

§ 92

KFKS 2014/222-003

Reglemente för kundval i Nacka kommun

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anta förslaget reglemente för kundval i Nacka kommun. Reglementet träder i kraft den 1 februari 2015.

Ärende

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att vårda och utveckla kundvalen. Ett led i detta arbete har varit att göra en övergripande genomgång av kundvalen för att säkerställa att auktorisationsvillkoren är enhetliga och uppföljningsbara. Vid genomgången framkom ett tydligt behov av ett styrdokument som reglerar kommunens kundval i sin helhet. Ett reglemente bör syfta till att beskriva kommunfullmäktiges styrning av kundvalen samt nämndernas uppdrag och ansvar för kundval. Det föreslås att de nuvarande auktorisationsvillkoren fortsättningsvis ska benämnas som generella auktorisationsvillkor. Detta för förtydliga att villkoren ska gälla för samtliga kundval. Vidare föreslås att nämnderna antar specifika auktorisationsvillkor. Det innebär villkor som är specifika för kundvalet.

I reglementet tydliggörs nämndernas ansvar för utveckling av kundvalen. För att säkerställa att uppföljningen sker på samma sätt och på lika villkor för samtliga anordnare föreslås att nämnderna för varje kundval antar en modell för uppföljning och utvärdering av anordnaren.

Social- och äldrenämnden, arbets- och företagsnämnden, kulturnämnden, utbildningsnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsutskott har fått tillfälle att yttra sig över förslaget på reglemente för kundval. Utifrån yttrandena har nya ställningstaganden gjorts och reglementet har därmed omarbetats.




Handlingar i ärendet

Juridik- och kanslienhets tjänsteskrivelse den 8 augusti 2014

Reglemente för kundval

Nämndernas synpunkter på de generella auktorisationsvillkoren

Remissyttranden

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Ärendets tidigare behandling

Beslut i kommunstyrelsens arbetsutskott den 25 mars 2014 § 38

Kommunstyrelsens arbetsutskott skickar förslaget på reglemente för kundval på remiss till social- och äldrenämnden, arbets- och företagsnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsutskott. Remissinstanserna får tillfälle att lämna sina synpunkter senast den 16 juni 2014.

Beslut i social- och äldrenämnden den 17 juni 2014 § 100

Social- och äldrenämnden antar förslaget yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott.

Beslut i arbets- och företagsnämnden den 21 maj 2014 § 24

Som yttrande över reglemente för kundval i Nacka kommun lämnar arbets- och företagsnämnden följande synpunkter:




Cirka 70 procent av Nacka kommuns omsättning sker genom kundvalssystemen. Eftersom kundvalen utgör en sådan stor andel är det av stor vikt att utvecklingen och kvalitetssäkringen av kundvalen hålls ihop på en övergripande nivå inom kommunen. Möjligheterna och vinsterna med att samordna och kombinera olika kundval mellan olika verksamhetsområden är stor och bör utvecklas ännu mer för Nackas medborgare. Våra medborgare efterfrågar och har ofta behov av en kombination av tjänster och kommunens roll bör vara att underlätta och uppmuntra för anordnare att samordna att flera kundval når våra medborgare.

En av huvudmannens viktigaste uppgifter är att säkerställa att anordnarens kompetens och kvalitet. Huvudmannens ansvar för detta bör tydliggöras i reglementet.

Utifrån förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 4) anges att anordnaren och personer som har väsentligt inflytande över verksamheten inte får ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. När det gäller denna punkt bör det beaktas om ett tillägg bör göras avseende brottslighet som skadar förtroendet.

När det gäller förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 10) anges att det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås. Det bör säkerställas att detta villkor gäller även efter att auktorisationen beviljats.

När det gäller förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 12) anges att "anordnare är ansvarig att anordna sin verksamhet så att statliga eller kommunala mål uppfylls". Denna lydelse bör ersättas med "anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten ska nås." På så sätt skärps kraven när det gäller resultatet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Beslut i utbildningsnämnden den 11 juni 2014 § 44

Utbildningsnämnden har inga invändningar mot föreslaget reglemente för kundval.

