

6 februari 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 9

Dnr KFKS 2018/27

## SCB:s medborgarundersökning 2017

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Kommunstyrelsen ger stadsledningskontoret i uppdrag att, till kommande medarbetarundersökningar, se över möjligheten att införa ett fritextfält i enkäten.

### Ärende

Resultatet av SCB:s medborgarundersökning 2017 visar att Nackabornas nöjdhet inom undersökningens tre huvudområden samt underliggande områden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med de totalt 131 deltagande kommunerna i undersökningen. 1 600 personer i åldern 18–84 år har tillfrågats och totalt 560 personer svarade vilket motsvarar 35 procent.




Nacka kommun är bland de tio procent bästa kommunerna när det gäller nöjdhet med kommunen som plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index) och nöjdhet med kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index). Förskolan, Grundskolan och Gymnasieskolan fortsätter vara verksamheter där Nackaborna sätter höga betyg och är mycket nöjda.

De områdena där Nacka har fått högst betygsindex är Rekommendation (66 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka) samt Vatten och avlopp.

Minst nöjda är Nackaborna med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index). Trots ett lågt betygsindex ligger Nacka ändå bättre till än de flesta andra deltagande kommuner. För Nackas del är det ett område, Kontakt som hamnar under genomsnittsvärdet.

### Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 22 januari 2018  
Tabeller och diagram

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

6 februari 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Yrkanden

Sidney Holm (MP) yrkade bifall till stadsledningskontorets förslag med tillägget att ge stadsledningskontoret i uppdrag att, till kommande medarbetarundersökningar, se över möjligheten att införa ett fritextfält i enkäten.

## Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med Sidney Holms yrkande.

## Protokollsanteckningar

Emelie Friberg (S) lät anteckna följande för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp.

”Vi noterar att det fortfarande är förhållandevis få personer som svarar på undersökningen. Endast 560 personer av de dryga 1600 tillfrågade har svarat vilket ger ett resultat på 35% respondenter. Dessvärre är minskande respondenter en trend som vi har noterat i flera år i rad.”

Sidney Holm lät anteckna följande för Miljöpartiets arbetsutskottsgrupp.

”Miljöpartiet tycker det vore bra om man vid alla kundundersökningar lägger till en fritextruta så att medborgarna kan komma med förslag eller synpunkter utöver att bara kryssa i olika svarsalternativ. Det är glädjande att alla andra partier instämde i Miljöpartiets yrkande och att man nu ska undersöka möjligheterna till detta.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
