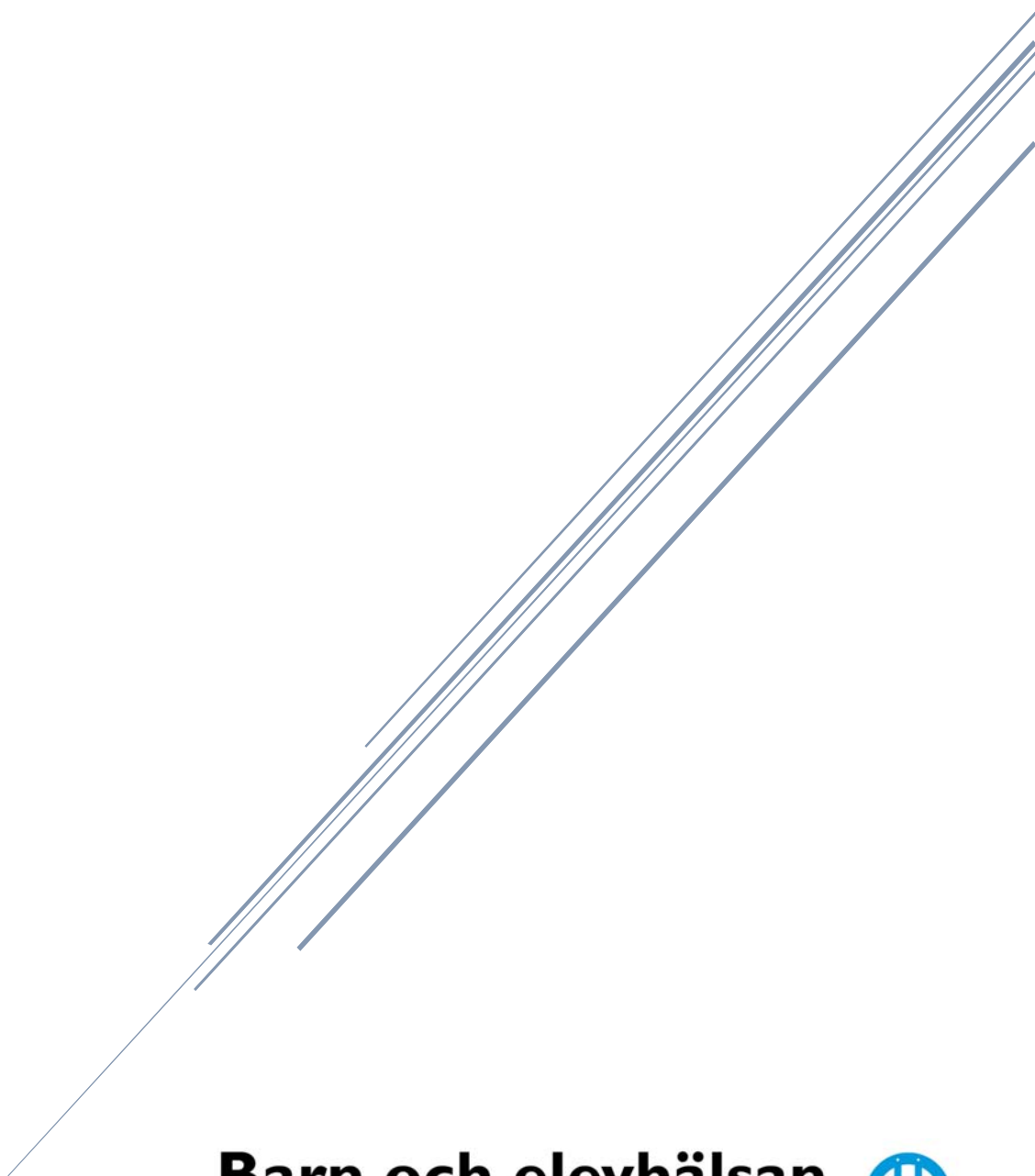


ICKE-FUNKTIONELLA KRAV PÅ IT-LÖSNING

Förfrågningsunderlag upphandling journalsystem



**Barn och elevhälsan
i Nacka**



Innehåll

ALLMÄNT	2
INSTRUKTION FÖR SVARSFORMULÄREN	2
FORMAT	2
IFYLLNAD.....	2
1. ANVÄNDBARHET.....	3
2. ARKIVERING.....	6
3. LAGAR	7
4. DRIFT	7
5. INTEGRATION	10
5. SÄKERHET	10
6. LOGGAR.....	13
7. ÖVRIGT	13

ALLMÄNT

Barn och elevhälsan i Nacka Kommun, nedan kallad Beställaren, ska kunna utvärdera lämnad information på ett objektivet och effektivt sätt. Leverantören ska därför använda detta svarsformulär.

