



LOKALENHETEN

Risk- och sårbarhetsanalys

2014-02-12

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte.....	3
2	Begrepp och förkortningar	3
3	Verksamhetsbeskrivning	5
4	Metod och genomförande.....	5
4.1	Genomförande.....	5
5	Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden.....	6
5.1	Lokalenhetens prioriterade åtaganden	6
5.2	Kritiska beroenden.....	6
5.3	Beskrivning av kritiska beroenden	7
5.4	Disponibla resurser	8
6	Risker	8
6.1	Identifiering av risker samt bedömning av sannolikhet och konsekvens.....	8
6.2	Osäkerhet i bedömningen	11
6.3	Riskmatris.....	12
6.4	Urval	12
7	Sårbarhets- och förmågebedömning	13
7.1	Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende.....	13
7.2	Förmågebedömning per prioriterat åtagande	14
8	Åtgärdsförslag	15
9	Slutsatser	19
10	Bilagor	19
10.1	Sannolikhetsbedömning.....	19
10.2	Konsekvensbedömning.....	20
10.3	Osäkerhetsbedömning.....	21
10.4	Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende.....	22
10.5	Förmågebedömning per prioriterat åtagande	22
10.6	Kommunens övergripande förmågebedömning.....	22

I Bakgrund och syfte

Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH) anger att kommunen ska analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys (RSA).

Det övergripande syftet med RSA-arbetet är att stärka samhällets krisberedskap, minska sårbarheten i samhället och öka förmågan att hantera kriser. Syftet är även att varje verksamhet ska öka kunskapen och medvetenheten om risker och sårbarheter inom sitt verksamhetsområde, samt få beslutsunderlag till åtgärder för att minimera och hantera riskerna.

Kommunens RSA inriktar och utvecklar risk- och krishanteringsarbetet på en nationell nivå då kommunen ska rapportera sin RSA till Länsstyrelsen senast den 30 september före varje ny mandatperiod. Länsstyrelsen rapporterar i sin tur en regional RSA till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)¹.

2 Begrepp och förkortningar

Extraordinär händelse²: En extraordinär händelse avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av en kommun.

Förmågebedömning³: En verksamhet ska bedöma sin förmåga att upprätthålla verksamhetens prioriterade åtaganden vid en specifik händelse eller ett scenario. Detta är alltså ett indirekt mått på hur sårbara de prioriterade åtagandena är.

Kritiskt beroende⁴: En verksamhet kan vara kritiskt beroende av en viss resurs, och om denna resurs försvinner eller drabbas av störningar får den beroende verksamheten snart mycket svårt att fungera och uppfylla sina prioriterade åtaganden. Ett beroende är kritiskt om det är svårt att ersätta den aktuella resursen med en annan.

Resurserna kan t.ex. vara fysiska och gälla personal, lokaler, tekniska system, infrastruktur och produkter av olika slag. Det kan också handla om mer ogripbara resurser som tjänster, intränade rutiner och information. Ett kritiskt beroende

¹ MSBFS 2010:6

² Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

³ Totalförsvarets forskningsinstitutets (FOI) modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁴ Ibid.

kan vara internt eller externt beroende på om resursen tillhör den egna organisationen (intern) eller annan organisation (extern).

Osäkerhetsbedömning⁵: En osäkerhetsbedömning visar hur säker man är på sina bedömningar av exempelvis sannolikheter och konsekvenser. Graden av osäkerhet beror delvis på vilken kvalitet den tillgängliga informationen har.

Oönskad händelse⁶: En oönskad händelse kan få negativa konsekvenser för sådant som är skyddsvärt, dvs. människa, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

Prioriterat åtagande⁷: Ett prioriterat åtagande är något verksamheten måste klara av för att undvika oacceptabla konsekvenser. Det kan t.ex. handla om att tillhandahålla en tjänst, upprätthålla en ledningsfunktion, värna om särskilda gruppers hälsa och trygghet eller skydda ekonomiska, kulturella, historiska eller ekologiska värden.

Risk⁸: Risk är en sammanvägning av sannolikheten för att en viss händelse ska inträffa och de (negativa) konsekvenser som händelsen kan leda till.

Samhällsviktig verksamhet⁹: En verksamhet som är samhällsviktig uppfyller det ena eller båda av följande villkor:

- Samhället drabbas snabbt av en allvarlig kris om verksamheten slutar att fungera eller får svåra störningar, antingen isolerat eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket viktig för att en kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Scenario¹⁰: Ett scenario är en detaljerad beskrivning av en oönskad händelse. Scenariot beskriver exempelvis förvarningstiden, händelseförloppets längd,

⁵ Ibid.

