

SCB:s medborgarundersökning 2017

Tabeller och diagram

Bilaga till tjänsteskrivelse KFKS 2018/27



Bakgrund

- Attitydundersökning
- Ett urval på 1600 Nackabor i åldrarna 18-81 år
- Svarsandelen 35 procent (560 svarande), varav 34 procent män och 37 procent kvinnor (39 procent 2016)
- Post- och webbenkät med 88 frågor (plus åtta kommunspecifika tilläggsfrågor)
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100
- Dattainsamlingsperiod 16 augusti - 27 oktober 2017
- 131 kommuner deltog

Undersökningen består av 3+1 delar

- **Nöjd-Region-Index (NRI)**
Frågor om Nacka som plats att bo och leva på
- **Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**
Frågor om kommunens olika verksamheter
- **Nöjd-Inflytande-Index (NII)**
Frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter
- **Egna tilläggsfrågor**
 - Förtätad stad
 - Samhällsplanering
 - Webbplats
 - Om konsten i Nackas offentliga miljö
 - Kunskap om Nackas kulturhistoria
 - Kulturutbudet **Ny 2017**
 - Utbud av fritidsaktiviteter (två frågor)

Sammanfattning

- Nackaborna ger högre medelbetyg inom alla tre delarna jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner
- 66 procent av Nackaborna rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Nacka
- Förskolan, Grundskolan och Gymnasieskolan fortsätter att vara områden där invånarna har en hög nöjdhet
- De områden som har fått högst betygsindex är Rekommendation samt Vatten och avlopp
- Området Kontakter understiger medelvärdet för samtliga kommuner
- Minst nöjda är Nackaborna med möjligheterna till Inflytande över kommunens verksamheter och beslut
- Överlag är kvinnor mer nöjda än män

Nöjd-Region-Index (NRI)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2016.

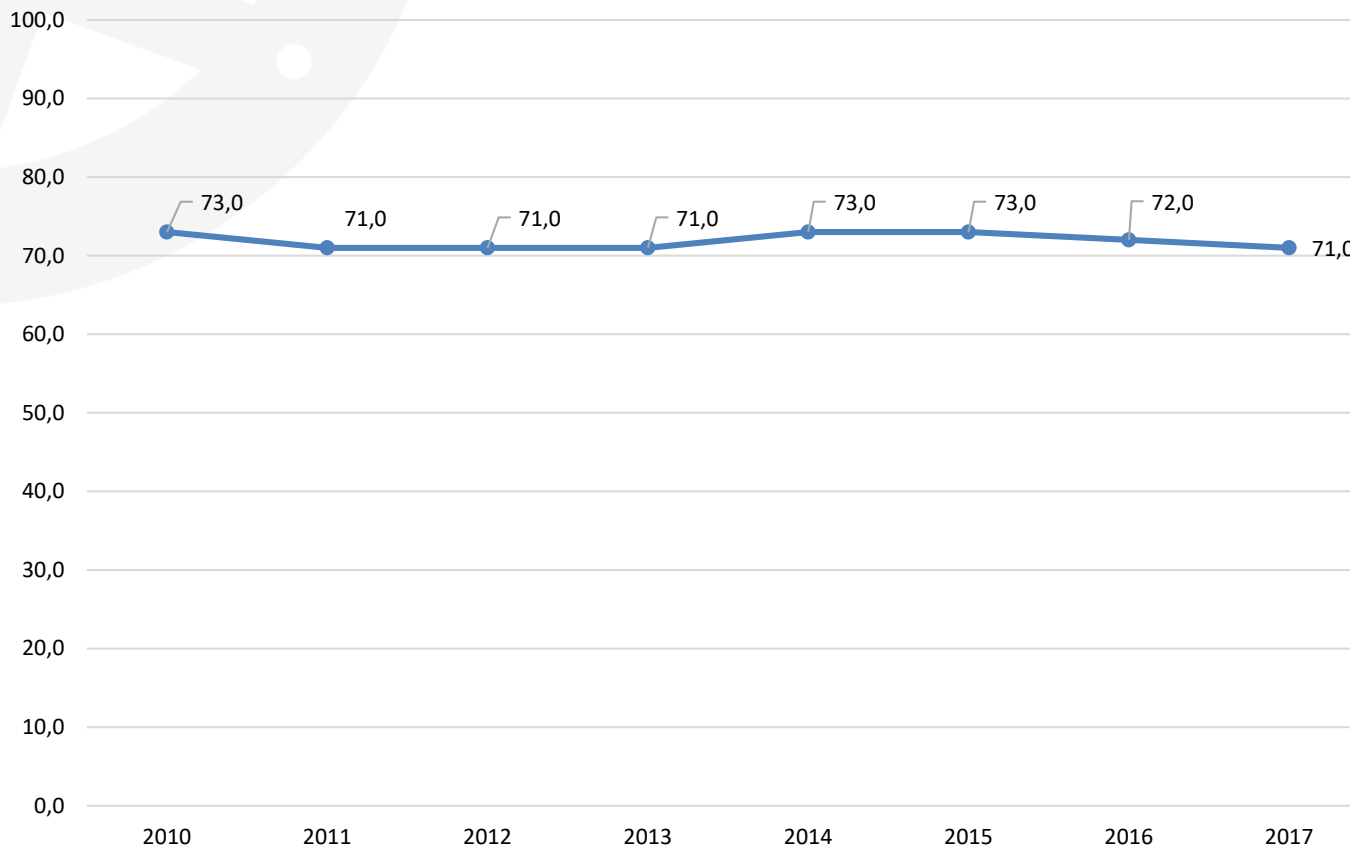
NRI	Nacka	Medel	Högst	Lägst		
NRI	71 ★	60	Danderyd	79	Södertälje/Bjuv/Svenljunga	49
Rekommendation	78 ★	64	Lomma	86	Södertälje	43
Arbetsmöjligheter	62	57	Danderyd	78	Nynäshamn/Ljusdal	39
Utbildningsmöjligheter	63	61	Lomma	87	Älvdalen	34
Bostäder	58	52	Danderyd	65	Gällivare	30
Kommunikationer	65	61	Oxelösund	76	Malung/Sälen	31
Kommersiellt utbud	69	62	Skövde	75	Svenljunga	41
Fritidsmöjligheter	67	61	Örebro	74	Gällivare	45
Trygghet	64	57	Storuman/Sorsele	78	Hörby	32

Kommentarer

- Det sammanfattande NRI för hur Nackaborna bedömer kommunen som en plats att bo och leva på blev 71 (2016 72, 2015 73)
- 66 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (2016 67, 2015 70 procent)
- Betygsindex för Arbetsmöjligheter och Kommunikationer har förbättrats
- Lägre betygsindex (64) för Trygghet (2016 68)
- För att höja helhetsbetyget för NRI bör kommunen prioritera Bostäder samt Trygghet

Betygsindex NRI (helheten) 2010-2017

Nacka kommun



Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2016.

