

Kommunstyrelsen

Tilldelningsbeslut ekonomisystem

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar, under förutsättning att överenskommelse om avtal kan träffas, anbudsgivare Unit4 för att leverera ekonomisystem till kommunen. Kommunstyrelsen beslutar om omedelbar justering av protokollet.

Sammanfattning

Kommunens avtal för nuvarande ekonomisystem löper ut per den 15 maj 2016. Kommunen vill standardisera och automatisera sin ekonomiprocess för att förbättra kvalitet och effektivitet. Kommunen behöver ett ekonomisystem med säkra processer och behörigheter. Det är också mycket viktigt att systemet är enkelt och användarvänligt. Driftstart är planerad till räkenskapsåret 2017 och kommer att omfatta hela kommunens verksamhet inklusive helägda dotterbolag.

Upphandlingen av ekonomisystem har genomförts som ett förhandlat förfarande i enlighet med LOU (Lagen om offentlig upphandling). Tre anbudssökande svarade på anbudsansökan och gick vidare efter utvärderingen. Kommunen fick sedan in två anbud då en anbudsgivare valde att avstå. Kommunen har förhandlat om bland annat pris, leveransförmåga, support och drift diskuterats. När förhandlingarna slutförts och anbuderna utvärderats finns en klar vinnare – anbudsgivare Unit4.

Utvärderingskriterium	CGI	Unit4
Användbarhet	23,9	25,9
Pris	13,5	15,0
Funktionalitet	23,4	24,0
Leveransförmåga	10,5	12,8
Total summa	71,3	77,7



Ärendet

Bakgrund

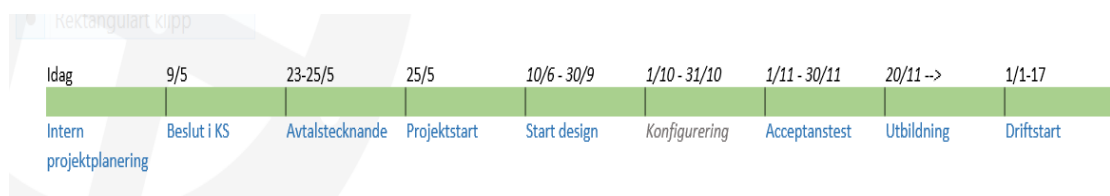
Kommunen har genomfört en upphandling av ekonomisystem eftersom nuvarande avtal går ut den 16 maj 2016. Kommunstyrelsen ska ta ställning till förslag till tilldelningsbeslut av nytt ekonomisystem vid sitt sammanträde den 9 maj 2016. Tilldelningsbeslutet omfattas av sekretess. Underlag för detta beslut kommer att finnas tillgängligt för ledamöterna den 9 maj 2016 på liknande sätt som tidigare när tilldelningsbeslut fattas.

Kommunen vill standardisera och automatisera sin ekonomiprocess för att på så sätt utveckla kvalitet och effektivitet. Det är också mycket viktigt att det är ett säkert, enkelt och användarvänligt system. För att säkerställa detta har kommunen tagit fram en väl formulerad och förankrad kravspecifikation med prioriteringar som uppfyller kommunens behov idag och framåt. Ambitionen är att på sikt kunna öppna delar av systemet för medborgarna.

Upphandlingen har gjorts via ett förhandlat förfarande i enlighet med LOU (lagen om offentlig upphandling). Vid ett förhandlat förfarande finns en större möjlighet att anpassa avtalet efter kommunens specifika behov. Ett förhandlat förfarande möjliggör en dialog med leverantörerna under upphandlingsprocessen för att på så sätt minska risken för problem under införande och förvaltning av systemet.

Grov tidplan

Projektgenomförandet kommer att starta i slutet på maj och driftstarten planeras till år 2017.



Upphandlingsprocessen

Presentationer av de olika ekonomisystemen har genomförts med de aktuella leverantörerna under två dagar per leverantör uppdelat på olika funktioner i systemet. Användbarheten har bedömts av en bred grupp representanter från kommunens olika verksamheter.