⁶ MSB, 2010.

⁷ Ibid.

⁸ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁹ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA). Se även MSBFS 2010:6.

¹⁰ Ibid.

samverkansbehovet samt konsekvenserna för människa, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

Sårbarhet¹¹: Graden av sårbarhet visar hur mycket och hur allvarligt samhället verksamheten påverkas av en händelse. Det gäller de konsekvenser som en aktör eller samhället - trots en viss förmåga – inte lyckas förutse, hantera, motstå eller återhämta sig från. Därför gör man en sårbarhetsanalys för varje enskild händelse för att se hur verksamhetens kritiska beroenden påverkas.

3 Verksamhetsbeskrivning

Fastighetsprocessen med markförvaltning ansvarar under kommunstyrelsen för kommunens bebyggda och obebyggda fastigheter. Undantaget är gatumark och parkmark inom detaljplan. Fastighetsprocessen förser kommunalt finansierade verksamheter med lokaler och bostäder, i huvudsak enligt behov definierade av facknämnderna för kultur, utbildning, social och äldreomsorg samt fritidsnämnden. På uppdrag av kommunstyrelsen förser Fastighetsprocessen också de administrativa enheterna med arbetsplatser.

Fastighetsprocessen råder över ca 400 000 m² lokaler, där delar ägs och andra hyrs av annan hyresvärd. I stor utsträckning är det kommunens egna verksamheter som hyr av Fastighetsprocessen, men även privata verksamheter hyr. I verksamheten har ansvaret för fastighet och mark delats upp mellan Fastighetsprocessen och hyresgästen. Fastighetsprocessen ansvarar för huset, tak och installationer, hyresgästerna ansvarar för invändigt underhåll och mark mm. Kommunen har 13 sporthallar där Fastighetsprocessen har ansvar för mark och städ.

4 Metod och genomförande

4.1 Genomförande

Lokalenhetens risk- och sårbarhetsanalys har genomförts och sammanställts av Dan Wallenbert, Gruppchef och Gunilla Styf, Fastighetsförvaltare samt Jörgen Lejon, Kvalitetssamordnare och Jesper Lindblom, Risksamordnare på Stadsledningskontoret.

Som stöd i arbetet har Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI) modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA) använts i tillämpliga delar.

¹¹ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

5 Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden

5.1 Lokalenhetens prioriterade åtaganden

Nedan beskrivs Lokalenhetens prioriterade åtaganden kopplat till kritiska beroenden, samt vilka av de prioriterade åtagandena som är samhällsviktig verksamhet. Därtill listas de disponibla resurser som Lokalenheten kan tillgå för att hantera kriser. Resurserna behöver inte vara nödvändiga för verksamheten men kan vara en tillgång och användas antingen av den egna verksamheten eller av andra aktörer för att klara störningar och kriser.

Prioriterade åtaganden	Beskrivning	Samhällsviktig verksamhet (Ja, Nej)
Se till att det finns tillgång till funktionsdugliga lokaler till kommunverksamheter.	Lokalenheten ansvarar bl.a. för drift och underhåll av lokaler där samhällsviktig verksamhet bedrivs, t.ex. lokaler för vård och omsorg, tekniska infrastruktur och skola.	Ja
Förvaltning av lokaler.	Avser bl.a. ekonomi och myndighetskrav.	Nej
Nära kontakt med hyresgäster.	Löser gränsdragningsproblem och skapar förståelse för varandras arbetsuppgifter, samt identifierar behov och problem. Ekonomiskt viktig.	Nej
Strategisk lokalplanering	Avser nya objekt, ombyggnationer, anpassning och verksamheter.	Nej
Nyproduktion och ombyggnad		Nej

5.2 Kritiska beroenden

Prioriterade åtaganden	Kritiska beroenden
Se till att det finns tillgång till funktionsdugliga lokaler till kommunverksamheter	Medieförsörjning
	Tillgänglighetskraven (all passage)
	Beslutsvägar
Förvaltning av lokaler	Strategisk överblick
	Budget

	Drift och underhåll
	Driftentreprenörer
	Ramavtal
	Upphandling
Nära kontakt med hyresgäster	Hyresgästmöten
	Utredningar
	Avtal/kontrakt
Strategisk lokalplanering	Befolkningsstatistik
	Beställningar från andra nämnder, t.ex. FFS, KU, FRN.
	Omdisponeringar av verksamheten
Nyproduktion och ombyggnad	Beställningar från andra nämnder och verksamheter (utredningar, budget)
	Reinvesteringar (bättre funktion och besparing på investeringen)

