

§ 24

Dnr AFN 2014/82-003

## Reglemente Nacka kommuns kundval

### Beslut

Som yttrande över reglemente för kundval i Nacka kommun lämnar arbets- och företagsnämnden följande synpunkter:

Cirka 70 procent av Nacka kommuns omsättning sker genom kundvalssystemen. Eftersom kundvalen utgör en sådan stor andel är det av stor vikt att utvecklingen och kvalitetssäkringen av kundvalen hålls ihop på en övergripande nivå inom kommunen.




Möjligheterna och vinsterna med att samordna och kombinera olika kundval mellan olika verksamhetsområden är stor och bör utvecklas ännu mer för Nackas medborgare. Våra medborgare efterfrågar och har ofta behov av en kombination av tjänster och kommunens roll bör vara att underlätta och uppmuntra för anordnare att samordna att flera kundval når våra medborgare.

En av huvudmannens viktigaste uppgifter är att säkerställa att anordnarens kompetens och kvalitet. Huvudmannens ansvar för detta bör tydliggöras i reglementet.

Utifrån förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 4) anges att anordnaren och personer som har väsentligt inflytande över verksamheten inte får ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. När det gäller denna punkt bör det beaktas om ett tillägg bör göras avseende brottslighet som skadar förtroendet.

När det gäller förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 10) anges att det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås. Det bör säkerställas att dessa villkor gäller även efter att auktorisationen beviljats.

När det gäller förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 12) anges att "anordnare är ansvarig att anordna sin verksamhet så att statliga eller kommunala mål uppfylls". Denna lydelse bör ersättas med "anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten ska nås." På så sätt skärps kraven när det gäller resultatet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

## Ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 25 mars 2014 att remittera förslag till reglemente för kundval i Nacka kommun till berörda nämnder. Som yttrande över reglemente för kundval i Nacka kommun lämnar arbets- och företagsnämnden följande synpunkter:

Cirka 70 procent av Nacka kommuns omsättning sker genom kundvalssystemen. Eftersom kundvalen utgör en sådan stor andel är det av stor vikt att utvecklingen och kvalitetssäkringen av kundvalen hålls ihop på en övergripande nivå inom kommunen.

Möjligheterna och vinsterna med att samordna och kombinera olika kundval mellan olika verksamhetsområden är stor och bör utvecklas ännu mer för Nackas medborgare. Våra medborgare efterfrågar och har ofta behov av en kombination av tjänster och kommunens roll bör vara att underlätta och uppmuntra för anordnare att samordna att flera kundval når våra medborgare.

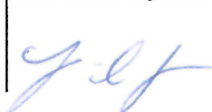


En av huvudmannens viktigaste uppgifter är att säkerställa att anordnarens kompetens och kvalitet. Huvudmannens ansvar för detta bör tydliggöras i reglementet.

Utifrån förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 4) anges att anordnaren och personer som har väsentligt inflytande över verksamheten inte får ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. När det gäller denna punkt bör det beaktas om ett tillägg bör göras avseende brottslighet som skadar förtroendet.

När det gäller förslaget om generella auktorisationsvillkor (bilaga 4, punkt 10) anges att det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås. Det bör säkerställas att detta villkor gäller även efter att auktorisationen beviljats.

## Handlingar i ärendet

1. Stadsledningskontorets yttrande den 24 april 2014
2. Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut om remiss den 25 mars 2014
3. Tjänsteskrivelse från den juridiska enheten den 11 mars 2014
4. Reglemente för kundval, bilaga 1
5. Förslag på reviderade auktorisationsvillkor med kommentar, bilaga 2
6. Protokollsutdrag § 38 kommunstyrelsens arbetsutskott 25 mars 2014

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

## Yrkanden

Ylva Sandström (M) lämnar ett ändringsyrkande till punkt 12 i bilaga 2 (förslag till reglemente 2014-03-13) enligt följande: Nuvarande lydelse föreslås ändras till "Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten ska nås."

Staffan Hjalmarsson (V) lämnar ett tilläggsyrkande till bilaga 2 (förslag till reglemente 2014-03-13) enligt följande: "Samtliga anordnare redovisar hur de förhåller sig till de övergripande policys som gäller för kommunens egna verksamheter, gällande miljö och hållbarhet."