Beslut i kulturnämnden den 10 juni 2014 § 33

Kulturnämnden har inga invändningar mot föreslaget reglemente utom § 1 och 4 som bör förtydligas och kommenteras.

Beslut i kommunstyrelsens verksamhetsutskott den 19 augusti 2014 § 32

Verksamhetsutskottet antar föreslaget yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott om reglemente för kundvalssystem.

Verksamhetsutskottet beslutar om omedelbar justering.

Yrkanden

Khashayar Farmanbar (S) yrkade att ärendet skulle återremitteras för att kompletteras med krav på offentlighetsprincip och meddelarskydd, samt krav på kollektivavtalsliknande villkor för de som arbetar inom verksamheterna.

Mats Gerdau (M) yrkade avslag på Khashayar Farmanbars återremissyrkande.

Beslutsgång

I enlighet med Mats Gerdaus yrkande beslutade arbetsutskottet avslå Khashayar Farmanbars återremissyrkande.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med juridik- och kanslienhetens förslag.




Protokollsanteckningar

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande.

”Vänsterpartiet är i grunden emot systemet med kundval i Nacka. Systemet reducerar medborgaren till kund. Väljer man fel så ligger ansvaret på den enskilde medborgaren istället för att kommunen tar ett gemensamt ansvar att alla medborgare får tjänster av bästa kvalitet. Men så länge kundvalssystemet finns kvar så är det viktigt att relevanta krav ställs på utförarna och att en regelbunden och noggrann uppföljning görs. Det nu föreslagna reglementet saknar, enligt vår åsikt, ett antal viktiga punkter. Dessa är:
Företagen ska ha krav på sig att ha kollektivavtal eller åtminstone ha kollektivavtalsliknande villkor för de anställda.

Personalen ska omfattas av meddelarskydd.

Kommunalt finansierad verksamhet ska omfattas av en offentlighetsprincip

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Företagen ska följa de mål, riktlinjer, policys och motsvarande dokument som den kommunala verksamheten omfattas av, som exempel kan nämnas miljömål och medarbetarpolicy.”

Mats Gerdau (M), lät för Moderaterna, anteckna följande.

”Nackas 17 olika kundval syftar till att öka Nackabornas möjligheter att styra sina egna liv, att träffa egna val i frågor som är angelägna för dem. Det är bra att regelverket runt detta nu blir mer likartat. De som arbetar i privat driven välfärdsverksamhet bör kunna larma om missförhållanden och oegentligheter, på samma sätt som offentliganställda kan. Att så ska gälla i Nacka framgår av punkt 25 i detta reglemente. Dessutom avvaktar vi Alliansregeringens arbete med att lagstifta om detta.”

Khashayar Farmanbar (S) lät, för Socialdemokraterna, anteckna följande.

”Frihet och Rättvisa är grunden för socialdemokratin. Sverige har under många år utformat lagar och regler för att bejaka ordning, reda och kvalitet i den offentliga verksamheten. Därför är det självklart att dessa regler ska gälla den välfärdsverksamhet som bedrivs, oavsett om den anordnas av kommunen eller privata anordnare. Offentlighetsprincipen och meddelarskyddet ska gälla för alla som arbetar i verksamheter som betalas av skattemedel. Motiverade medarbetare är en av förutsättningarna för god kvalitet i välfärden. Därför vill vi att svenska kollektivavtalsliknande villkor ska gälla för de som arbetar inom verksamheterna. Det ger bättre kvalitet och högre välfärdsstandard. För alla. Den moderata dogmen om privatisering går i detta dokument före utveckling av kvaliteten. Vi vill att reglementet ska utgå från ORK – Ordning, Reda, Kvalitet – i välfärden. Det tjänar vi alla på.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