5.3 Beskrivning av kritiska beroenden

Kritiska beroenden	Beskrivning	Internt eller externt beroende
Medieförsörjning	Viktigt med bl.a. el och värme.	Externt
Tillgänglighetskraven (all passage)	Viktigt med framkomlighet	Externt (Tekniska nämnden)
Beslutsvägar	Tydlighet och rutiner	Internt/Externt
Strategisk överblick	Helikopterperspektiv	Internt
Budget	Ekonomi i balans	Internt
Drift och underhåll	Avser lokaler	Internt
Driftentreprenörer	Avser lokaler	Externt
Ramavtal		Internt
Upphandling	Viktigt med väl fungerande oljeleveranser (Komentus)	Externt
Hyresgästmöten		Externt
Utredningar		Internt
Avtal/kontrakt		Internt/Externt
Befolkningsstatistik	Viktigt att inget produceras i onödan och/eller blir fel.	Internt/Externt
Beställningar från andra nämnder och		Internt/Externt

verksamheter, t.ex. VS, KU, FRN.		
Förmåga att omdisponera verksamheten	T.ex. om skola måste stängas.	Internt
Beställningar från andra nämnder och verksamheter (utredningar, budget).		Internt/Externt
Reinvesteringar (bättre funktion och besparing på investeringen)	Vi initierar och söker pengar av KSSU.	Internt

5.4 Disponibla resurser

Resurs	Beskrivning
Bandvagnar	Finns hos SBFF och FRG.
Vattenställ för vattenförsörjning	Finns hos Tekniska nämnden.
Skyddsrum	Utspridda över kommunen.
Biblioteksverksamheten	Biblioteksverksamheten har möjligheter till att utgöra samlingsplats vid krissituation.

6 Risker

Nedan identifieras och bedöms risker som kan påverka Lokalenhetens verksamhet negativt. En risk kan ha negativa konsekvenser på verksamhetens prioriterade åtaganden och kritiska beroenden. Därefter bedöms sannolikheten för att riskerna ska inträffa och vad konsekvenserna blir om de inträffar. Resultatet förs in i en riskmatris. Värdet för sannolikhet multipliceras med värdet för konsekvens som tillsammans bildar ett riskvärde.

6.1 Identifiering av risker samt bedömning av sannolikhet och konsekvens

Risk	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvens	Sannolikhet	Riskvärde
Skurubron ej brukbar	Skapar total oframkomlighet och fara för människors liv och hälsa.	IT-funktioner kan bli överbelastade vilket medför störningar i kommunikation.	4 Mycket allvarliga	1 Mycket låg sannolikhet	4

		Fjärrvärmeledning är går längs skurubron.			
Oljeläckage i pannrum	Kan kontaminera avloppssystemet. Kan även innebära problem med reningsbassängen i Henriksdal.		2 Begränsade konsekvenser	2 Låg sannolikhet	6
Elavbrott	Framkomligheten på vägarna samt medieförsörjninge n kan drabbas av störningar. Personer med behov av stöd och hjälp är extra utsatta.	Finns ingen reservkraft i äldreboenden Rutiner kring vem som ansvarar för reservkraft på äldreboenden saknas Elavbrott över ett dygn är mer kritiskt.	3 Allvarliga konsekvenser	4 Hög sannolikhet	12
Brand	Fara för människors liv och hälsa.	Dåligt underhållna/ ej fungerande larm och brandvarnare. Kan uppstå på grund av brister i planerat underhåll Svårt att skaffa ersättningslokaler.	3 Allvarliga konsekvenser	3 Medelhög sannolikhet	9
Olycka där lokalenheten hålls ansvariga oavsett om Lokalenheten är formellt ansvariga eller inte	När en ny verksamhet planeras är det FAK:s ansvar att ordna en tillfredsställande trafiklösning. Även om vi formellt inte är ansvariga kommer vi att hållas ansvariga för en	Oklart vart gränsen går för ansvar på skolgården Oklart vart gränsen går för skolgården Fallande grenar/träd	2 Begränsade konsekvenser	4 Hög sannolikhet	8

