

Utvärderingsprotokoll kategori 2 - Vikarier till Åk. F-6

	Anbudsgivare 1			Anbudsgivare 2			Anbudsgivare 3		
	Bilda			Lärarjouren			Marja Witt		
Timpris för vikarieresurs	250 kr			250 kr			250 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Tydligt vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för kategori F-åk6. Genom olika kvalificeringssteg/urvalssteg säkerställs att kandidaten uppfyller efterfrågade kompetenser/erfarenheter och egenskaper. Processen innehåller beskrivning på detaljnivå som säkerställer det vi efterfrågar. (telefonintervju, gruppintervju, referenstagning och intro-utb). Processen visar på mervärde för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	De olika stegen i rekryteringsprocessen framgår tydligt. Viss otydlighet i vilka erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för kategorin F-6	Bra	-20 kr	Anbudsgivaren process visar på ett arbetssätt som på en fullgod nivå har relevans på det som efterfrågas. Processen är inte helt strukturerad.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Anbudsgivaren har en mycket bra strukturerat och strategisk hantering av reklamationer. Detta visas genom utmärkta exempel på klagomål av vikarier i åk.F-6 samt hur de åtgärdar enstaka klagomål och initierar förbättringsåtgärder.	Bra	-20 kr	Reklamationshanteringsprocessen beskrivs strukturerat och tydligt. Beskrivningen innehåller bland annat hur reklamationer hanteras, följs upp. Beskrivningen saknar hur reklamationerna intieras och implemeteras till förbättringsåtgärder.	Bra	-20 kr	Beskrivningen av reklamationshandlingen bedöms uppnå en godkänd nivå, då det beskrivs kortfattat av processens olika delmoment. Processen visar inte på ett strategiskt sätt hur anbudsgivaren kan leverera en hög leverans kvalitet genom hela avtalstiden.
Beskrivning av personalutveckling	Mycket bra	-50 kr	Mycket bra generell strategi för personalutveckling, genom fortbildning, seminarier. De stärker vikariens kompetens för engagemang, utveckling och delaktighet. Det saknas exempel på specifik personalutveckling för kategorin vikarier till åk. F-6.	Otillräcklig	0 kr	Processen beskriver utvecklingen och uppföljningen som sker mellan kund/vikarier och förmedlaren samt Lärarjourens uppföljning av personalutveckling vilket inte är relevant. En generell personalutvecklingsstrategi beskrcis väldigt generellt. Den specifika strategin av personalutveckling för vikarier till åk. F-6 beskrivs väldigt kortfattat med ett exempel på utbildning.	Bra	-20 kr	Processen uppfattas som att den beskrivs kortfattat och generellt enbart utefter vad som krävts i upphandlingen. Beskrivningen har en strategi för en generell och specifik personalutveckling.
Totalt mervärde	-250 kr			-70 kr			-60 kr		
Jämförelsepris	0 kr			180 kr			190 kr		
Rankning	3			6			7		

Utvärd

	Anbudsgivare 4			Anbudsgivare 5			Anbudsgivare 6		
	NGS			People Production			Skandinaviska Bemanningspoolen		
Timpris för vikarieresurs	250 kr			250 kr			250 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin F - åk 6. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori F-åk 6. Processen visar på ett mervärde för beställaren.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin F - åk 6. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori F-åk6. Processen visar på ett mervärde för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med rekrytering, där anbudsgivaren säkerställer att rätt person anställs. Saknar vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som värderas hos en vikarie inom kategorin F - åk 6.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandlingen. Beskrivningen ger flera exempel på olika reklamationer och hur de åtgärdas och följs upp. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder.	Mycket bra	-50 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandlingen. Beskrivningen ger exempel på klagomål och hur anbudsgivarens åtgärder av dessa. Processbeskrivningen bedöms som övergripande och saknar tydlig beskrivning för hur förbättringsåtgärder implementeras.	Mycket bra	-50 kr	Anbudsgivaren beskriver ett strukturerat och strategiskt arbetssätt med reklamationshandlingen. Beskrivningen är relevant men kortfattad, vilket ger ett mervärde för beställaren.
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Den generella strategin upplevs uppnå en utmärkt nivå, genom beskrivningar av medarbetaransvar, tillgänglighet och utvecklingssamtal. Beskrivningen av den specifika strategin för vikarier till åk- F-6 beskrivs detaljerat, med flera exempel på vidareutbildning för användning i lektioner anpassat till denna kategori och hur spridning av information görs.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen av den generella strategin bedöms som utmärkt genom beskrivningarna av bland annat kompetensutveckling och LF-Academy. Personautveckling av vikarier till åk.F-6 uppfattas som mycket relevant men kort, det saknas en djupare beskrivning av hur det ger effekt i verksamheterna. Anbudspresentationen gav en mycket bra förtydligande av sina rutiner av personalutvecklingsarbetet.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med personalutveckling. Beskrivningen visar på vad anbudsgivaren satsar på inom kategorin F - åk 6 och bedöms ge mervärde för beställaren.
Totalt mervärde	-300 kr			-250 kr			-200 kr		
Jämförelsepris	-50 kr			0 kr			50 kr		
Rankning	1			3			5		

Utvärd

Anbudsgivare 7			
VRE			
Timpris för vikarierersurs			
250 kr			
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin F - åk6. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori F- åk6. Processen visar på ett mervärde för för beställaren.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Reklamationshandlingsprocessen beskrivs strukturerat och strategiskt. Rutiner finns för intiera och implemetera förbättringsåtgärder. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med personalutveckling. Beskrivningen anger att utvecklingsinsatser anpassas efter bla ämnesinriktning och den enskilde individens egen utvecklingsplan.
Totalt mervärde	-300 kr		
Jämförelsepris	-50 kr		
Rankning	1		