INSTRUKTION FÖR SVARSFORMULÄREN

Format

Svarsformuläret utgörs av skrivskyddat formulär i Word-dokument.

Ifyllnad

Svarsformuläret består av olika krav (**ska-** och **bör-**krav) samt uppmaningen ”**beskriv**”. **Ska-** och **bör-**krav besvaras med kryss i Ja- eller Nej-ruta. Vid uppmaningen **beskriv** ska ett kortfattat svar avges direkt i aktuell fråga i noteringsfältet. Om beskrivningen överskrider en halv A4 ska istället beskrivningen bifogas separat. Referens till separat beskrivning ska vara entydig, inledas med angivande av fråga och sorteras in under för frågan aktuell bilaga. I vissa fall finns även uppmaning att ange en kompletterande beskrivning av **ska-** och **bör-**krav.

Avgiven beskrivning får inte utgöra reservation till kravet eller utgöra en oren accept av detta. Om så är fallet kommer Beställaren att betrakta svaret som ett Nej-svar.

Om svar anges i både Ja- och Nej-rutan kommer Beställaren att betrakta svaret som ett Nej-svar. Om kryss saknas i både Ja- och Nej-rutan kommer Beställaren att betrakta svaret som ett Nej-svar.

Ovillkorliga krav (ska-krav) måste besvaras med ett ”Ja” för att anbudet ska tas upp till prövning.

Funktioner som beskrivs samt ska- och bör-krav som accepteras ska ingå i offererad lösning och angivet pris.

I. ANVÄNDBARHET

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.1	Funktioner som används frekvent ska i Lösningens användargränssnitt visas så att dessa är lättillgängliga.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.2	Lösningen bör stödja indatavalidering så att felaktiga inmatningar förhindras och att användaren hjälps till rätt inmatning (mobilnummer, e-postadresser och personnummer).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.3	Lösningen bör indikera till användaren att bearbetning pågår då svarstiden överstiga 5 sekunder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.4	Användargränssnittet bör vara fullt användbart och läsbart vid förstoring (minst 200 % förstoring).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.5	Gränssnittet ska kunna styras valfritt med mus, tangentbord och funktionskommandon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.6	Vid områden som innehåller text bör fältbredden anpassas efter antal tecken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.7	Fokus bör visas tydligt när användaren förflyttar sig med tangentbordet och mus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.8	Genvägar och snabbkommandon ska finnas för att möjliggöra snabbare navigering via tangentbordet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.9	Nya fönster och täckande lager bör inte öppnas utan att användaren initierat det.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.10	När ett täckande lager öppnas bör användaren få direkt fokus på detta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.11	Funktion- och fältnamn ska tydligt redogöra för respektive innebörd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.12	Relaterade funktioner bör vara grupperade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.13	Text bör presenteras som text, inte som bilder av text.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.14	Textbeskrivningar bör finnas för alla grafiska element med funktion i användargränssnittet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.15	Information som presenteras som ljud i gränssnittet bör även vara förklarad i text.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.16	Förgrunds- och bakgrundsfärger bör tillsammans ge tillräckliga kontraster.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.17	Text bör inte presenteras mot en bakgrund som växlar i färg eller nyans.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.18	Användargränssnittet bör presenteras utan störande skärmflimmer och utan rörliga och blinkande element som inte går att stänga av.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.19	Användargränssnittet bör ha en utformning som underlättar ifyllning av uppgifter innefattande bland annat att: <ul style="list-style-type: none"> • Obligatoriska fält är tydligt markerade. • Antalet fält och inmatningar minimeras. • Användargränssnitt är konsekvent utformat. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.20	Fel bör beskrivas i klartext där felet återfinns.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.21	Felmeddelanden bör vara lätta att förstå.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.22	Tabeller bör ha en visuell utformning som underlättar förståelsen av det data som presenteras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.23	Dokument som skrivs ut på skrivare ska vara tydliga (kontrast, layout och läsbarhet).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.24	Lösningen ska ha en meny eller motsvarande för hjälptexter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.25	Hjälptexter ska vara kontextbaserad och även vara sökbara i användarmanualen samt i vanliga frågor och svar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.26	Lösningen bör ge förklarande hjälptext direkt i användargränssnittet genom att peka på inmatningsfält, en informationsknapp eller ge förslag på korrekt inmatning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.27	Lösningen bör ha funktion för att informera användare om Lösningen ska uppdateras eller stängas av.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.28	Lösningens användargränssnitt ska vara på svenska.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.29	Det bör vara möjligt för Beställaren att anpassa rubriker, menyer och etiketter till sin nomenklatur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
1.30	Vid avvikande fynd eller värde bör användaren få möjlighet att direkt ange kommentar som automatiskt förs in i Löpande journaltext.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ARKIVERING

