

Medarbetarundersökning 2015 resultat, analys och åtgärder



VISION OCH VÄRDERING



	2015	2014	2013	2012
På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision <i>Öppenhet och mångfald</i>	77%	77%	74%	-
Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering <i>Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar</i>	75%	76%	74%	58%
På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	64%	64%	59%	-

Positiv andel i procent.

Medarbetarundersökningens resultat Zonderas slutsatser



Hög svarsfrekvens

Stabila resultat Medarbetarindex (MI) Produktionsområden, enheter samt bakgrundsfaktorer.

Stabila resultat frågenivå

Positiv utveckling på frågor med effekt på stolthet och engagemang

som goda relationer med kollegor, ansvarstagande, **kompetens**, meningsfullt arbete, stimulans, man ser fram emot att gå till arbetet

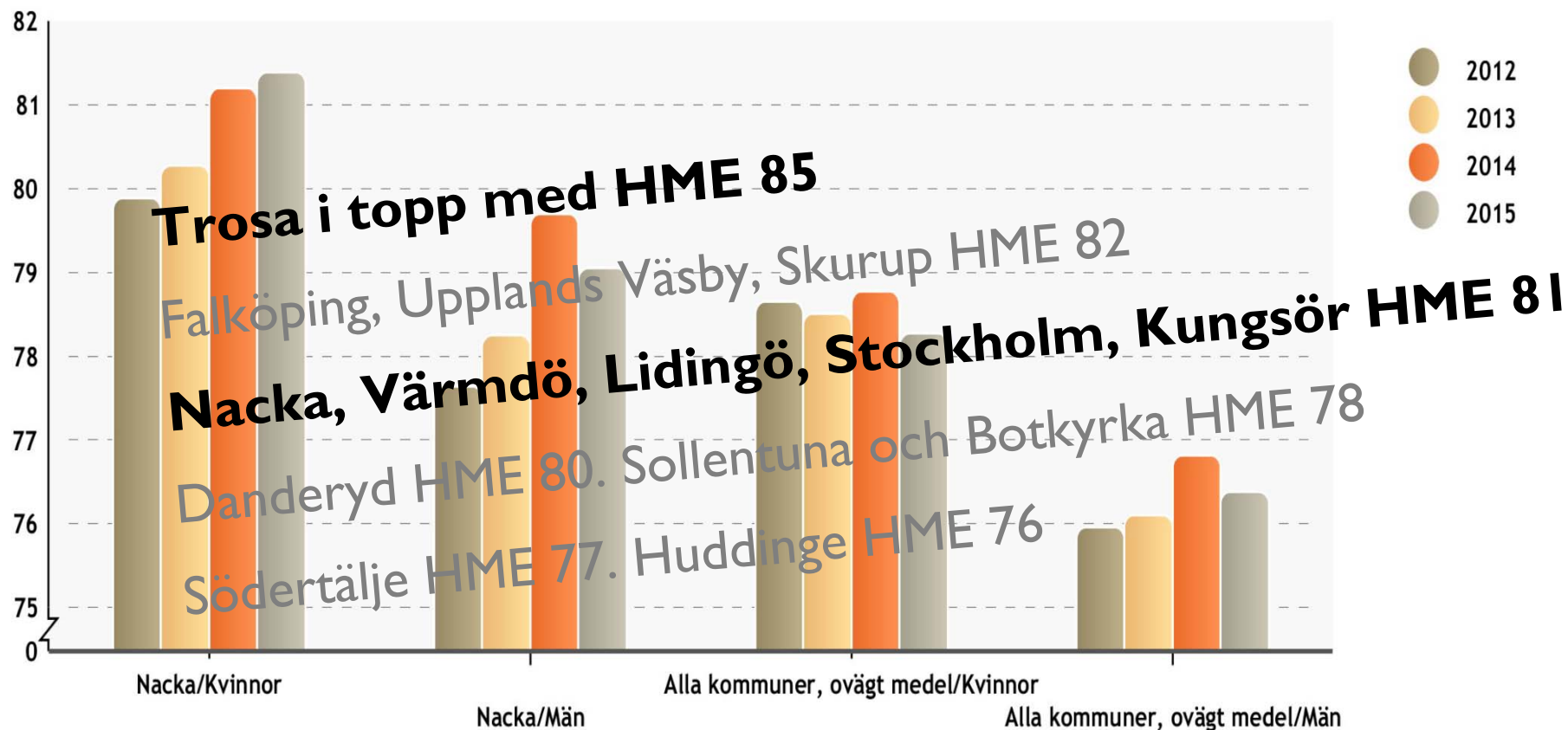
Högre resultat på majoriteten av jämförbara frågor än andra kommuner

Ledarskap närmsta chef, kommunledning, hantering av förslag

Hållbart medarbetarengagemang (HME) höga värden relativt andra kommuner utifrån Zonderas databas och KOLADA/SKL databasen

Lägre förekomst av nedvärderande behandling över tid och relativt andra kommuner 2012:6% 2013: 5% 2014: 4% **2015: 3%.** Zondera bench 4,5%

Medarbetarengagemang (HME) 2012-2015



”Alla kommuner” = 59 kommuner som redovisat HME till SKL.

