



K FKS 2016/760-1

Socialdemokraterna i Nacka kommunfullmäktige

Brukarrevisioner av Nacka kommuns missbruksverksamhet

Motion till Nacka kommunfullmäktige

Nacka kommun genomför årligen brukarundersökningar inom flertalet av socialnämndens ansvarsområden. Dessa undersökningar ger en signal om brukarnas uppfattning om verksamhet, men fångar långt ifrån hela sanningen. Särskilt problematiskt blir det där svarsfrekvensen är särskilt låg. Missbrukare är en sådan grupp som har synnerligen låg svarsfrekvens. Därför måste andra metoder utvecklas och användas för att fånga kvaliteten inom verksamheter som vänder sig till missbrukare i kommunen.

Om det blir möjligt att fånga brukares synpunkter på ett bra sätt, så kan det utgöra ett bra underlag för att utveckla verksamheten. Brukarstyrda brukarrevisioner har visat sig vara en framgångsrik metod för att utveckla verksamheten för missbrukare.

Att genomföra brukarstyrda brukarrevisioner innebär ett stort åtagande från inblandade brukare, engagemang, tålmod, utbildning och finansiering från kommunen. Att investera i detta kan dock betala sig i längden genom ökat inflytande från brukarna och därmed en verksamhet som håller ännu högre kvalitet.

Lyckade brukarrevisioner förutsätter följande:

- Kontinuerlig utbildning av brukarrevisorer.
- Kontinuerlig kvalitetssäkring av utbildningsverksamheten under uppsikt av brukarråd eller brukarrepresentanter
- Stödstrukturer behöver upprättas om hur man genomför brukarstyrda revisioner.
- Det måste finnas en finansiering av brukarrevisionerna, t ex utbildning av brukarrevisorer, arvodering av dessa m.m.

Därför föreslår vi fullmäktige besluta:

- att genomföra en brukarstyrd brukarrevision av missbruksverksamheten i Nacka kommun som en metod för att öka inflytandet för brukare.
- att resultaten analyseras, sprids och används till förbättringar av verksamheten i dialog med brukarrepresentanter och brukarråd.

Nacka den 8 september 2016

Andreas Falk (S) Khashayar Farmanbar (S) Helena Westerling (S)

Andreas Falk Khashayar Farmanbar

Helena Westerling