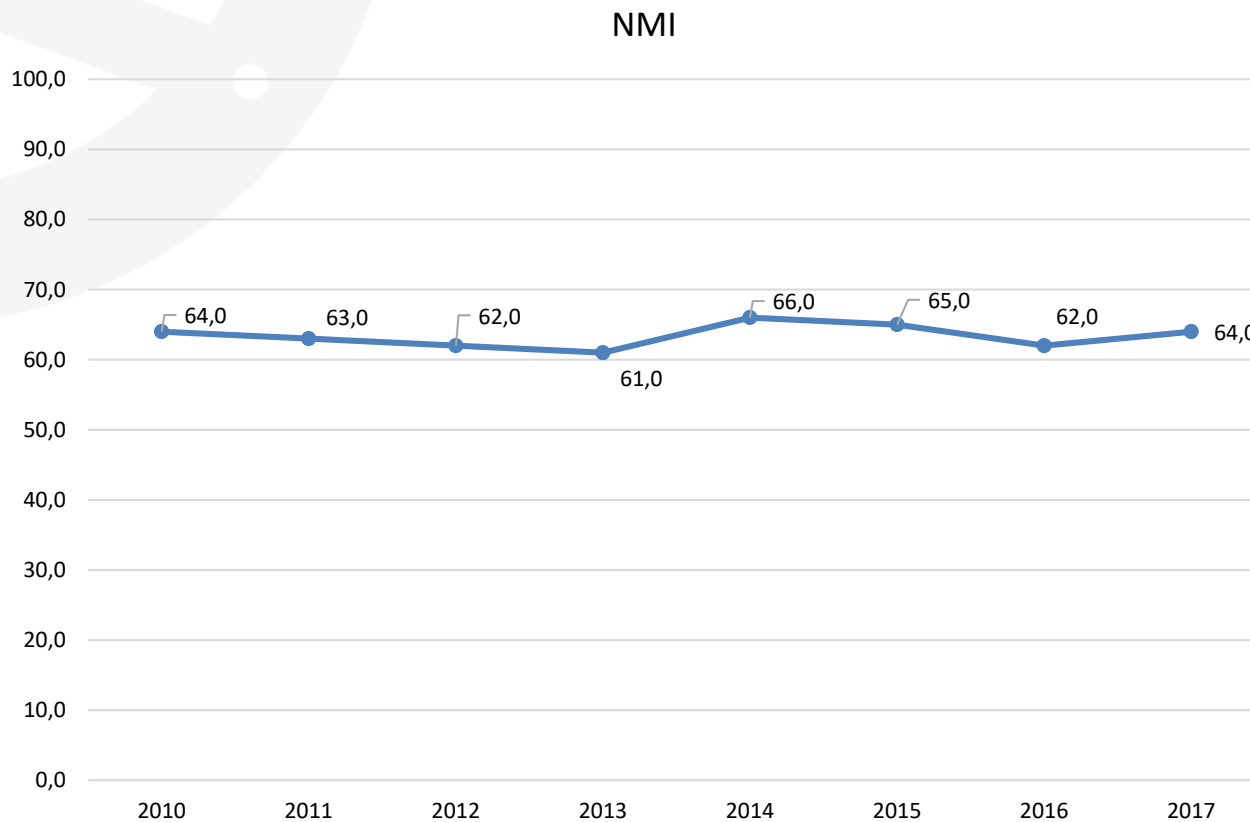
NMI	Nacka	Medel	Högst		Lägst	
NMI	64 ★	55	Danderyd	69	Malung/Sälen	39
Bemötande och tillgänglighet	58	56	Aneby	68	Håbo	45
Förskolan	75 ★	65	Danderyd	78	Nynäshamn	54
Grundskolan	71 ★	59	Danderyd	77	Flen	44
Gymnasieskolan	70 ★	59	Danderyd	78	Flen	43
Äldreomsorgen	54	52	Lessebo	71	Hörby	36
Stöd för utsatta	59	49	Aneby	67	Gällivare	35
Räddningstjänsten	77	76	Rättvik	84	Vaxholm	61
Gång- och cykelvägar	61	55	Lidköping	69	Bjuv	40
Gator och vägar	59	55	Lomma	66	Gällivare	35
Idrotts- och motionsanläggningar	65	61	Aneby	72	Nordanstig	44
Kultur	64	62	Karlstad/Umeå	75	Bjuv	44
Miljöarbete	62	57	Eskilstuna	70	Nynäshamn	42
Renhållning och sophämtning	69	69	Lidköping	78	Malung/Sälen	55
Vatten och avlopp	83	78	Kungsbacka	89	Flen	58

Kommentarer NMI

- Det sammanfattande NMI för hur Nackaborna bedömer kommunens verksamheter blev 64 (2016 62 procent)
- Fortsatt höga betygsindex för Förskolan och Grundskolan
- Högre betygsindex (83) för Vatten och avlopp (78 2016)
- Lägre betygsindex (59) för Gator och vägar (63 2016)
- Kommunen bör prioritera Gator och vägar samt kultur

Betygsindex NMI (helheten) 2010-2017

Nacka kommun



Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2016.