Upphandlingen har genomförts som ett förhandlat förfarande. Den påbörjades med en annonsering av inbjudan till anbudsansökan. Tre anbudssökande svarade på inbjudan. För att gå vidare måste anbudssökande uppfylla samtliga obligatoriska grundläggande krav och redogöra för funktionalitet och erfarenhet samt verifiera detta med referenser. Samtliga tre anbudssökande gick vidare och inbjöds att lämna anbud utifrån det förfrågningsunderlag som tagits fram. Två anbud kom in, en anbudssökande valde att avstå från att lämna anbud.

Utvärderingen av inkomna anbud har genomförts baserat på de fyra utvärderingskriterierna användbarhet, pris, funktionalitet och leveransförmåga.

En väsentlig del av utvärderingen har varit systemdemonstrationer som betygsatts utifrån användbarhet. I förhandlingarna har förtydligande begärts in på följande delar: funktionella krav, projektgenomförande, utbildningar, tekniska krav, leveransförmåga och utvecklingsförmåga. Kommunen har sedan förhandlat om kommersiella villkor, priser, support, etc. I samband med sista förhandlingen begärde kommunen att respektive anbudsgivare komma in med slutbud. Upphandlingen har genomförts i samarbete mellan inköpsenheten och en extern upphandlingskonsult.

Utvärderingsmodell

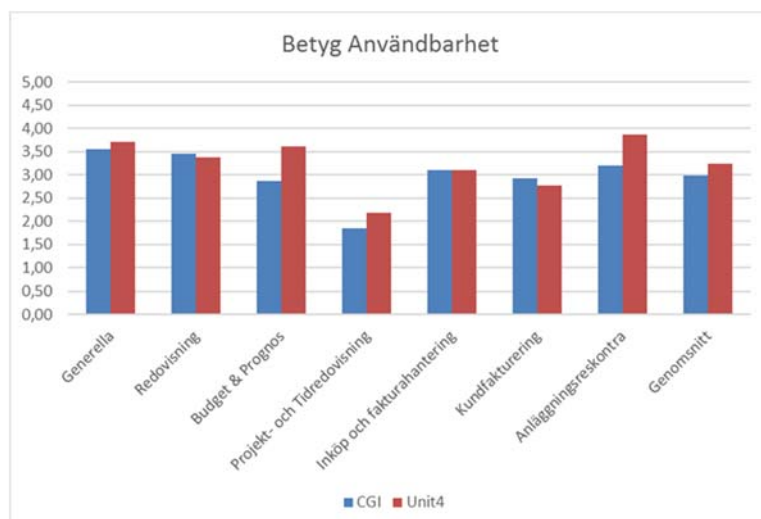
Utvärderingen av inkomna anbud har genomförts baserad på de fyra utvärderingskriterierna. Kriterierna och deras vikt i utvärderingen presenteras nedan.

Utvärderingskriterium	Vikt	Beskrivning
Användbarhet	40%	Betygsättning under systemdemonstrationer
Pris	15%	Totalsumman för hela kontraktperioden
Funktionalitet	25%	Uppfyllnad enligt kravspecifikationen
Leveransförmåga	20%	Betygsättning av bilagt material till upphandlingen

Utvärdering användbarhet

Användbarhet utvärderades inom sju kategorier på skalan 0-5 där 5 är högst. Genomsnittsbetygen multiplicerades med 20 för att ge utvärderingspoängen på en skala 0-100. Utvärderingspoängen har viktats till 40 % i utvärderingsmodellen. Resulterande utvärderingspoäng är:

CGI: 23,9
Unit4: 25,9





Utvärdering pris

Priset som används för utvärderingen är totalkostnaden under den sex åriga löptiden för avtalet. Utvärderat pris består av projektkostnad + 6 årliga kostnader. Totalkostnaden blir:

