

Kommunstyrelsen

## **Inflytande och innovation som verktyg för att bli bäst på att vara kommun**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen noterar rapport Inflytande och innovation i Nacka kommun – goda exempel den 27 april 2015. Rapporten överlämnas till nämnderna för kännedom.

Kommunstyrelsen uppdrar till stadsledningskontoret att tillsammans med invånare, medarbetare och civilsamhälle vidareutveckla metoder för inflytande. Uppdraget ska rapporteras till kommunstyrelsen senast vid sammanträdet den 14 december 2015.

### **Sammanfattning**

Ett av Nacka kommuns åtta övergripande mål är ***Starkt medborgarinflytande***. Beslutet om mål och budget 2015-2017 poängterar vikten av medborgarinflytande; ”En tydlig och god kommunikation och dialog är strategiskt viktigt när Nacka växer, det arbetet ska därför förstärkas”.

En sammanställning av exempel på inflytandearbete som redan bedrivs eller har testats finns bifogad till tjänsteskrivelsen. Exempelen kommer bland annat från enheterna inom det tekniska området som arbetat med att förbättra sin externa dialog. Andra exempel är: Utbildningsenhetens arbete med kvalitetsutveckling, äldre enhetens teknikutveckling med de äldre och arbets- och företagarenhetens Advisory Board. Stadsutvecklingsarbetet i Nacka har hittills samlat på sig goda erfarenheter av att kommunicera och involvera invånarna. Arbetet presenteras i rapporten, bilaga 1 till tjänsteskrivelsen och det arbete som genomförts inom ramen för Konsten att skapa stad analyseras mer i detalj i bilaga 2 till tjänsteskrivelsen.

### **Ärendet**

Ett av Nacka kommuns åtta övergripande mål är ***Starkt medborgarinflytande***. I beslutet om mål och budget 2015-2017 poängteras vikten av medborgarinflytande; ”En tydlig och god kommunikation och dialog är strategiskt viktigt när Nacka växer, det arbetet ska därför



förstärkas”. Nacka kommuns vision ”Öppenhet och mångfald” och kommunens värdegrund betonar tilliten till var och ens förmåga. Dialog, medskapande och inflytande är viktiga verktyg i en strävan att bli bäst på att vara kommun.

Denna tjänsteskrivelse summerar flera rapporter om inflytandearbetet i kommunen idag. Bilaga 1 är en rapport med en rad goda exempel på inflytandearbete som bedrivits hittills. En del av Nackas inflytandearbete sker i form av kundval. Det är ett konkret sätt att ge invånaren kontroll och i praktiken leva vår grundläggande värdering om tillit till var och ens förmåga. Bilaga 2 summerar det arbete som pågår inom Konsten att skapa stad på Kvarnholmen.

Det finns behov av fler verktyg och metoder, ett än mer invånarfokuserat förhållningssätt, samt att dokumentera, sprida och synliggöra resultat av inflytandearbetet. Förväntningarna på dialogen ska vara tydlig för alla parter. Det är tydligt att inflytandearbetet kan antas få en högre utväxling om det struktureras och systematiseras ytterligare.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Med en högre grad av processer som utformats utifrån invånarnas behov kan organisationen bli mer effektiv och snabbare på att lösa de problem och utmaningar invånarna står inför. Förslag till beslut har i sig inga direkta ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Med ett än mer systematiskt och strategiskt inflytandearbete i kommunen kan fler komma till tals och engagera sig. Ett ökat inflytande är värdefullt för såväl vuxna som barn och leder förhoppningsvis till att Nacka blir än mer hållbart.

## **Bilagor**

1. Rapport: Inflytande och innovation i Nacka kommun – goda exempel
2. Lägesrapport: Konsten att skapa stad

Kersti Hedqvist  
Enhetschef Förnyelseenheten

Pia McAleenan  
Förnyelseenheten