

2016-04-10

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
KFKS 2016/291

Kommunstyrelsen

## **Volontär i Nacka år 2015, verksamhetsrapport**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen noterar informationen om verksamheten volontär i Nacka 2015 samt noterar att uppdraget för volontär i Nacka kommer att ses över inför år 2017.

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har sedan 2007 finansierat volontärverksamhet med 800 000 kr per år. Uppdraget genomförs inom välfärd samhällsservice.

Fokus för volontär i Nacka har under år 2015 legat på integration av nyanlända. I samband med flyktingströmmen har volontärkoordinatören främst fokuserat på insatser kring mottagandet av människor på flykt. Det har funnits ett stort intresse av att vara volontär under hösten. Koordinatörens roll och stora utmaning under denna period har varit att stötta, fånga in och kanalisera det stora engagemanget kring Nobelberget och Nacka kommuns evakueringsboende. Förutom nära arbete med civilsamhället aktörer sker samverkan inom kommunen, exempelvis med arbets- och företagsenheten, ensamkommande flyktingbarn inom individ och familjeomsorgen samt överförmyndarenheten.

Uppdragsbeskrivningen för volontär i Nacka har inte uppdaterats sedan uppdraget påbörjades. Välfärd samhällsservice uttrycker att verksamheten vill ha en tydligare uppdragsbeskrivning av vad som förväntas av uppdraget och vad kommunstyrelsen vill med civilsamhället och volontärarbetet. Nya faktorer och trender i omvärlden samt en tydligare uttryckt vilja i de nya övergripande målen samt i mål och budget skapar också behov att se över uppdragets innehåll och beskrivning. Detta arbete kommer att påbörjas under våren 2016 och beskrivas i mål och budget för 2017.

### **Ärendet**

År 2007 beslutade kommunstyrelsen att starta volontärverksamheten som ett projekt, som sedan permanentades år 2010. Uppdraget har hela tiden legat på välfärd samhällsservice. Uppdraget till välfärd samhällsservice kommer från kommunstyrelsen som finansierar



funktionen med volontärkoordinator med 800 000 kr varje år. I praktiken utförs arbetet av en medarbetare, volontärkoordinator Nannette Büsgen. Varje år har volontärkoordinatören tagit fram en verksamhetsbeskrivning av året som gått. Så även i för 2015, rapporten finns med som bilaga.

Uppdraget har varit oförändrat sedan det permanentades och fortsatt enligt det övergripande uppdraget som beslutades av kommunstyrelsen år 2007, nämligen att vårda, bredda, utveckla och synliggöra det ideella engagemanget. Valfärd samhällsservice har nu framfört att det önskar att uppdraget ses över och omformuleras inför år 2017. Vad vill kommunen med volontäruppdraget? Vilka mål har kommunen med volontärverksamheten? Vad vill Nacka kommun med civilsamhället?

De nya övergripande målen och formuleringar i mål och budget för 2016-2018 trycker starkare än tidigare på samarbetet med civilsamhälle. Det finns beskrivet att kommunen ska vara öppen för innovativa idéer och kommunens roll som möjliggörare av bra förslag från civilsamhället. Samarbete nämns som en viktig faktor, Nacka ska inte utvecklas inte som en separat aktör utan utvecklas i nära samspel med Nackabor, civilsamhälle och näringsliv genom att tänka nytt, långsiktigt och innovativt.

En annan faktor som gör det aktuellt att se över uppdraget är förändringar i vår omvärld. Medlemsantalet i traditionella föreningar har minskat drastiskt, samtidigt har inte engagemanget minskat. Engagemanget tar sig uttryck på andra sätt, bl.a. har det blivit vanligare med pop-up engagemang, på så sätt att man gör punktinsatser utifrån sina förutsättningar. Förutsättningarna för att engagera sig är att det ska vara enkelt, kan ske snabbt och flexibelt.

Detta sammantaget gör att uppdraget behöver ses över inför 2017 och en analys påbörjas under våren 2016, för att formuleras i mål och budget för 2017-2019.

## **Sammanfattning av år 2015 för volontär i Nacka 2015**

Rapporten sammanfattar vad Volontär i Nacka arbetat med under 2015, vilka utmaningar och fokus som varit under året, se bilaga.

Fokus under år 2015 har legat på integration av nyanlända. I samband med flyktingströmmen, som eskalerade från september har volontärkoordinatören främst fokuserat på insatser kring mottagandet av människor på flykt. Nya konstellationer, innovativa lösningar och flera samarbeten skapades utifrån de akuta behov som uppstod i samband med flyktingmottagandet. Samarbete har skett med kommunala aktörer, såsom arbets- och företagsenheten, ensamkommande flyktingbarn inom individ och familjeomsorgen, överförmyndarenheten. Samarbetet med övriga verksamheter fördjupas och utvecklas kontinuerligt utifrån behov.



Intresseanmälningarna för att bli volontär ökade enormt under hösten 2015 och antalet följare på Facebook/ Volontär i Nacka likaså. I september startade Refugees Welcome Stockholm, en frivillig rörelse som numera är en etablerad frivilligorganisation, ett transitboende på Nobelberget i Sickla. Cirka 400 personer togs emot under en tvåveckorsperiod. Nackas volontärkoordinators roll och stora utmaning under denna period var att stötta, fånga in och kanalisera det stora engagemanget kring Nobelberget.

I november startade Nacka kommun ett evakueringsboende där koordinatören blev involverad inför starten. Koordinatören har förmedlat möjligheter till samarbeten med frivilligorganisationer, volontärer med speciell kompetens, nätverk och andra organisationer som erbjuder hjälpinsatser av olika slag. Sammanlagt har ca 400 personer anmält sitt intresse för att bli volontärer på boendet. Ca 250-275 har jobbat som volontärer på plats.

Parallellt med det operativa arbetet utifrån det akuta läget har volontärkoordinatören arbetat för att kunna ta nästa steg. Koordinatören ingår sedan hösten i flera mötessammanhang där tjänstemän och civilsamhällets aktörer jobbar med frågor kring flyktingmottagande, ensamkommande barn och ungdomar, boende och integrering i samhället.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser. Uppdraget kommer att ses över och i samband med det även de ekonomiska förutsättningarna.

## **Konsekvenser för barn**

Ideella insatser riktar sig ofta till barn. Inte minst viktig är den ideella sektorn i samband med att många ensamkommande flyktingbarn kom under föregående år. Ideella sektorn arrangerar aktiviteter som stärker barnen och ger de en mer meningsfull fritid. Volontär i Nacka har bland annat kontakt med alla hem för vård och boenden i Nacka och kan hjälpa till med de behov som finns hos barnen såsom att förmedla kontakt, tipsa om aktiviteter och ge information om lokalsamhället.

## **Bilagor**

Volontär i Nacka, året som gått 2015.

Kersti Hedqvist  
Enhetschef  
Förnyelseenheten

Tove Löfgren  
Förändringsledare  
Förnyelseenheten