

7 juni 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 112

Dnr KFKS 2015/174-001

Metoder för inflytande och innovation

Information

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar rapporten – *Metoder för inflytande och innovation*.

Ärendet

Nacka kommun styrs utifrån visionen om öppenhet och mångfald samt den grundläggande värderingen om tillit till var och ens förmåga. Den service som kommunen levererar ska enligt de fyra övergripande målen utgå ifrån de behov nackaborna gett uttryck för och den ska upplevas enkel, öppen och effektiv. Genom att ha strukturerat och systematiserat både förhållningssätt och arbetssätt har förnyelseenheten under 2015-2016 testat metoder för inflytande och innovation. De metoder som testats är kundinsikter, trendspaning, prototypande, designtänkande och dialog. Det som testerna möjliggjort är att identifiera viktiga komponenter av inflytande och innovation samt fungerande metoder, arbets- och förhållningssätt för dessa. Arbetssätten har kommit att genomsyras av ett kreativt utforskande, småskalighet och insamlande av kundinsikter. Förhållningssättet präglas av öppenhet och mångfald samt är inriktat på dialog och genomsyras av ett nyfiket utforskande i samskapande med andra. Testerna har stärkt förnyelseenheten i sitt arbete att stötta organisationen till att i ökad utsträckning utveckla verksamheter och service utifrån nackabornas behov genom inflytande och innovation.

Handlingar i ärendet

Förnyelseenhetens tjänsteskrivelse den 16 maj 2016

Rapport- *Metoder för inflytande och innovation*

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med förnyelseenhetens förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		