



NACKA
KOMMUN

2015-08-12

1 (1)

KFKS 2015/202-050

Anbudsgivare i upphandling av
Ärendehanteringssystem
Kontaktcenter

Beslut att avbryta upphandling av Ärendehanteringssystem Kontaktcenter

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att avbryta upphandlingen av Ärendehanteringssystem Kontaktcenter med dnr KFKS 2015/202-050.

Detta beslut har fattats av t.f. enhetschef i enlighet med punkten 24 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Skäl för beslut

Nacka kommun har påbörjat en upphandling av Ärendehanteringssystem Kontaktcenter. Det inkom 3 anbud i upphandlingen. Tilldelningsbeslut meddelades den 20 juli 2015. Den 29 juli 2015 överprövades tilldelningsbeslutet.

Med anledning av de brister i förfrågningsunderlaget som framkommit i och med överprövningen samt att utvärderingsmodellen inte säkerställer att det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet väljs avbryter Nacka kommun upphandlingen.

Nacka kommun avser att göra om upphandlingen efter en fördjupad förstudie.

Anders Larsson
t.f. Enhetschef
Kontaktcenter