Medeltal: HME 78, kvinnor 78 och män 76

Nacka HME 81, kvinnor 81 och män 79

Svarsfrekvens och medarbetarindex

	Svars- frekvens 2015 (2014)	2015	Förändring 2015 jmf med 2014	2014	Förändring 2014 jmf med 2013	2013
Totalt	89 (+3)	76,01	+ 0,12	75,89	+ 0,89	75
Välfärd skola	89 (+4)	76,83	+ 0,79	76,04	+ 2,04	74
Välfärd sam- hällsservice	84 (+3)	74,59	+ 0,53	74,06	- 2,94	77
Enheter	95 (+1)	74,38	- 2,05	76,43	+1,43	75

Positiv andel i procent (ökning procentenheter)

Främsta styrkorna för kommunen som helhet?

Vi känner stolthet (85%), engagemang (92%)
och arbetet känns meningsfullt (92%).

Vi har medborgarens och kundens fokus
som ledstjärna (85%) och ett gott bemötande
av kunder och medborgare (91 %).

Fler medarbetare över tid ser kommunen som en attraktiv arbetsgivare

Vi ser det som positivt att arbeta i Nacka 78% (+4)
och kan rekommendera andra att arbeta på
arbetsplatsen 73 % (+2)

Vi tycker Nacka är en arbetsgivare med gott
anseende/gott rykte , 79% (+11)

Vi tycker att Nacka är en arbetsgivare
med utvecklingsmöjligheter 73% (+14).

Andel i procent 2015 (ökning i procentenheter sedan 2012)



Ledarskap närmsta chef, frågor med extern jämförelse (%)

Min närmsta chef	2015	2014	2013	2012	Ext jmf
behandlar mig med respekt	85	86	83	83	81
gör mig delaktig	77	78	75	-	71
Jag har förtroende för min närmaste chef	76	80	77	77	70
är öppen i sin kommunikation	76	79	74	77	72
kommunicerar nyheter på ett tydligt sätt	73	76	72	72	66
kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	73	76	71	70	67
ger konstruktiv återkoppling	65	67	64	65	59
Ledarskap närmsta chef	75,0	77,4	73,7		69,4

AMBITION

Kommunledningen, frågor med extern jämförelse (%)

	2015	2014	2013	2012	Ext jmf	Placering i bench
Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	51	50	47	42	40	3 av 15
Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	46	45	42	39	28	1 av 10
Kommunledningen	48.5	47.5	44.5	40.5	34	-

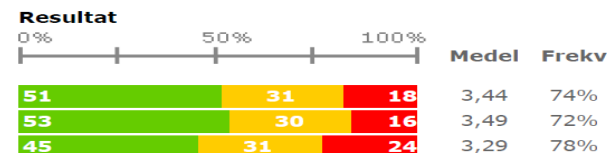
Kommunledningen

1 = Instämmer inte alls ... 5 = Instämmer helt

Här följer några påståenden om kommunledningen (stadsdirektören och samtliga direktörer)

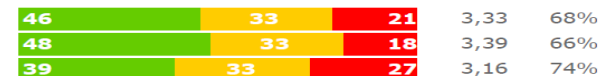
Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning

Totalt 2015
Kvinnor 2015
Män 2015



Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation

Totalt 2015
Kvinnor 2015
Män 2015



Viktigaste förbättringsområdena för kommunen som helhet?

Utveckla bättre fungerande samarbete med andra och lära av andra i kommunen.

Ta tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt, våga berätta om problem och ta tag i det som inte fungerar.

Förtroendet för kommunledningen och öppen kommunikation i ledningen behöver utvecklas.

Sjukfrånvaro

2015 (förändring sedan 2014)

Täby 5,3 procent (+0,6)

Nacka 5,4 procent (+0,3) Näst lägst i länet för 7:e året!

Sollentuna 5,8 procent (+0,7)

Värmdö 8,4 procent (+0,4)

Stockholms län, fn. 23 svar, ca 7 procent (+0,6)