	olycka på en av våra verksamheter.	Trafikkaos Istappar			
Brist på planerat underhåll	Felavhjälpande underhåll stör verksamheterna och innebär ofta sämre och dyrare lösningar än om man haft ett planerat underhåll. Vi kan inte uppfylla verksamheternas adekvata krav och måste säga nej trots att vi tycker att de har rätt. Kan i förlängningen leda till uppsägningar och därmed kompetens- och resursbrist samt kostnader för rekrytering.	Fastigheternas värde minskar vid uteblivet underhåll. Underhållet är eftersatt sedan tidigare. Kan leda till ohälsa i byggnaderna. Har inte tillräckligt med resurser (tid och pengar) för planerat underhåll. Fullt upp med akut nybyggnation Flera huvudmän	3 Allvarliga konsekvenser	5 Mycket hög sannolikhet	15
Beställningar på förskolor/ skolor kommer med kort framförhållning	Upphandling, bygglov och kostnad för tillfälliga paviljonger blir mycket högre än vid byggnad av "vanliga" skolor. Även kapitaltjänstkostnader ökar kraftigt. Konsekvensen blir att vi bryter mot lagar (LOU, PBL).	Påverkar arbetsmiljön och arbetsglädjen. Bidrar till växande skulder Inga pengar över till planerat underhåll Beställarna är vana vid att vi lyckas få fram förskolor på ett halvår Skolvalet gör	3 Allvarliga konsekvenser	5 Mycket hög sannolikhet	15

		<p>behoven hos skolorna oförutsägbara</p> <p>Förskolornas tolkning av närhetsprincipen gör att samma oförutsägbarhet gäller.</p> <p>Oklara kommunikationsrutiner mellan FAK:s byggprocess och beställare samt till politiker, t.ex. angående vilken tid som behövs. Även oklara kommunikationsrutiner mellan utbildningsnämnden och lokalenheten</p>			
Takras	Fara för liv och hälsa.	<p>Rutiner för att tillhandahålla evakuerings- och ersättningslokaler saknas</p> <p>Beror på bristande underhåll och planering</p>	3 Allvarliga konsekvenser	4 Hög sannolikhet	12

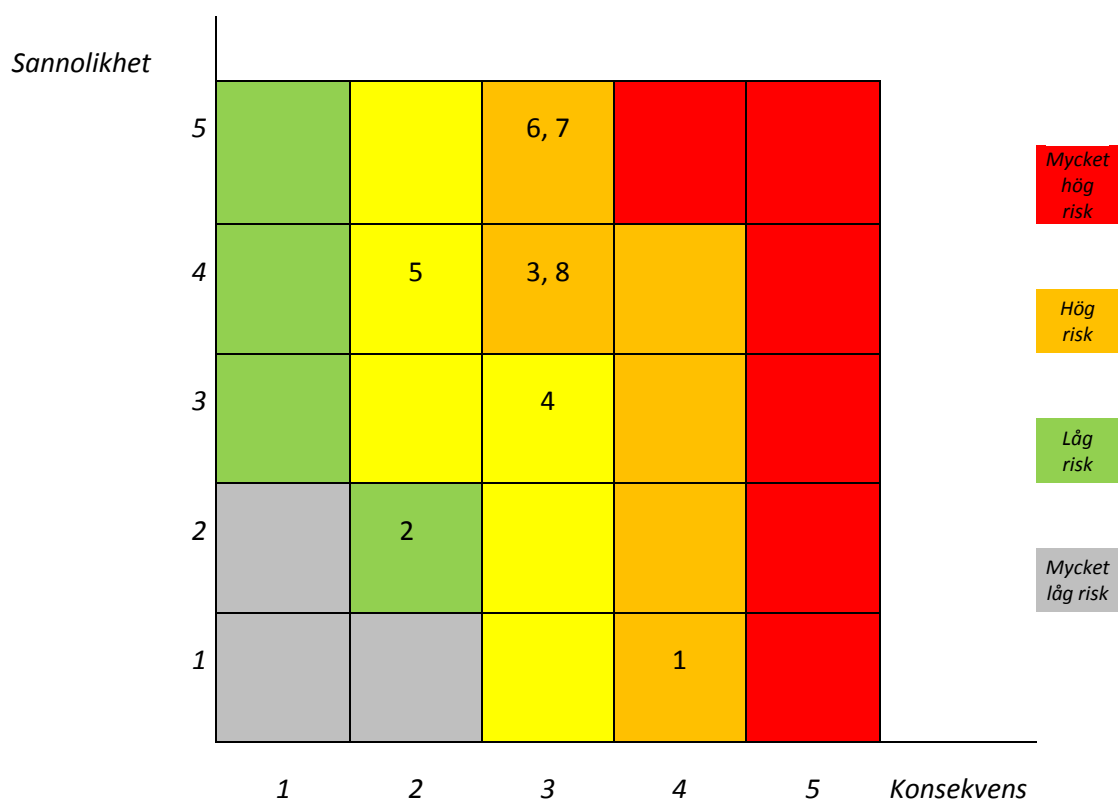
(Definitioner av bedömningsskalorna finns i bilagorna)

