sätt: Enkäten tas upp avdelningsvis och även i hela arbetslaget på respektive förskola. De frågor med lågt resultat lyfts upp till diskussion</p>
Våga Visa rapport	<p>Förskolan har observerats år 2010 Rapporten visar att alla tre förskolor fick bra resultat med över skalan 3 under alla områden. Förskolan har arbetat med resultatet, men det är inte aktuellt idag då förskolorna bytt ledningsorganisation.</p>
Styrdokument	<p>Förskolorna har dokumenterade styrdokument. Förskolorna arbetar med styrdokumentet som ett verktyg för att tydliggöra målen. En grund för arbetet är förskolornas arbete med Greta som är förskolornas värdegrundsmodell. Även Reggio Emilia modellen blir viktig då det där är fokus på hur barnet blir till i en kontext. Förskolorna använder sig av Lotusdiagram för att utveckla styrdokumentet. I arbetet med styrdokumentet i verksamheten är det viktigt att se att alla delar av läroplanen är med.</p>
Uppföljning /Utvärdering/ Utveckling	<p>Förskolan har ett dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete. Det sker utifrån styrdokumentet och arbetet med</p>

	<p>kvalitetsanalysen. Det vardagliga arbetet dokumenteras bl.a. i Lotusdiagrammen.</p> <p>Förskolorna har kontinuerliga möten och forum för att systematiskt utveckla det pedagogiska arbetet. Det systematiska kvalitetsarbetet kan bli än mer förankrat i personalgruppen.</p>
Plan mot diskriminering och kränkande behandling	<p>Plan mot kränkande behandling finns. Det finns ingen kartläggning och konkreta, uppföljbara mål.</p> <p>Föräldrarna på förskolorna görs delaktiga i arbetet med likabehandlingsplanen utifrån vissa frågeställningar. Detta görs med tre års intervall.</p>
Krisplan	<p>Krisplan finns. Den är under utveckling centralt i de kommunala förskolornas organisation. I krisplanen ingår det olika krisscenarier som personalen kan öva sig på.</p>
Barnsäkerhet/ Certifiering trygg och säker	<p>Förskolan genomför regelbunden barnskydds rond.</p>

## Kundbemötande

<p>Öppetider, samordning vid lov dagar/ semesterstängt</p>	<p>För närvarande och utifrån föräldrars önskemål och behov;</p> <p>Ringgården 7-17.30</p> <p>Bergudden 7-17.00</p> <p>Vårgärdet 7-17.30</p> <p>Vid tillfällig stängning erbjuder förskolorna omsorg om föräldrars behov för sina barn, oftast med vikarier.</p> <p>Förskolan är tydlig i sin kommunikation med föräldrarna om när förskolan stänger.</p> <p><i>(Förskolan har skyldighet enl. Nacka kommuns regler att erbjuda verksamhet 6.30 – 18.00 om vårdnadshavaren har behov av det)</i></p>
Föräldrainflytande	<p>Förskolornas former för föräldrars inflytande är bl.a. förskoleråd, där föräldrar väljs in under det första föräldramötet på terminen. Ledningen är delaktig i förskoleråden men även pedagoger är med ibland och beskriver verksamheten.</p> <p>Den dagliga dialogen är viktig och förskolorna är tydliga med att de vill att föräldrarna ska uttrycka sina frågor och synpunkter. Föräldrarna är välkomna att delta i verksamheterna. Även utvecklingssamtalen är en del av föräldrars inflytande. Föräldrarna bjuds in till olika aktiviteter och traditioner som föräldrafika, luciafirande m.m.</p> <p>Information sker via teknik där föräldrar får information via mejl, det finns en blogg där föräldrar kan gå in och se bilder och ställa frågor. Förskolorna använder sig också av tekniken</p>



	piccollage.
Klagomålshantering	Förskolans har rutiner för klagomål. De finns dokumenterade på hemsidan.