Ylva Sandström (M) yrkar avslag på Vänsterpartiets tilläggsyrkande. Jan-Eric Jansson (KD) tillstyrker Ylva Sandströms avslagsyrkande.

## Beslutsgång

Nämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut avseende yttrande.

Nämnden beslutade i enlighet med Ylva Sandströms ändringsyrkande.

Nämnden beslutade i enlighet med Ylva Sandströms avslagsyrkande.

## Protokollsanteckningar

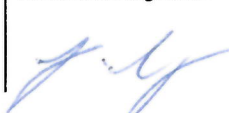


Ylva Sandström (M) antecknade följande till protokollet.

"Moderaterna tycker det är viktigt att man tydligare än idag ställer krav på resultat. En auktoriserad anordnare i Nacka ska vara bra - den som väljer ska inte behöva lusläsa kommunala redovisningar o själv värdera olika verksamheter, utan auktorisationen i sig måste vara en kvalitetsgaranti.

Det är viktigt att anordnarna är seriösa företag med högt förtroende och vi menar att man bör pröva lämplighet från ett något bredare perspektiv än bara sådan brottslighet som gäller yrkesutövningen. Tex är ekonomisk brottslighet eller sexualbrott är inte förenliga med uppdrag som anordnare.

Vi anser också att det är viktigt att man kontinuerligt säkerställer att personalen har rätt kompetens, inte bara i samband med auktorisation, även om kortvariga vakanser måste få förekomma under en rekryteringsprocess.

Att ställa specifika krav avgående redovisning tex miljömål skapar en onödig byråkrati för anordnarna, särskilt som anordnarna har kunder från olika kommuner och om alla kommuner kräver att anordnarna ska följa den egna kommunens miljöpolicy kan detta leda till oförenliga krav. Dessutom riskerar en mängd kommunala mål på andra områden än kärnuppdraget tränga ut anordnarens tid för att bedriva det basala uppdraget. Vi förstår att

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 
---	---	--



oppositionen vill väl, men The road to hell is paved with good intention, eller som [Saint Bernard of Clairvaux](#) uttryckte samma sak: "*L'enfer est plein de bonnes volontés et désirs*"."

**Jan-Eric Jansson (KD) antecknade följande till protokollet.**

"Nacka kommuns system, att istället för tids och kostnadskrävande upphandlingar ha kundval med auktorisation har förenklat för många små företag att etablera sig i kommunen. Kristdemokraterna slår vakt om att enkelheten ska bevaras och är därför försiktiga med att tillföra nya villkor som komplicerar inträdet för nya jobbexperter att bli anordnare. Men det är ändå så att miljömedvetenhet är en så viktig fråga att den bör övervägas i kraven för att få auktorisation. Men vi vill först pröva och stimulera till andra frivilliga åtaganden innan vi går på kravlistan."

**Staffan Hjalmarsson (V) antecknade följande till protokollet.**

"The road to hell is paved,

Vi anser att Nacka, en av Sveriges rikaste och mest privatiserade kommuner, kan visa politisk omtanke och göra långsiktigt hållbara framtidsinvesteringar. Ett effektivt sätt att bli en ledande aktör för hållbarhet är genom auktoriseringsförföranden. Där kan vi erbjuda och utmana våra anordnare och experter att bidra till ett hållbart och jämlikt Nacka. Till att exempelvis att även de följer de sex miljömål för kommunen som beslutades om på förra nämnden.

Vi ser med sorg på avslaget från nämnden på vårt yrkande "Att samtliga anordnare redovisar hur de förhåller sig till de övergripande policys som gäller för kommunens egna verksamheter gällande miljö och hållbarhet."

Företrädare från alliansen beskrev på nämnden att föra in krav på hållbarhet i kommunens reglemente för anordnare som att "the road to hell is paved with good intentions". Vi tolkar det som en syn på hållbarhet som ett pappersarbete, som något som bara är goda intentioner, långt från det som "egentligen behöver utföras".

Vi har full förståelse för att upphandlingar och auktoriseringsprocesser är komplicerade. Ett förslag för att öka kompetensen hos oss alla i nämnden är att bjuda in någon från Statens Upphandlingsutredning, så att vi lär oss att förstå upphandlingens och auktoriseringsprocessens "fulla potential som politiskt styrmedel" (SOU2013:12)."

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
