

2016-05-16

TJÄNSTESKRIVELSE  
KFKS 2015/174-001

Kommunstyrelsen

## Metoder för inflytande och innovation

Information

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar rapporten – *Metoder för inflytande och innovation*.

### Sammanfattning

Nacka kommun styrs utifrån visionen om öppenhet och mångfald samt den grundläggande värderingen om tillit till var och ens förmåga. Den service som kommunen levererar ska enligt de fyra övergripande målen utgå ifrån de behov nackaborna gett uttryck för och den ska upplevas enkel, öppen och effektiv. Genom att ha strukturerat och systematiserat både förhållningssätt och arbetssätt har förnyelseenheten under 2015-2016 testat metoder för inflytande och innovation. De metoder som testats är kundinsikter, trendspaning, prototypande, designtänkande och dialog. Det som testerna möjliggjort är att identifiera viktiga komponenter av inflytande och innovation samt fungerande metoder, arbets- och förhållningssätt för dessa. Arbetssätten har kommit att genomsyras av ett kreativt utforskande, småskalighet och insamlande av kundinsikter. Förhållningssättet präglas av öppenhet och mångfald samt är inriktat på dialog och genomsyras av ett nyfiskt utforskande i samskapande med andra. Testerna har stärkt förnyelseenheten i sitt arbete att stötta organisationen till att i ökad utsträckning utveckla verksamheter och service utifrån nackabornas behov genom inflytande och innovation.

### Ärendet

Detta ärende är en uppföljning från ärendet 27 april 2015 om inflytande och innovation. Kommunstyrelsen gav då förnyelseenheten i uppdrag att ytterligare strukturera och systematisera arbetet för ännu högre effekt för nackaborna. Det har skett under året som gått och presenteras i bilagan- *Metoder för inflytande och innovation*. Arbetet har inte som traditionellt är brukligt fokuserat på att skriva fram en strategi utan istället har flera olika projekt där inflytande och innovation är viktigt använts som prototyper.



Nacka kommun styrs utifrån visionen om öppenhet och mångfald samt den grundläggande värderingen om tillit till var och ens förmåga. Sammantaget andas styrpaketet ett förhållningssätt med nackabon i centrum och det finns tilltro att de kan vara med att påverka och utveckla kommunen med sitt inflytande. Den service som kommunen levererar ska enligt de fyra övergripande målen utgå ifrån de behov nackaborna gett uttryck för och den ska upplevas enkel, öppen och effektiv. Genom att ha strukturerat och systematiserat både förhållningssätt och arbetssätt har förnyelseenheten under 2015-2016 utvecklat metoder för inflytande och innovation. De metoder som presenteras i rapporten är kundinsikter, trendspaning, prototypande, designtänkande och dialogisk metodik. Det som testerna möjliggjort är att identifiera inflytande och innovation och dess olika delar samt fungerande metoder, arbetssätt och också förhållningssätt. Arbetssätten har kommit att genomsyras av ett kreativt utforskande, småskalighet och insamlande av kundinsikter. Förhållningssättet präglas av öppenhet och mångfald samt är inriktat på dialog och genomsyras av ett nyfiskt utforskande i samskapande med andra. Inom områden där vi vill vara extra innovativa för att hänga med i utvecklingen behöver vi utveckla och förnya utan att i förväg ha rätta svar, möjliggöra möten över gränser och facilitera lärande och nytänkande.

Nacka kommun har med sina nya övergripande mål sagt att; nacka ska utvecklas i nära samspel med nackabor, civilsamhälle och näringsliv genom att tänka nytt, långsiktigt och innovativt. De metoder som nu testats bidrar till detta men vi kan i framtiden behöva utveckla fler utforskande metoder och förhållningssätt som samlar medarbetare och invånare för att diskutera utmaningar som vi ännu inte identifierat. Det gångna årets arbete har syftat till att systematisera och strukturera arbetet. För övrigt har det kommit att handla mycket om att underlätta övergången för medarbetare och invånare till att våga vara i ett läge där omvärldstrycket är högt. Testerna har stärkt förnyelseenheten i sitt arbete att stötta organisationen till att i ökad utsträckning arbeta med inflytande och innovation. Allt för att nackaborna ska få så bra service som möjligt. Det är en viktig framtidskompetens att organisationen samtidigt förmår producera och leverera samtidigt som man är innovativ. Framförallt i en värld under högre omvärldstryck och där radikala innovationer i högre utsträckning efterfrågas. Det är också avgörande om nacka ska kännetecknas som en kommun med inflytande på riktigt. Rapporten skildrar de arbetssätt och förhållningssätt som testats och som upplevs haft bra effekter. Får vi till helheten att verksamhetsutveckla genom inflytande och innovation har vi stor möjlighet att i framtiden vara en kommun som är fortsatt relevant, i framkant och upplevs bäst utifrån våra invånare.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Med en högre grad av processer som utformats utifrån invånarnas behov kan organisationen bli än mer effektiv, agil och framtidssäker.



## Konsekvenser för barn

Med ett mer systematiskt och strategiskt inflytande och innovationsarbete i kommunen skapar vi mer engagemang bland både medarbetare och invånare. Ett ökat inflytande och innovationsförmåga är värdefullt för såväl vuxna som barn och Nacka som robust samhälle och leder förhoppningsvis till ett än mer hållbart Nacka.

## Bilagor

Rapport- *Metoder för inflytande och innovation*

Kersti Hedqvist

Pia McAleenan

Enhetschef Förnyelsenheten

Förnyelsenheten