## Pedagogisk verksamhet och miljö

Utvecklingssamtal/ IUP	<p>Förskolan erbjuder utvecklingssamtal 2 ggr/år</p> <p>Rutiner och stödmaterial för samtalen finns.</p> <p>Mall för IUP finns. Inför samtalen får föräldrar förberedelsfrågor och pedagogerna pratar även med barnen innan. Under samtalet lyfts detta samt övriga frågor. En individuell utvecklingsplan upprättas för varje barn.</p> <p>Planen utgår ifrån hur verksamheten möter barnet i dess tillblivande.</p>
Barns inflytande	<p>Förskolans former för barns inflytande sker under dagen. De äldre barnen får vara dukvärdar och barnen får välja innehållet tex när det är skapande. De kan även få byta plats trots att de har fasta platser.</p> <p>På Ringgården har arbetsmiljön planerats utifrån barnen och hur de kan leka. Tex en hörna för tre och då kan inte fyra arbeta där.</p> <p>Förskolorna har barnråd för 4-5 åringarna. Under den här terminen lyfts värdegrunden i barnrådet.</p> <p>I de planerade aktiviteterna finns en flexibilitet för hur förskolorna bemöter barns önskemål och tankar.</p>
Lek- och lärmiljö	<p>Lek- och lärmiljön på de tre förskolorna inomhus är innehållsrik, öppen och inbjudande. Lek och lärmiljön främjar lek, kreativitet och lustfyllt lärande.</p> <p>Det skiljer sig åt mellan avdelningar och mellan förskolorna. Ringgården har en god och jämn kvalitet. Detsamma gäller Vårgårdets förskola.</p> <p>På Berguddden är det ngt ojämn kvalitet där kan lek och lärmiljön utvecklas främst för de yngre barnen.</p> <p>Generellt består lek och lärmaterialet av traditionella leksaker med mer eller mindre inslag av ett mer kreativt material som utmanar lust och kerativitet av lek och lärande</p> <p>Lek- och lärmiljön utomhus är innehållsrik, öppen och inbjudande. Lek och lärmiljön främjar lek, kreativitet och lustfyllt lärande. Gården erbjuder en mångfald av olika miljöer för lek och lärande.</p> <p>Berguddens utemiljö är något för liten för antalet barn. Det finns en viss begränsning i detta och förskolan arbetar med</p>

	logistik för att nyttja gården. I nuläget finns möjlighet att nyttja samfällighetens gård direkt intill.
Dokumentation av barns lärande	Förskolan har dokumentation av barns utveckling och lärande. Dels i utvecklingssamtalen som är digitala men även i månadsbrev, Lotus diagram och på väggarna. Det som finns på väggarna används även i samlingen tillsammans med barnen. All dokumentation sätts i en projektpärm. Barnen har även en pärm att samla alster i som föräldrarna uppskattar mycket. Även veckobreven till föräldrarna är en form av dokumentation. Det är viktigt för förskolorna att skilja på olika dokumentation, dels att fånga barnens utveckling och lärande i projektarbeten, men även att visa vad man gjort. Arbetet med att utveckla dokumentationen mot att fånga barnens utveckling och lärande ligger i linje med ett utvecklingsarbete som förskolorna har med med Reggio Emilia institutet
Barn i behov av särskilt stöd	Förskolan har rutiner för att upptäcka barn i behov av särskilt stöd. Rutinerna är inte dokumenterade.
Modersmål	Förskolan har rutiner för arbetet med modersmål. Föräldrarna kan anmäla att de önskar modersmållärare.
Kulturpeng	Förskolan efterlever kraven för kulturpeng. Dokumentation finns.
Rutiner för överlämnande mellan förskola och skola	Förskolan har dokumenterade rutiner för överlämnande till skolan. Förskolorna ingår i skolenheten Neglinge. De flesta barnen från Bergudden och Ringgården går till Neglinge skola. Det finns ett samarbete med närmsta skola men även med andra skolor.
Övrigt om verksamheten	Förskolan har arbetat med en satsning på Reggio Emilia handledning. Arbetet bestod i att ha handledning för pedagogernas förståelse för varandra och uppdraget utifrån Reggio Emilia. Varje förskola har handledning av Reggio Emilia institutet Förskolorna har varsin teamledare som har en ledningsfunktion om 20%. De representerar arbetslagen.

## Råd och vägledning


Utifrån tillsynen som gjorts får förskolan följande råd och vägledning:


- Fortsätta arbetet med att utveckla kvalitetsanalysen som ett redskap för utveckling och en del i det systematiska kvalitetsarbetet.



- Tydliggöra vilka styrdokument som ska utgöra det systematiska kvalitetsarbetet, samt förankra det arbetet i arbetsgruppen.
- Utveckla likabehandlingsplanen med regelbunden kartläggning utifrån diskrimineringsgrunderna samt kränkande handling.
- Utveckla information till föräldrar om förskolans styrdokument och hur de används i verksamheten.
- Utveckla lek och lärmiljön med fokus på tillgängligt material som skapar nyfikenhet, lust och utmaningar för lek och lärande. Framst för de yngsta barnen.
- Definiera vilka styrdokument som ingår i det systematiska kvalitetsarbetet.
- Lyfta krisplan och hantering av händelser kontinuerligt i personalgruppen.
- Dokumentera rutiner för barn i behov av särskilt stöd
- Se över hur förskolan kan arbeta med barnens modersmål mer inkluderande i den befintliga verksamheten.

Kultur- och utbildningsenheten  
Nacka 2013- 12-02

  
Susanne Arvidsson  
Förskoleexpert

  
Weronica Jahnfors  
Förskoleexpert