

2016-05-18

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2015/781-055

Kommunstyrelsen

Information inför tilldelningsbeslut upphandling IT-drift-tjänster och telekommunikationstjänster

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens har beslutat att anta Basefarm som leverantör av tjänster för IT-drift.

Kommunstyrelsen beslutar att anta Telenor som leverantör av telekommunikationstjänster.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Upphandlingar av IT-drifttjänster och telekommunikationstjänster har genomförts i enlighet med det inriktningsbeslut som kommunstyrelsen tog i januari 2016. När inkomna anbud utvärderats är resultatet att Basefarm har bästa anbud gällande IT-drift och Telenor för telekommunikationstjänster. Resultatet är att kommunen får tjänster som mer än väl motsvarar de krav som kommunen ställt till lägre kostnad än med nuvarande kostnader. För IT-drift sänks kostnaden med 20 % och för telekommunikationstjänster med knappt 40 %.

Ärendet

I detta ärende fattas tilldelningsbeslut i två av fyra tidigare aviserade upphandlingar inom IT-området. Det är IT-drifttjänster respektive telekommunikationstjänster. En upphandling av identifierings- och säkerhetstjänster har genomförts och tilldelningsbeslut tagits på delegation. Upphandling av nättjänster pågår och tilldelningsbeslut kommer att tas på kommunstyrelsens sammanträde i slutet av augusti.

Hur upphandlingen genomförts och utvärderingen av anbud framgår av bifogade utvärderingsprotokoll.

När besluten vunnit laga kraft kommer avtal att tecknas. Det nya avtalet för IT-drift gäller fr o m 1 april 2017. För telekommunikationstjänster gäller det nya avtalet fr o m 1 augusti 2016. I båda upphandlingarna är avtalstiden på 4 år med möjlighet till 2 + 2 års förlängning.



Ekonomiska konsekvenser

I båda upphandlingarna ger upphandlingarna betydande kostnadssänkningar under förutsättning att dagens volym på tjänsterna som köps är densamma.

För IT-driften sänks kostnaden från 20,5 mkr kr till 16 mkr per år. Därtill kommer en engångskostnad för transitering på 0,7 mkr.

Kostnaden för telekommunikationstjänster sänks från 7,7 mkr till 4,7 mkr per år. Det är framförallt kostnaden för abonnemang som sänks. Sänkta kostnader kan leda till att efterfrågan på tjänsterna ökar. Ingen kostnad för transitering tillkommer eftersom kommunen idag har avtal med Telenor.

Konsekvenser för barn

Båda upphandlingarna har både direkt och indirekt påverkan för barn. Effektiva och IT-driftstjänster med bra kvalitet är en förutsättning för att de IT-system som används i verksamheter som arbetar med barn ska fungera bra. Bra telekommunikationstjänster är bland annat en förutsättning för att barn och föräldrar ska kunna nå förskolan/skolan man går i samt att få kontakt med kommunens kontaktcenter.

Mats Bohman
Administrativ direktör
Stadsledningskontoret

Lotta Nordström
IT-strateg
IT-enheten