

24 januari 2017

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 3

Dnr KFKS 2017/25

Medborgarundersökning - 2016

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar för egen del att ärendet, till kommunstyrelsens sammanträde den 13 februari 2017, ska kompletteras med hur Nacka kommuns resultat av medborgarundersökningen har förändrats under senare år.

Ärende

Resultatet av medborgarundersökningen 2016 visar att Nackabornas nöjdhet inom de flesta områden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med de totalt 81 deltagande kommunerna i undersökningen.

Nacka kommun är bland de tio procent bästa kommunerna när det gäller nöjdhet med kommunen som plats att bo och leva på (NRI) och nöjdhet med kommunens verksamheter (NMI). Förskolan, grundskolan och gymnasieskolan fortsätter vara områden där Nackaborna sätter höga betyg och är mycket nöjda.



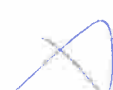
Det område där Nacka har fått högst betygsindex är rekommendation (67 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka).

För Nackas del är det räddningstjänsten, vatten och avlopp och kontakter där nöjdheten understiger medelvärdet för samtliga deltagande kommuner.

Lägst betygsindex fick möjligheterna till inflytande, påverkan och förtroende över kommunala beslut och verksamheter. Även om dessa områden ligger i förhållandevis lågt jämfört med andra områden ligger Nacka ändå bättre till än de flesta andra kommunerna.

Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 11 januari 2017
Tabeller och diagram

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

24 januari 2017

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag med tillägget att ärendet, till kommunstyrelsens sammanträde den 13 februari 2017, ska kompletteras med hur Nacka kommuns resultat av medborgarundersökningen har förändrats under senare år.

Protokollsanteckningar

Khashayar Farmanbar lät anteckna följande för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp.

”Vi noterar med viss oro att allt färre svarar på dessa undersökningar år efter år. Den låga frekvensen på ca 39% av respondenterna gör det naturligtvis svårt att finna en fingervisning av hur läget egentligen står till och vad som kan förbättras. Att göra kvalitativa jämförelser av våra kommunala tjänsters innehåll, skulle kunna komplettera denna bild.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
