

9 februari 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 4

Dnr KFKS 2016/58-013

Medborgarundersökning 2015

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

I detta ärende ges en kortfattad sammanfattning av resultatet i medborgarundersökningen som Nacka genomförde hösten 2015. Resultatet visar att medborgarnas nöjdhet inom de flesta områden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med andra kommuner. Förskolan, grund- och gymnasieskolan fortsätter vara områden där medborgarna har en mycket hög nöjdhet, i jämförelse med andra kommuner. Nöjdheten med bostäder och med stödet till utsatta personer sjönk mellan 2014 och 2015. Sett över tid har resultaten förbättrats inom områdena miljöarbete och gator och vägar. Tillgången till återvinningscentraler är ett av få områden där nöjdheten bland medborgarna understiger snittet för andra kommuner. I likhet med många andra kommuner får Nacka lägst betyg när det gäller hur medborgarna tycker att de kan påverka kommunens beslut och verksamheter.

Handlingar i ärendet

Controllerenhetens tjänsteskrivelse den 27 januari 2016
Tabeller och diagram




Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med controllerenhetens förslag.

Protokollsanteckningar

Khashayar Farmanbar (S) lät anteckna följande för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp.

”Nacka har driftiga och ambitiösa invånare. Det märks bland annat på att kommunens genomsnittliga inkomststatistik är i det absoluta toppskiktet i Sverige. Detta för med sig många fördelar, inte minst en initiativrik befolkning som lyckas väl. I detta ljus är det särskilt oroande att svarsfrekvensen sjunker och närmar sig nivån för vad som är statistiskt acceptabelt.”

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 
---	---	---