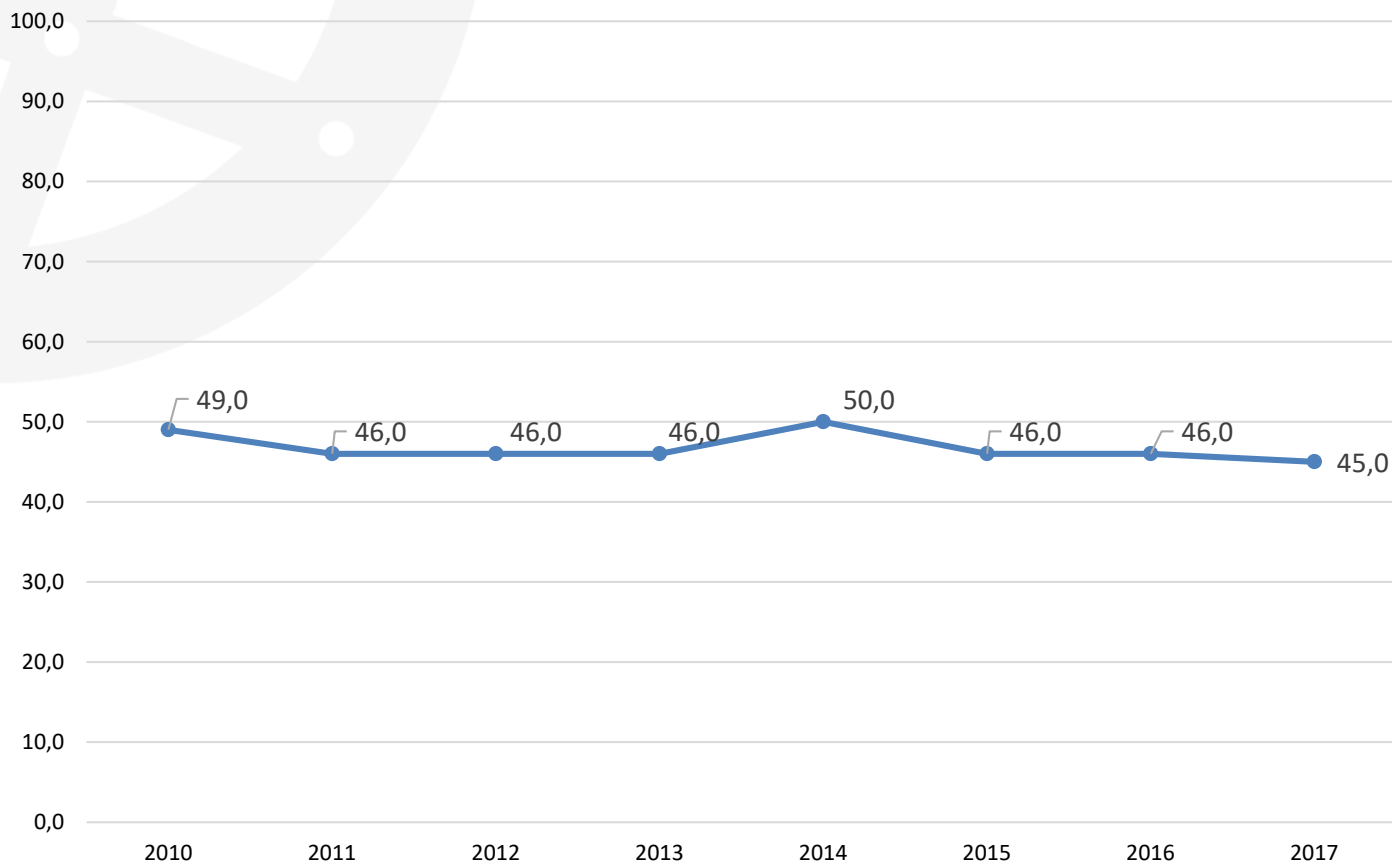
NII	Nacka	Medel	Högst	Lägst		
NII	45	40	Danderyd	53	Ljusdal	26
Kontakt	48	49	Aneby, Trosa	61	Hörby	32
Information	60	55	Lomma	67	Hörby/Malung-Sälen/Ljusdal	42
Påverkan	42	40	Lomma	53	Ljusdal	24
Förtroende	48	45	Lomma	62	Vimmerby/Munkedal	30

Kommentarer

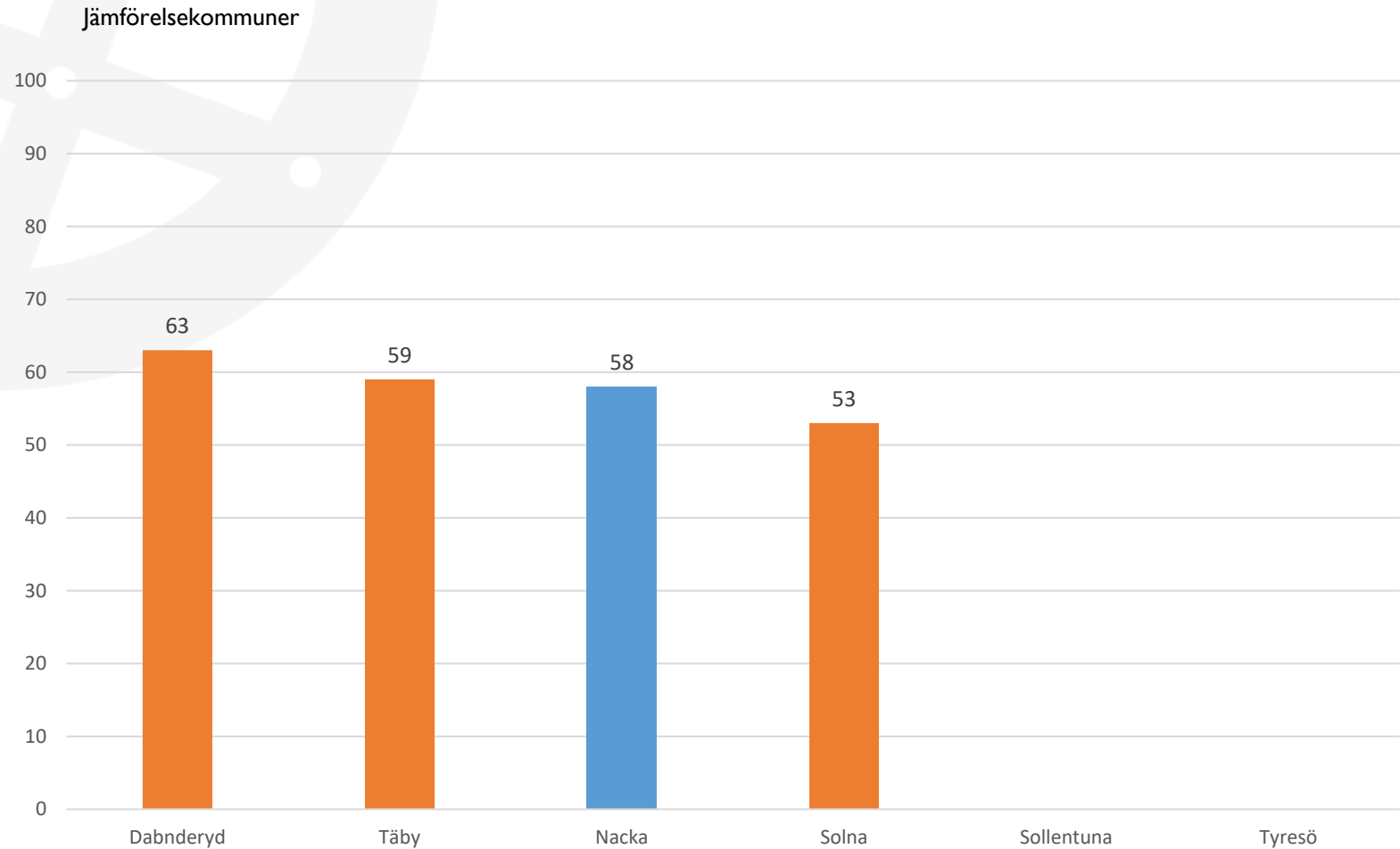
- Det sammanfattande NII för hur Nackaborna bedömer möjligheterna till Inflytande över verksamheter och beslut blev 45 (2016 46)
- Jämfört med 2016 har Information fått ett högre betygsindex
- För att höja helhetsbetyget för NII bör kommunen prioritera Påverkan samt Förtroende