6.2 Osäkerhet i bedömningen

Bedömningarna av sannolikhet och konsekvens har genomförts i diskussionsform. Bedömningarna baseras främst på Dan Wallenbert och Gunilla Styfs erfarenhet och kunskap om Lokalenhetens verksamhet och ansvarsområde. Konsekvensbedömningarna anses generellt som säkrare eftersom sannolikhetsbedömningen ibland upplevs som kvalificerade gissningar. Ofta har inte tillgänglig statistik eller tidigare erfarenheter av riskerna funnits att tillgå. MSB:s statistikverktyg Ida har använts i tillämpliga delar.

6.3 Riskmatris

1. Skurubron ej brukbar
2. Oljeläckage i pannrum
3. Elavbrott
4. Brand
5. Olycka där lokalenheten hålls ansvariga oavsett om lokalenheten är formellt ansvariga eller inte
6. Brist på planerat underhåll
7. Beställningar på förskolor/skolor kommer med kort framförhållning
8. Takras



(Definitionen av skalorna finns i bilaga 1)

6.4 Urval

De risker som har störst negativ påverkan på lokalenhetens verksamhet är elavbrott, takras, brist på planerat underhåll, brand och beställningar på förskolor/skolor kommer med kort framförhållning (se riskmatris). I skrivande stund har sårbarhets- och förmågebedömning utifrån scenariot att skurubron ej är framkomlig på grund av olycka. I mars 2014 genomfördes en mer omfattande

scenarioövning med lokalenheten och utbildningsnämnden som beskriver en bl.a takras i skola och en s.k. skolskjutning. Scenariot bygger på risker som identifierats i lokalenhetens respektive utbildningsnämndens risk- och sårbarhetsanalyser. Scenarioövningen genomfördes under ledning av konsulter från BRM.

7 Sårbarhets- och förmågebedömning

I detta avsnitt analyseras scenarion där sårbarhetsanalys genomförs per kritiskt beroende. Därefter analyseras vilken förmåga verksamheten har att upprätthålla sina prioriterade åtaganden utifrån respektive scenario. Förmågebedömningen baseras på Myndighetens för samhällsskydd och beredskaps (MSB) indikatorer för förmågebedömning¹².

7.1 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Här redovisas ett exempel gällande Skurubron.

Kritiska beroenden	Beskrivning	Sårbarhet (Skurubron ej brukbar)
Medieförsörjning	Avser el och värme.	Nedsatt (Utslagen om fjärrvärmeledningarna i skurubron drabbas).
Tillgänglighetskraven (all passage).	Avser framkomlighet.	Utslagen
Beslutsvägar	Tydlighet och rutiner.	Nedsatt
Strategisk överblick	Helikopterperspektiv	Nedsatt
Budget	Ekonomi i balans.	-
Drift och underhåll	Avser bl.a. lokaler.	Nedsatt
Driftentreprenörer	Avser bl.a. lokaler.	Nedsatt
Ramavtal		Opåverkad
Upphandling	Viktigt med väl fungerande oljeleveranser.	Opåverkad
Hyresgästmöten		Opåverkad
Utredningar		Opåverkad
Avtal/kontrakt		Opåverkad
Befolkningsstatistik	Viktigt att inget produceras i onödan	Opåverkad

¹² MSBFS 2010:6.

	och/eller blir fel.	
Beställningar från andra nämnder, t.ex. FFS, KU, FRN.	Viktigt att inget produceras i onödan och/eller blir fel. Kopplas till punkten ovan.	Opåverkad
Omdisponeringar av verksamheten	Exempelvis om skola måste stängas.	Nedsatt
Beställningar från andra nämnder och verksamheter (utredningar, budget).		Opåverkad
Reinvesteringar (bättre funktion och besparing på investeringen)	Vi initierar och söker pengar av KSSU.	Opåverkad

(Definitioner av sårbarhetsbedömningarna finns i bilagorna)

7.2 Förmågebedömning per prioriterat åtagande

Indikator	Uppfylls indikatorerna? 1=ja, 2=delvis, 3=nej
Ledning, samverkan och information	3
Informationssäkerhet	3*
Larm	2
Omvärldsbevakning	3
Materiella resurser	1
Personella resurser	2
Praktisk erfarenhet	3
Säkerhet och robusthet i samhällsviktig infrastruktur	1
Reservkraft	2
Möjligheter att flytta den samhällsviktiga verksamheten till annan plats	2
Samverkan	2

*Tillgången till resursen tillhandahålls av Stadsledningskontoret.