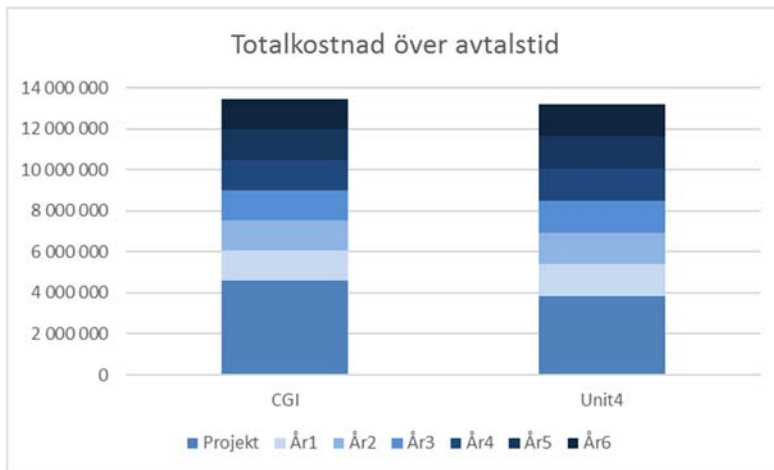
CGI: 13 435 700 kr

Unit4: 13 196 500 kr

Anbudet med lägst pris får 100 utvärderingspoäng medan det med näst lägst pris får 90 poäng. Utvärderingspoängen har viktas till 15 % i utvärderingsmodellen. Resultande utvärderingspoäng är:

CGI: 13,5

Unit4: 15,0

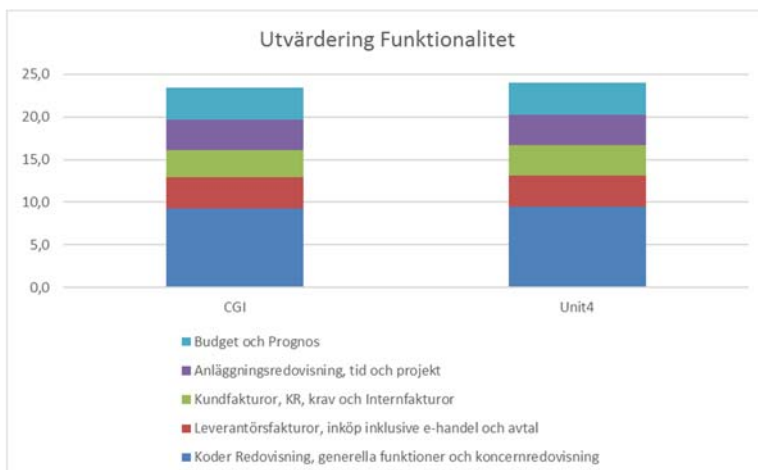


Utvärdering funktionalitet

Utvärderingen baseras på andelen ja svar på kraven i kravspecifikationen. Utvärderingspoängen sammanställs per område och har viktas till 25 % i utvärderingsmodellen. Resultande utvärderingspoäng är:

CGI: 23,4

Unit4: 24,0

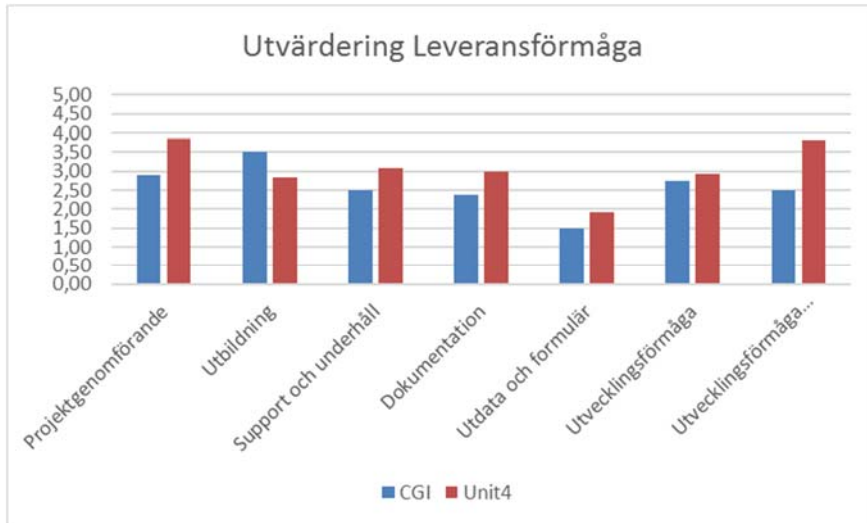


Utvärdering leveransförmåga

Leveransförmågan har utvärderats genom att förhandlingsgruppen betygsatt 31 faktorer inom sju områden. Det genomsnittliga betyget för respektive leverantör beräknades. Betyget multiplicerades med 20 för att ge utvärderingspoängen vilken har viktas till 20 % i utvärderingsmodellen. Resultaterande utvärderingspoäng är:

CGI: 10,5

Unit4: 12,8

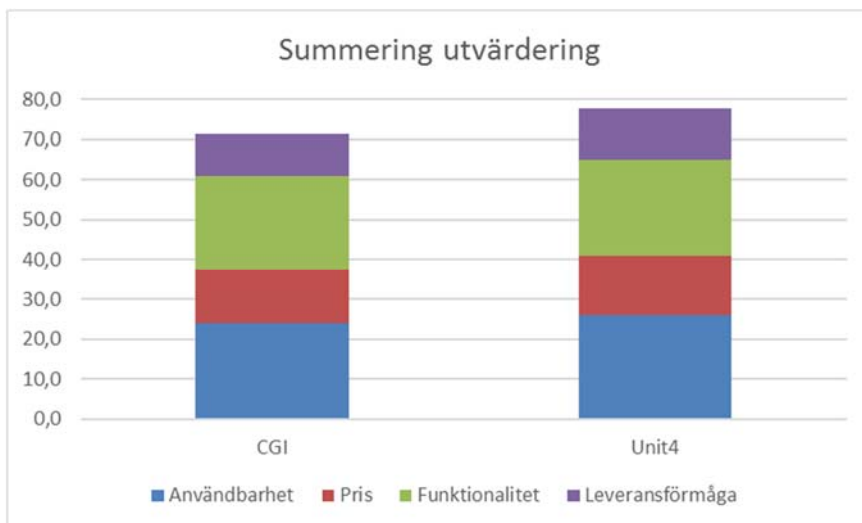


Total utvärdering

Summeringen av utvärderingen ger en total utvärderingspoäng om:

CGI: 71,3

Unit4: 77,7



Utvärderingen visar att det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är från Unit4.



Ekonomiska konsekvenser

Driftkostnad nuvarande ekonomisystem

Driftkostnaden för nuvarande ekonomisystem ligger på ca 2,3 miljoner kronor per år. Utöver detta tillkommer en årlig utvecklingskostnad.

Beräknad driftkostnad nytt ekonomisystem

Den nya årliga driftkostnaden för kommunen beräknas till drygt 1,6 miljoner kronor per år. Priset som används för utvärderingen är totalkostnaden under den sex-åriga löptiden för avtalet. Detta består av projektkostnad + 6 årliga kostnader. Totalkostnaden blir: 13,2 miljoner kronor.

Projektkostnad

För att upphandla och implementera ekonomisystem finns 2 miljoner kronor budgeterat. Vid övergång till nytt ekonomisystem uppstår kostnader för systembyte och implementation. Övergången beräknas kosta 3,8 miljoner kronor.

Kostnaden för bytet av system och den interna projektledningen uppstår under 2016 och 2017. Systemet planeras att tas i drift räkenskapsåret 2017 och kommer att omfatta kommunens hela verksamhet inklusive helägda bolag.

Eva Olin
Ekonomidirektör
Stadsledningskontoret

Eva-Lotta Allegri
Enhetschef
Redovisningsenheten

Bilaga I

Total poäng per del per leverantör.
Utvärderingskriterier.

	CGI	Unit4
ANVÄNDBARHET		
Generella	3,55	3,72
Redovisning	3,45	3,37
Budget och prognos	2,86	3,62
Projekt- och tidredovisning	1,84	2,19
Inköp och fakturahantering	3,11	3,10
Kundfakturering	2,92	2,78
Anläggningsreskontra	3,20	3,87
Genomsnitt	2,99	3,24
FUNKTIONALITET		
Koder redovisning, generella funktioner och koncernredovisning	9,32	9,45
Leverantörsfakturer, inköp inklusive e-handel och avtal	3,58	3,69
Kundfakturer, krav och internfakturer	3,25	3,52
Anläggningsredovisning, tid och projekt	3,55	3,63
Budget och prognos	3,75	3,70
LEVERANS OCH UTVECKLINGSFÖRMÅGA		
Projektgenomförande	2,90	3,86
Utbildning	3,50	2,84
Support och underhåll	2,50	3,10
Dokumentation	2,38	3,00
Utdata och formulär	1,50	1,92
Utvecklingsförmåga	2,75	2,92
Utvecklingsförmåga generellt	2,50	3,84
PRIS SEK		
Årlig kostnad x 6 år	8 820 000 kr	9 360 000 kr
Projektgenomförande	4 615 700 kr	3 836 500 kr
TOTAL KOSTNAD AVTALSTID 6 ÅR	13 435 700 kr	13 196 500 kr