Betygsindex NII (helheten) 2010-2017

Nacka kommun

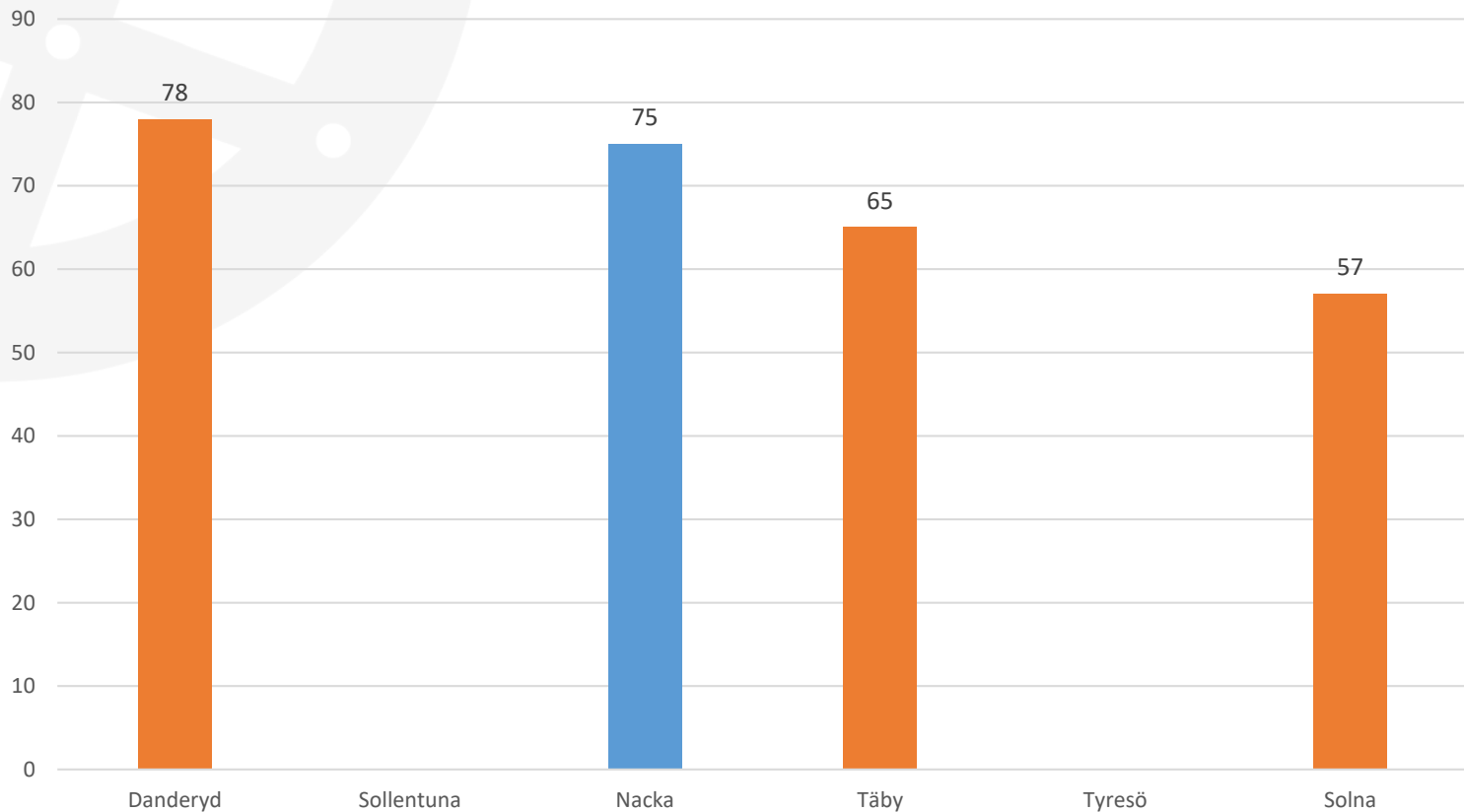


Bemötande och tillgänglighet