För indikatorer och bedömningsnivåer se MSBFS 2010:6

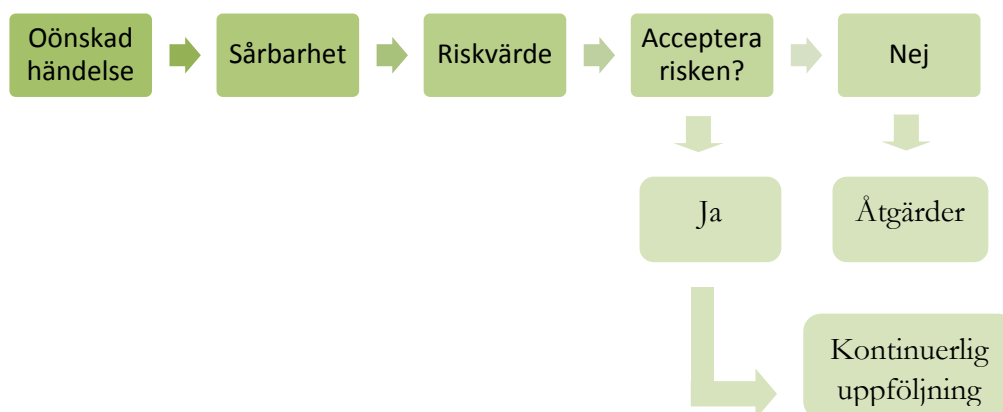
Prioriterat åtagande	Kritiska beroenden	Sårbarhet (Skurubron ej brukbar)	Förmåga att upprätthålla prioriterade åtaganden (Skurubron ej brukbar)
Se till att det finns funktionsdugliga lokaler till kommunverksamheter.	Medieförsörjning	Nedsatt	God med vissa brister
	Tillgänglighetskraven (all passage)	Utslagen	
	Beslutsvägar	Nedsatt	
Förvaltning av lokaler	Strategisk överblick	Nedsatt	God
	Budget	-	
	Drift och underhåll	Nedsatt	
	Driftentreprenörer	Nedsatt	
	Ramavtal	Opåverkad	
	Upphandling	Opåverkad	
Nära kontakt med hyresgäster	Hyresgästmöten	Opåverkad	God
	Utredningar	Opåverkad	
	Avtal/kontrakt	Opåverkad	
Strategisk lokalplanering	Befolkningsstatistik	Opåverkad	God
	Beställningar från andra nämnder, t.ex. FFS, KU, FRN.	Opåverkad	
	Omdisponeringar av verksamheten	Nedsatt	
Nyproduktion och ombyggnad	Beställningar från andra nämnder och verksamheter (utredningar, budget)	Opåverkad	God
	Reinvesteringar (bättre funktion och besparing på investeringen)	Opåverkad	

8 Åtgärdsförslag

I åtgärdsavsnittet förelås åtgärder inom den egna verksamheten för att behandla de risker som identifierats. Det kan också röra sig om åtgärder som gynnar andra verksamheter inom kommunen och som därför är övergripande till sin karaktär.

Åtgärdsavsnittet börjar med riskvärdering som ligger till grund för åtgärdsförslagen. Risker som inte kan accepteras behandlas med åtgärder som syftar till att förebygga, begränsa eller överföra risken.

- *Förebygga:* Åtgärder som syftar till att minska sannolikheten att risken inträffar.
- *Begränsa:* Åtgärder som syftar till att minska konsekvensen av risken.
- *Överföra:* Vissa risker kan överföras, t.ex. genom försäkringar. Därmed överförs risken till försäkringsbolaget.
- *Acceptera:* Verksamheten väljer att inte behandla risken eftersom sannolikheten eller konsekvensen är mycket låg eller att åtgärder inte är kostnadseffektivt. Utvecklingen av dessa risker ska dock fortfarande kontinuerligt följas upp.