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
2.1	Lösningen ska använda det e-arkiv Nacka kommun tillhandahåller genom att kunna exportera t ex journaler för en årskull där varje journals struktur upprätthålls vid export	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
2.2	Lösningen ska ha stöd för selektiv gallring av information utan hjälp av Leverantören.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
2.3	Lösningen ska ha funktion för att ta ut journalinformation i följande format för arkivering: <ul style="list-style-type: none"> • XML 1.1 (http://www.w3.org/TR/xml11/). • PDF/A -1b (SS ISO 19005-1). 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
2.4	Lösningen bör ha stöd för hantera: <p>MP3</p> <ul style="list-style-type: none"> • MPEG-4 • JPEG File Interchange Format, JFIF 1.02 (http://www.w3.org/Graphics/JPEG/jfif3.pdf) • TIFF ((Rev6, Adobe Corp.) (http://partners.adobe.com/public/developer/tiff/index.html)) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. LAGAR

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
3.1	<p>Lösningen ska följa lagstiftning, nationella föreskrifter och professionell praxis inom elevhälsans arbetsområde. Det gäller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patientdatalagen (2008:355) • Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) • Patientsäkerhetslagen (2010:659) • Personuppgiftslagen (1998:204) • Offentlighet och sekretesslagen (2009:400) • Arkivlagen (1990:782) • Socialtjänstlagen (2001:453) • Skollagen (2010:800) • Tryckfrihetsförordningen • Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOF S 2008:14) • Patientdataförordningen (2008:360) • Föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården (SOF S 2011:9) • Socialstyrelsens vägledningsdokument för elevhälsans medicinska insats. • Förvaltningslagen och Kommunallagen • Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. DRIFT

4.1	<p>Beskriv hur ni ämnar lösa Lösningens skalbarhet över tiden och med en uppskattad 15 % ökning under tiden 2016 till 2021 gällande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hårdvara. • Antal användare. • Antal journaler. • Antal enheter.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.2	<p>Lösningen ska klara följande volymer med överenskomna svarstider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal registrerade elever: ca 25000. • Antal möjliga användare: ca 250. • Antal samtida användare: ca 150 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.3	Lösningen ska vara skalbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4	Beskriv Lösningens svarstider utifrån ovan angivna användare och antal registrerade elever.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.5	Leverantören bör vara behjälplig i att få fram svarstider, relevanta utifrån ett användarperspektiv, så att Nacka kommun kan hantera prestandakrav.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.6	Installation och uppgradering av mjukvarukomponenter som krävs av Lösningen ska kunna genomföras centralt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.7	Lösningen ska kunna användas utan att användaren behöver vara lokal administratör på lokal PC-klient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.8	Lösningen bör kunna köras i en virtuell miljö.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.9	Beskriv hur lösningen skulle kunna köras i en virtuell miljö? Specificera förutsättningar/krav som ställs på den virtuella miljön?
Not:	.

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.10	Lösningen ska utformas så att det uppnår full kompatibilitet och prestanda med senaste versionen av databasen Microsoft SQL Server.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.11	Lösningen bör vara utformad så att den stödjer lägst Win2008R2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.12	Lösningen ska fungera i Nacka Kommuns IT-miljö, beskriven i separat dokument.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.13	Lösningen ska vara nåbar från Nacka kommuns beslutade klienter: <ul style="list-style-type: none"> • PC. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.14	Beskriv vilka mobila enheter lösningen stödjer, samt eventuellt begränsningar vid användning av journalsystemet i sådan enhet.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.15	Lösningen bör ha funktion att importera anteckningar skrivna på mobil enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.16	Beskriv hårdvara som Lösningen stöder, såsom skrivare och skanners.
------	--

4.17	Beskriv de rekommenderade hårdvarukraven Lösningen har på serverplattform som ger god prestanda för Lösningen.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.18	Systemet ska utformas så att löpande drift och underhåll kan utföras av Beställaren eller den av Beställarens anlitad tredje part.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
4.19	Leverantören bör rekommendera och ge förslag på backupmetod och backupcykel för att minimera eventuell dataförluster för Beställaren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. INTEGRATION

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
5.1	All integration mellan Lösningen och andra system/tjänster ska ske via Nackas integrationsmotor TEIS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
5.2	Lösningen ska stödja import av existerande information från tidigare system/tjänster för vidare bearbetning i Lösningen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
5.3	Lösningen ska hantera automatisk uppdatering av elev och vårdnadshavaruppgifter från flera olika skoladministrationssystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4	Beskriv hur Lösningen kan uppdatera elev- och vårdnadshavaruppgifter från olika försystem (skoladministrationssystem) med automatik. Beskriv hur de tekniska kraven på importdata ser ut
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
5.5	Lösningen bör kunna integrera mot folkbokföringsregister såsom EPS, RiksKIR, Skatteverket eller Navet, för validering av personuppgifter vid manuellt upplägg av elev.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.6	Beskriv vilka folkbokföringsregister Lösningen tidigare har fungerande integration mot.
Not:	

