

2017-06-22

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
KFKS 2017/483

Kommunstyrelsens  
ordförande

## **Avtal om det webbaserade verktyget FUNCA och personuppgiftsbiträdesavtal**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att ingå avtal om det webbaserade stödverktyget Funca enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen, daterad den 22 juni 2017, samt att ingå därtill personuppgiftsbiträdesavtal enligt bilaga 2 till samma tjänsteskrivelse.

Detta beslut fattas av kommunstyrelsens ordförande med stöd av 6 kap. 39 § kommunallagen och punkt 1 i kommunstyrelsens instruktion och delegationsordning.

### **Sammanfattning**

Funca är ett webbaserat stödverktyg som syftar till att minska utmanande beteende och behovet av tvingande åtgärder samt förbättra självbestämmande och delaktighet för vuxna personer inom lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade. Arbetsverktyget är utvecklat av Region Skåne på uppdrag av Socialdepartementet. Daglig verksamhet inom Valfärd samhällsservice ser behov av att använda det webbaserade arbetsverktyget Funca för att utveckla verksamheten och föreslår därför att kommunen ska ingå ett avtal som skulle ge kommunen rätt att använda funktionen.

För att kunna använda arbetsverktyget krävs att kommunen även tecknar avtal om personuppgiftsbiträde som motsvarar kraven i personuppgiftslagen där Region Skåne åtar sig att ta ansvar för behandling av personuppgifter som tillhör brukare inom Omsorg- och assistansverksamheten.

### **Ärendet**

Funca är ett webb-baserat arbetsverktyg som bygger på kartläggning, analys och insats för att förebygga och minska utmanande beteenden inom verksamheter enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade.

Arbetsverktyg är utvecklat på uppdrag av Socialdepartementet och syftet är att arbeta för bättre livskvalitet, ökad självständighet och delaktighet samt minskning av

begränsningsåtgärder för personer inom verksamheter för stöd och service för vissa funktionshindrade. Arbetsverktyget går ut på att personalen på verksamheten tillsammans skaffar sig kunskap om hur brukaren mår. Därefter genomförs en analys av om brukarens basala behov är tillfredsställda, såsom sömn och kommunikation, och andra tänkbara orsaker till utmanande beteende, exempelvis om kravnivån inte är individanpassad eller om brukaren har smärta. Tillsammans gör personalen en bedömning av vilka skydds- och begränsningsåtgärder som används, samt en analys av läkemedel. Utifrån analyserna sätts olika stödinsatser in i samråd med brukaren. Dessa insatser bygger på Socialstyrelsens kunskapsstöd *Att förebygga och minska utmanande beteende i LSS-verksamhet*.

Genom att verktyget är webbaserat ser verksamheterna enkelt sina data och kan därmed även utvärdera arbetet på sin enhet. Att kunna följa statistik på enhetsnivå och jämföra det med samlade data på kommun-, läns- och riksnivå är en stor tillgång i förbättringsarbeten och underlättar för utveckling av personalens arbetsmetoder.

Daglig verksamhet inom Valfärd samhällsservice ser behov av att använda det webbaserade arbetsverktyget för att kunna utveckla sin verksamhet. Det föreslås därför att kommunen ingår tjänsteavtalet Funca. Med tjänsteavtal avses bland annat att Nacka kommun får rätt att använda systemet, får rätt till support samt får tillgång till jämförelsedata på aggregerad nivå. Nacka kommun ansvarar bland annat för kvalitetssäkring av sin egna data, information till brukare och anhöriga samt att vara personuppgiftsansvarig.

För att upprätta ett tjänsteavtal med Region Skåne som utvecklat Funca krävs det även avtal om personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftslagen (PUL), där Region Skåne åtar sig att ta ansvar för behandling av personuppgifter vilka kommunen är ansvarig för. Region Skåne är det som kallas personuppgiftsbiträde enligt PUL.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Licens och drift av FUNCA är kostnadsfritt för Nacka kommun och kostnader för utbildning finansieras inom ramarna för ordinarie verksamhet för Daglig verksamhet. PUL-hanteringen medför inga kostnader för produktionsverksamheten eller andra delar av kommunen.

## **Konsekvenser för barn**

Inga konsekvenser för barn bedöms föreligga.

Anette Böe  
Produktionsdirektör  
Valfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen  
Biträdande produktionsdirektör  
Valfärd samhällsservice



## Bilagor

1. Tjänsteavtal Funca
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. PM: "Beskrivning av tjänsteavtalet Funca" av enhetschef Marit Frölich.