Risk	Sårbarheter	Konsekvens	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
Brist på planerat underhåll	Fastigheternas värde minskar vid uteblivet underhåll. Underhållet är eftersatt sedan tidigare. Kan leda till ohälsa i byggnaderna. Har inte tillräckligt med resurser (tid och pengar) för planerat underhåll. Fullt upp med akut nybyggnation	3 Allvarliga konsekvenser	5 Mycket hög sannolikhet	15	Nej, åtgärd vidtagen. Nya arbetssätt är utarbetade och kommer löpande utvärderas. Förebygga och begränsa.

	Flera huvudmän				
Beställningar på förskolor/ skolor kommer med kort framförhållning	<p>Påverkar arbetsmiljön och arbetsglädjen.</p> <p>Bidrar till växande skulder</p> <p>Inga pengar över till planerat underhåll</p> <p>Beställarna är vana vid att vi lyckas få fram förskolor på ett halvår</p> <p>Skolvalet gör behoven hos skolorna oförutsägbara</p> <p>Förskolornas tolkning av närhetsprincipen gör att samma oförutsägbarhet gäller.</p> <p>Oklara kommunikationsrutiner mellan FAK:s byggprocess och beställare samt till politiker, t.ex. angående vilken tid som behövs. Även oklara kommunikationsrutiner mellan utbildningsnämnden och lokalenheten</p>	3 Allvarliga konsekvenser	5 Mycket hög sannolikhet	15	Nej, åtgärd vidtagen. Nya arbets sätt är utarbetade och kommer löpande utvärderas. Förebygga och begränsa
Takras	Rutiner för att tillhandahålla evakuerings- och ersättningslokaler saknas	3 Allvarliga konsekvenser	4 Hög sannolikhet	12	Nej, åtgärder vidtagna. Krishanteringsplan. Förebygga och Begränsa
Elavbrott	Finns ingen reservkraft i äldreboenden	3 Allvarliga	4 Hög	12	Ja, accepterar

	Rutiner kring vem som ansvarar för reservkraft på äldreboenden saknas Elavbrott över ett dygn är mer kritiskt.	konsekvenser	sannolikhet		
Brand	Dåligt underhållna/ ej fungerande larm och brandvarnare. Kan uppstå på grund av brister i planerat underhåll Svårt att skaffa ersättningslokaler.	3 Allvarliga konsekvenser	3 Medelhög sannolikhet	9	Nej, åtgärder vidtagna. Förebygga och begränsa
Olycka där lokalenheten hålls ansvariga oavsett om lokalenheten formellt är ansvariga eller inte	Oklart vart gränsen går för ansvar på skolgården Oklart vart gränsen går för skolgården Fallande grenar/träd Trafikkaos Istappar	3 Allvarliga konsekvenser	3 Medelhög sannolikhet	9	Nej, förebygga och begränsa
Skrurbron ej brukbar	IT-funktioner kan bli överbelastade vilket medför störningar i kommunikation. Fjärrvärmeledning går längs skurubron.	4 Mycket allvarliga konsekvenser	1 Mycket låg sannolikhet	4	Ja, acceptera
Oljeläckage i pannrum		2 Begränsade konsekvenser	2 Låg sannolikhet	4	Nej, förebygga och begränsa

Åtgärder

Risk	Åtgärder
Brist på	Kvalitetssäkrar förvaltningsprocessen och lokalens underhållsplan.

planerat underhåll	
Beställningar på förskolor/ skolor kommer med kort framförhållning	Kvalitetssäkrar beställningsrutiner. Begränsad möjlighet att påverka då det fria skolvalet avgör.
Takras	Kvalitetssäkrar förvaltningsprocessen och lokalens underhållsplan. Samt en fungerande krishanteringsplan.
Brand	Kvalitetssäkrar förvaltningsprocessen och lokalens underhållsplan. Samt en fungerande krishanteringsplan.
Olycka där lokalenheten hålls ansvariga oavsett om lokalenheten formellt är ansvariga eller inte	Fungerande krishantering där intern och externkommunikation säkerställs.
Oljeläckage i pannrum	Kvalitetssäkrar förvaltningsprocessen och lokalens underhållsplan. Samt en fungerande krishanteringsplan.

9 Slutsatser

Lokalenheten har genomfört en grundlig risk- och sårbarhetsanalys. Vi har också deltagit i scenarioövningar med andra verksamheter för att få förståelse om vilka beroenden dessa verksamheter har av lokalenheten vid en eventuell kris. Utifrån risk- och sårbarhetsanalysen har lokalenheten utformat en krishanteringsplan där man som verksamhet har en ständig generell beredskap men under scenarioövningar i workshopformat med samtliga medarbetare tränar specifika situationer. Medarbetarna i fastighetsprocessen genomgår under våren 2014 en utbildning i den generella krishanteringsplanen. Under höstkonferensen 2014 kommer verksamheten genomföra scenarioövningar.

