

17 februari 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 6

KFKS 2015/99-013

## Medborgarundersökning 2014

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

### Ärende

Resultatet av medborgarundersökningen hösten 2014 visar att medborgarnas nöjdhet inom de flesta områden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med andra kommuner. Nöjdheten med hur kommunen sköter sina verksamheter har ökat sedan 2013. Förskolan, grund- och gymnasieskolan fortsätter vara områden där medborgarna har en mycket hög nöjdhet, i jämförelse med andra kommuner. Sett över tid har resultaten förbättrats inom områdena miljöarbete, stöd till utsatta, äldreomsorg och gator och vägar. Tillgången till återvinningscentraler är ett av få områden där nöjdheten bland medborgarna understiger snittet för andra kommuner. I likhet med de flesta andra kommuner får Nacka lägst betyg när det gäller påverkan. Medborgarundersökningen i Nacka görs varje höst och genomförs av Statistiska centralbyrån.

### Handlingar i ärendet

Ekonomienhetens tjänsteskrivelse den 29 januari 2015

Tabeller och diagram

### Beslutsgång

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med ekonomienhetens förslag.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		