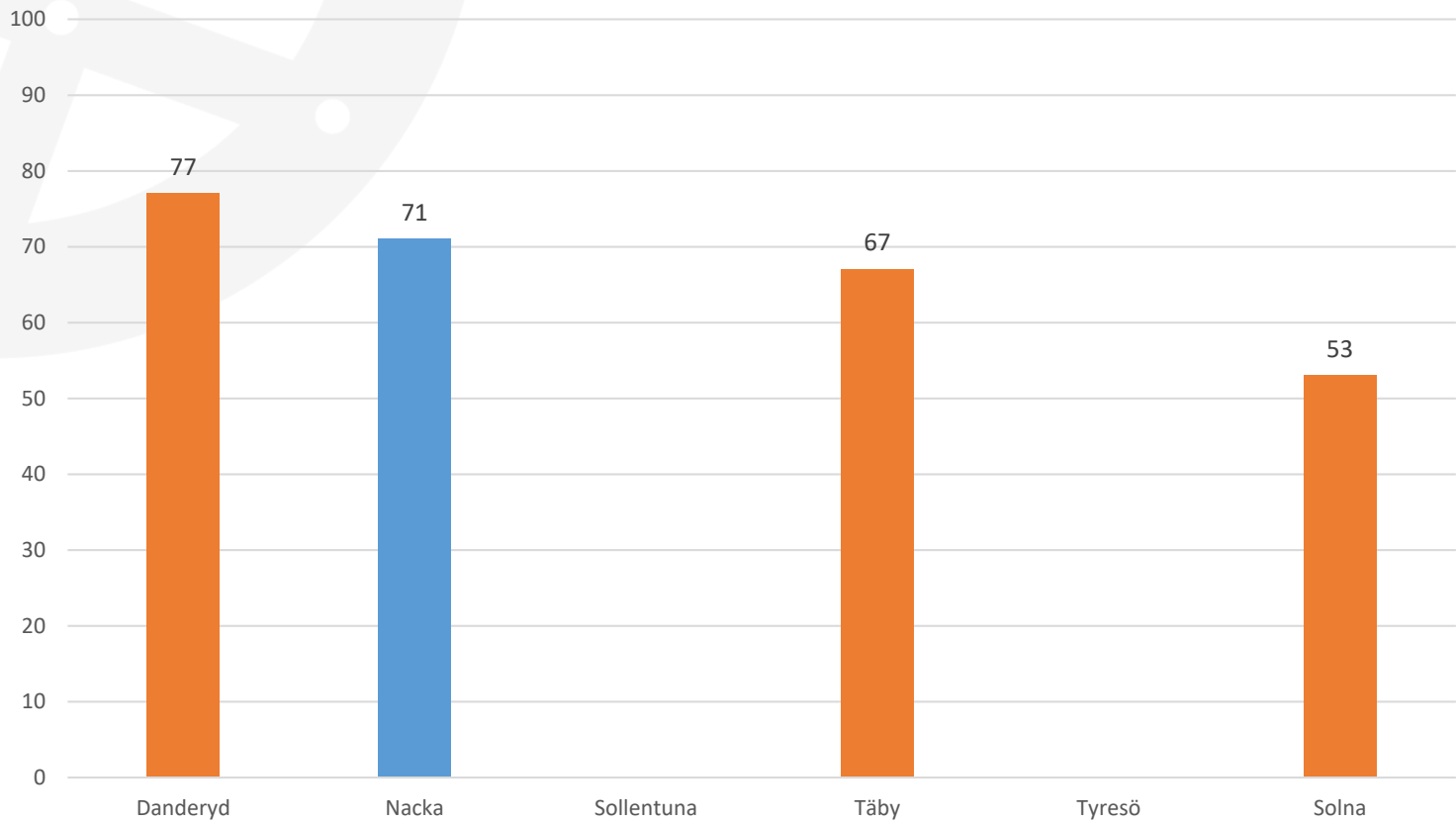
Förskolan

Jämförelsekommuner



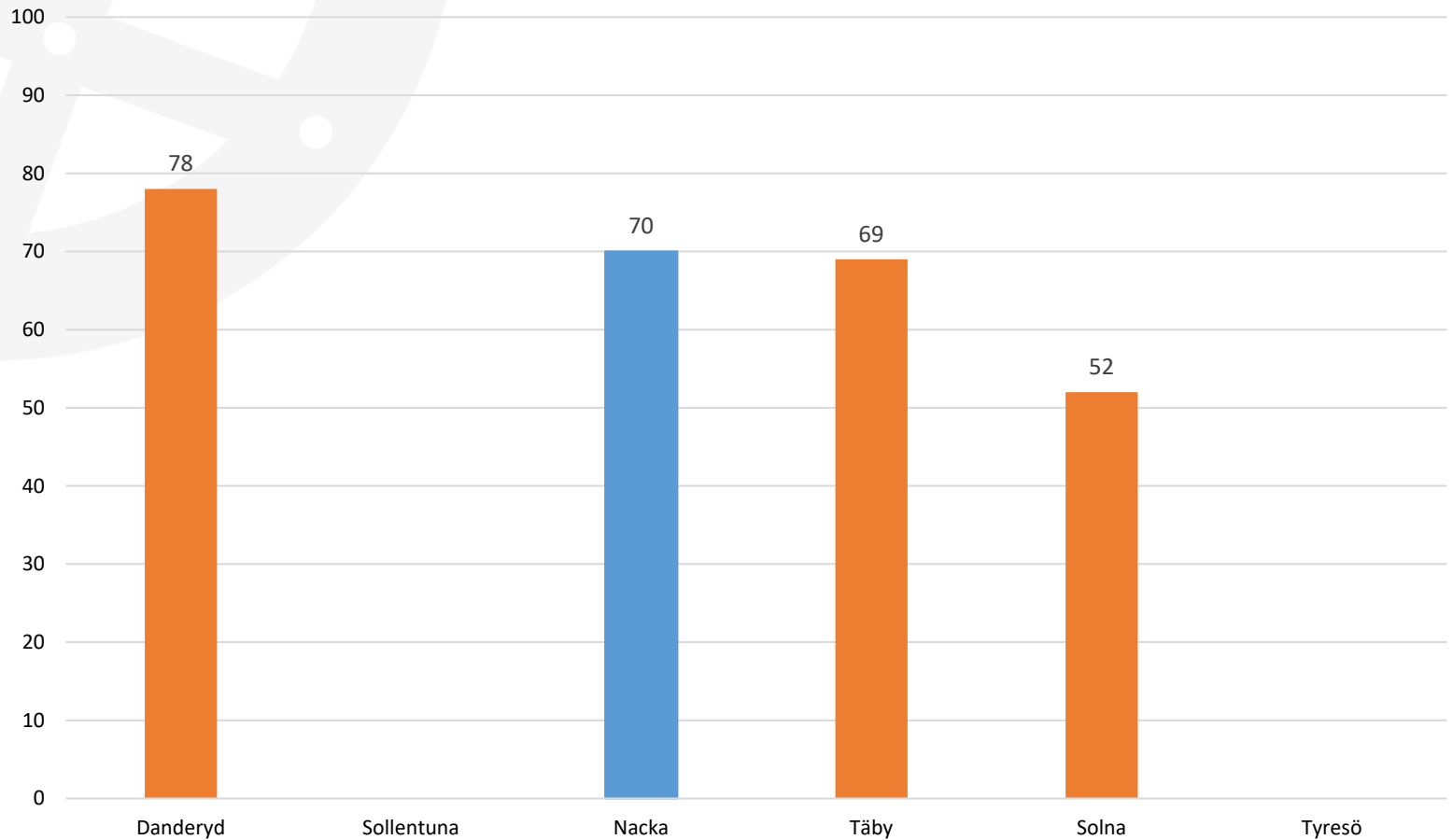
Grundskolan