10 Bilagor

10.1 Sannolikhetsbedömning

Rankingskala	Intervall
Mycket hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år eller oftare (händelsen förväntas

	inträffa).
Hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år – 1 gång per 10 år (det är troligt att händelsen kommer att inträffa).
Medelhög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 10 år – 1 gång per 50 år (det är tänkbart att händelsen kommer att inträffa).
Låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 50 år – 1 gång per 100 år (det är inte troligt att händelsen inträffar).
Mycket låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 100 år – 1 gång per 1000 år (det är osannolikt att händelsen inträffar annat än under exceptionella förhållanden).

10.2 Konsekvensbedömning

Konsekvenser	Beskrivning
Mycket begränsade	Små direkta hälsoeffekter, mycket begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot enskild samhällsinstitution, mycket begränsade skador på egendom och miljö.
Begränsade	Måttliga direkta hälsoeffekter, begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot flera samhällsinstitutioner, begränsade skador på egendom och miljö.
Allvarliga	Betydande direkta eller måttliga indirekta hälsoeffekter, allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner eller förändrat beteende, allvarliga

	skador på egendom och miljö.
Mycket allvarliga	Mycket stora direkta eller betydande indirekta hälsoeffekter, mycket allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner och förändrat beteende, mycket allvarliga skador på egendom och miljö.
Katastrofala	Katastrofala direkta eller mycket stora indirekta hälsoeffekter, extrema störningar i samhällets funktionalitet, grundmurad misstro mot samhällsinstitutioner och allmän instabilitet, katastrofala skador på egendom och miljö.

10.3 Osäkerhetsbedömning

Osäkerhet (per bedömning)	Förklaring
Ingen osäkerhet	Massiv erfarenhet eller annat underlag talar för bedömningen och det är närmast omöjligt att bedömningen skulle vara felaktig.
Mycket liten osäkerhet	Omfattande erfarenhet eller annat underlag talar för den gjorda bedömningen, men det finns en viss möjlighet att den skulle vara felaktig.
Tydlig osäkerhet	Den bedömningen som är gjord är den rimligaste, men det finns ett klart utrymme för att den skulle vara felaktig.
Mycket stor osäkerhet	Det har nätt och jämt gått att göra en bedömning. Det finns ytterst lite att stödja sig på i frågan och möjligheten för fel är överhängande.

Avstår bedömning	En bedömning i frågan skulle vara en ren gissning.
------------------	--

10.4 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Sårbarhet (per kritiskt beroende)	Förklaring
Förstärkt	Beroendet fungerar bättre eller det finns mer resurser än i vanliga fall.
Opåverkad	Ingen skillnad mot normaltillståndet.
Nedsatt	Beroendet fungerar sämre eller det finns mindre resurser än i vanliga fall.
Utslagen	Beroendet fungerar inte alls eller tillgången till resursen är helt avbruten.

10.5 Förmågebedömning per prioriterat åtagande

Förmåga (per prioriterat område)	Förklaring
God	Verksamheten klarar sitt prioriterade åtagande och har dessutom vissa marginaler eller reservkapacitet.
God med vissa brister	Verksamheten klarar nätt och jämt av sitt prioriterade åtagande.
Bristfällig	Verksamheten klarar endast en del av sitt prioriterade åtagande.
Mycket bristfällig	Verksamheten klarar ingen eller en mycket liten del av sitt prioriterade åtagande.

10.6 Kommunens övergripande förmågebedömning

Kommunens förmåga	Förklaring
God	Kommunen bedöms ha

	resurser och kapacitet att lösa de samhällsviktiga uppgifterna vid extraordinära händelser.
God med vissa brister	Samhällsservice åsidosätts i viss mån för att prioritera mer akut verksamhet.
Bristfällig	Resurserna inom kommunens ansvarsområde understiger kraftigt det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.
Mycket bristfällig	Kommunen står i det närmaste oförberedd.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



POSTADRESS

Nacka kommun, 131 81 Nacka

BESÖKSADRESS

Stadshuset, Granitvägen 15

TELEFON

08-718 80 00

E-POST

info@nacka.se

SMS

716 80

WEBB

www.nacka.se

ORG. NUMMER

212000-0167