5. SÄKERHET

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.1	Det bör finnas stöd i Lösningen för HSAid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.2	Beskriv hur Lösningen kan hantera Autentiseringstjänsten hos Inera för inloggning med SITHS-kort
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.3	Åtkomst till varje del av Lösningen ska styras med hjälp av ett anpassningsbart rollbaserat behörighetssystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.4	Beskriv hur Lösningens behörighetssystem används för att koppla behörighet och roller till varandra och hur behörigheten för en användare med olika roller kan sättas upp.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.5	Lösningens tid bör styras av en valbar tidstjänst, såsom NTP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.6	Systemtid ska vara UTC och tid riktat till användare ska vara svensk normalt看 med automatisk omställning till sommartid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Not:			

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.7	Lösenorden ska vara utbytbara.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.8	Leverantören ska tillhandahålla en beskrivning för hur lösenord lagras och hanteras i Produkten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.9	Lösningen bör ha en funktion för att hantera tidsstyrd automatisk utloggning, som skall vara konfigurerbar i Lösningen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.10	Lösningen bör ha funktion för låsning av användare efter ett av Nacka Kommun förutbestämt antal försök till inloggning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.11	Lösningen ska innehålla funktion för att härleda en användares identitet i behörighetskontrollsystemet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.12	Om Lösningen använder cachad information ska informationen vara krypterad och tas bort i samband med utloggning alternativt avstängning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.13	I Lösningen ska behörighet kunna sättas för olika professioner och för enskilda individer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.14	I Lösningen ska olika typer av användare, d.v.s. olika yrkes- och personalkategorier kunna tilldelas gemensamma behörighetsprofiler enligt fördefinierade behörighetsmallar för respektive kategori.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.15	I Lösningen ska det vara möjligt att lägga till nya användarkategorier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.16	I Lösningen ska det gå att sätta behörigheter så att en användare som är ansluten till en skola inte kan ta del av information skriven för en elev på en annan skola om användaren inte är inblandad i vården av den eleven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.17	I Lösningen ska varje Profession kunna ha egen sekretessbelagd information på respektive yrkesrollsnivå. dvs. om en person arbetar som Psykolog ska denne kunna ha viss information i en psykologjournal och annan information i t.ex. en elevspecifik mapp som delas med andra professioner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
6.18	Systemets säkerhetslösning ska understödja säkerhet för såväl infrastruktur som säkerhet i system och applikationer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. LOGGAR

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
7.1	Följande logginformation ska finnas i Lösningen: <ul style="list-style-type: none"> • Behörighetstilldelningar inkluderat vilken behörighet en användare har samt vem som tilldelat behörigheten. • Systemfel. • Alla exporter till andra system. • Alla in- och utloggningar. • Personlig identitet/användarsignatur för användare som hanterat Lösningen • Datum och klockslag för händelse som loggats. • Total tid en användare varit inloggad i en journal. • Händelse t.ex. inloggning, utloggning, utskrift, öppnad journal, signerade uppgifter. • Vilken elevs journal som har hanterats • Markering om användare öppnat journal som obehörig. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
7.2	Logghistorik ska kunna visas i Lösningen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
7.3	Lösningen ska ha funktion för att generera rapporter på information som återfinns i loggarna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. ÖVRIGT

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.1	Det bör vara möjligt att använda en egen logotyp för respektive organisatorisk enhet (till exempel skola).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.2	Lösningen ska medge såväl lokalanslutna som nätanslutna skrivare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.3	Utskrifter på nätanslutna skrivare ska , utan att det hindras av Lösningen utformning, kunna vara skyddade med personlig PIN-kod eller annan personlig autentisering.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.4	Beskriv eventuella begränsningar avseende tillåtna/stödda typer av skrivare.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.5	Lösningen ska medge såväl lokalanslutna som nätanslutna skanners för inskanning av dokument till elevspecifika mappar och elevhälsans medicinska journal mm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.6	Beskriv eventuellt begränsningar avseende tillåtna/stödda typer av skanners.
Not:	

8.7	Beskriv Lösningens långsiktiga utvecklingsplan.
Not:	

8.8	Beskriv Lösningens versionsplanering.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.9	Vid de tillfällen Lösningen innehåller underliggande licenser/bundlingar från andra mjukvaruleverantörer ska dessa redovisas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.10	Beskriv vilka underliggande licenser/bundlingar från andra mjukvaruleverantörer som finns.
Not:	

		Uppfylls kravet	
		Ja	Nej
8.11	Lösningen bör stödja NPÖ enligt http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/NPO/Dokument/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.12	Beskriv hur Lösningen kan hantera, hämta och lämna data kopplade till NPÖ.
Not:	