Jämförelsekommuner



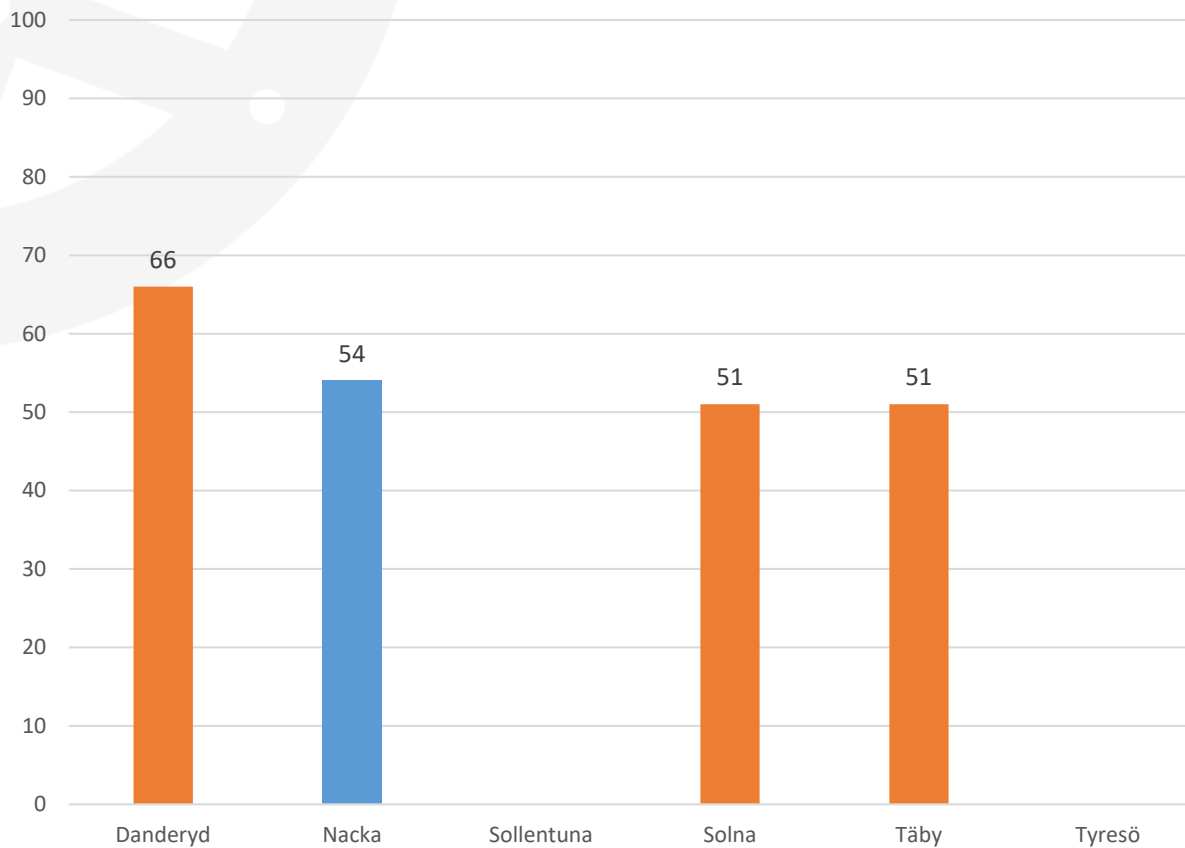
Gymnasieskolan

Jämförelsekommuner

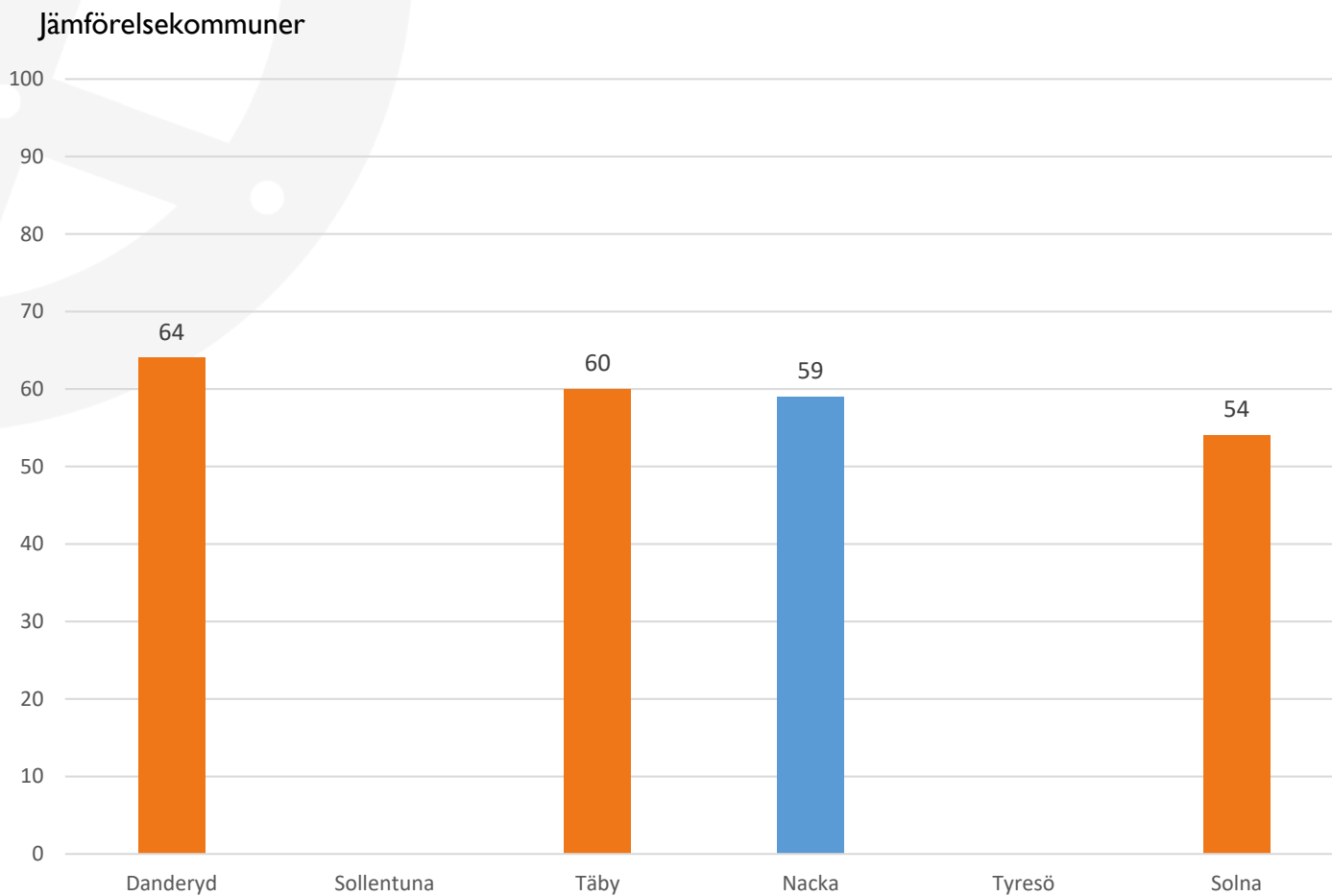


Äldreomsorgen

Jämförelsekommuner

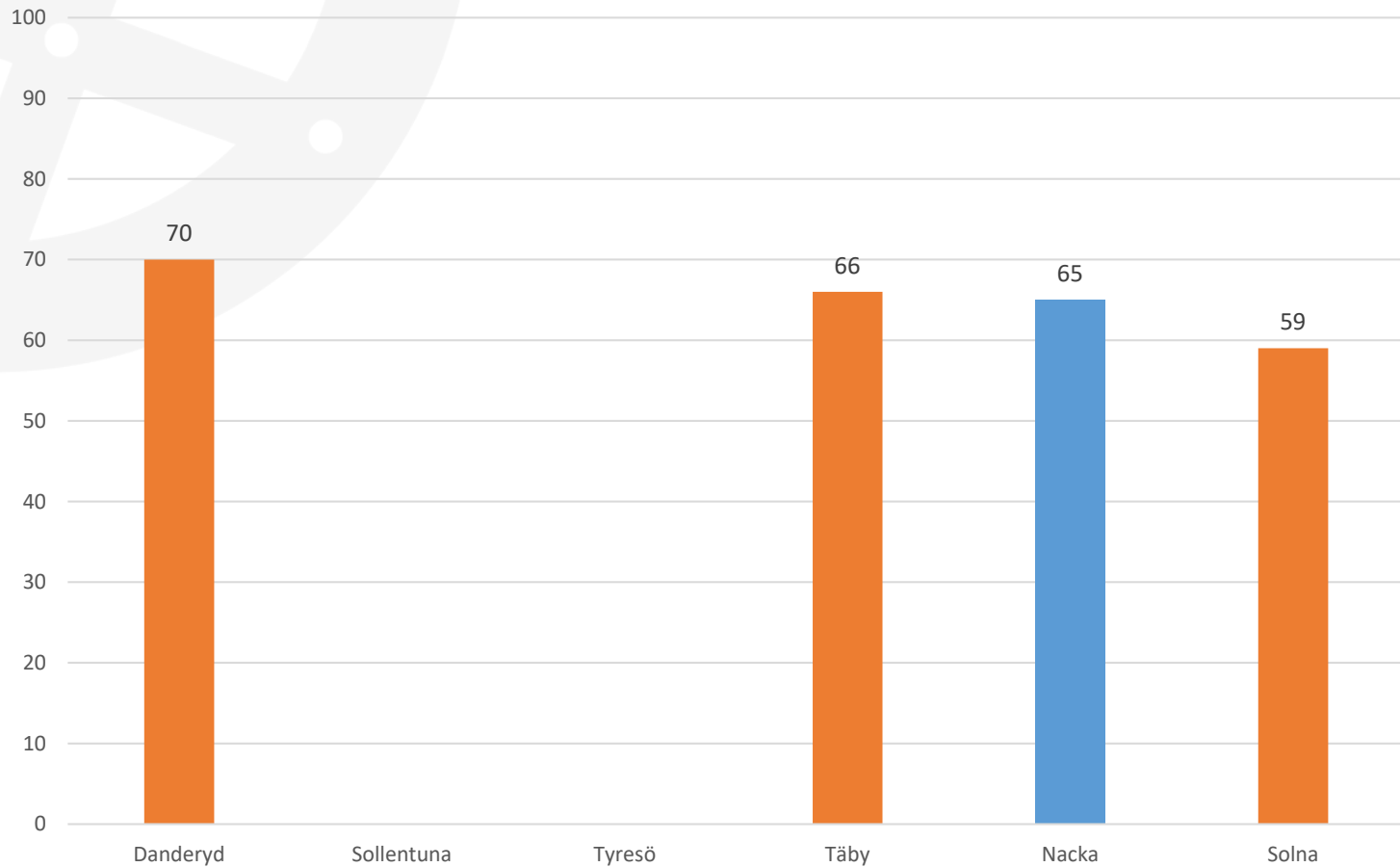


Gator och vägar



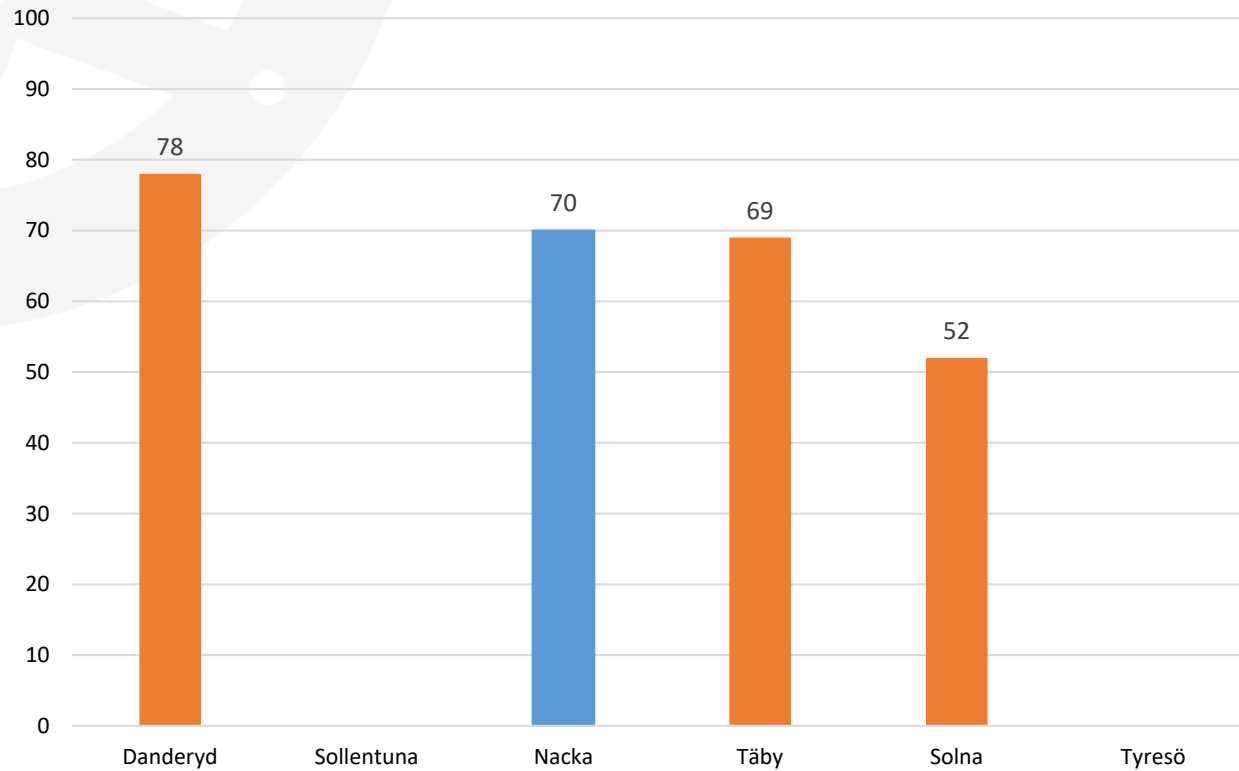
Idrotts och motionsanläggningar

Jämförelsekommuner

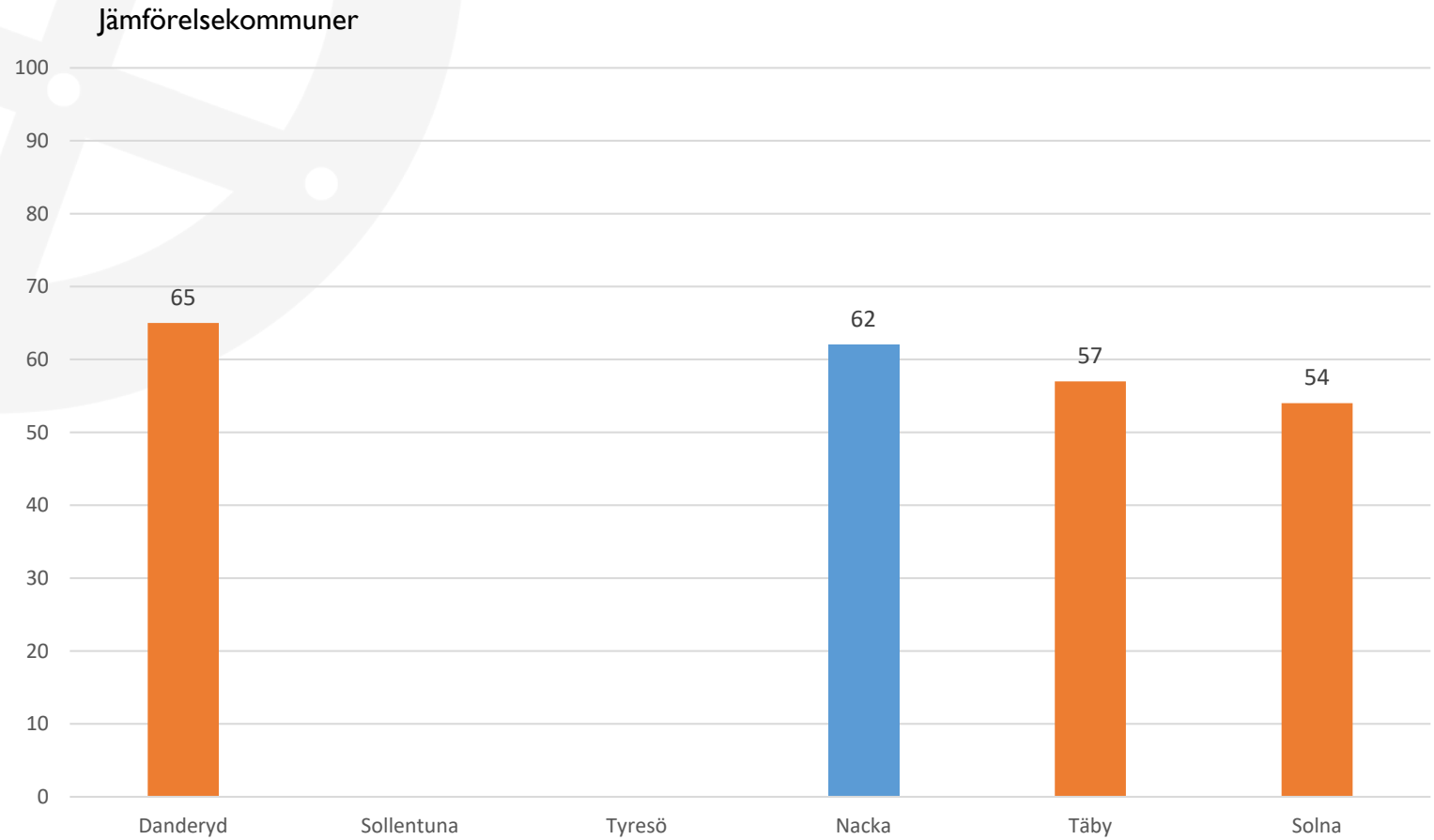


Kultur

Jämförelsekommuner

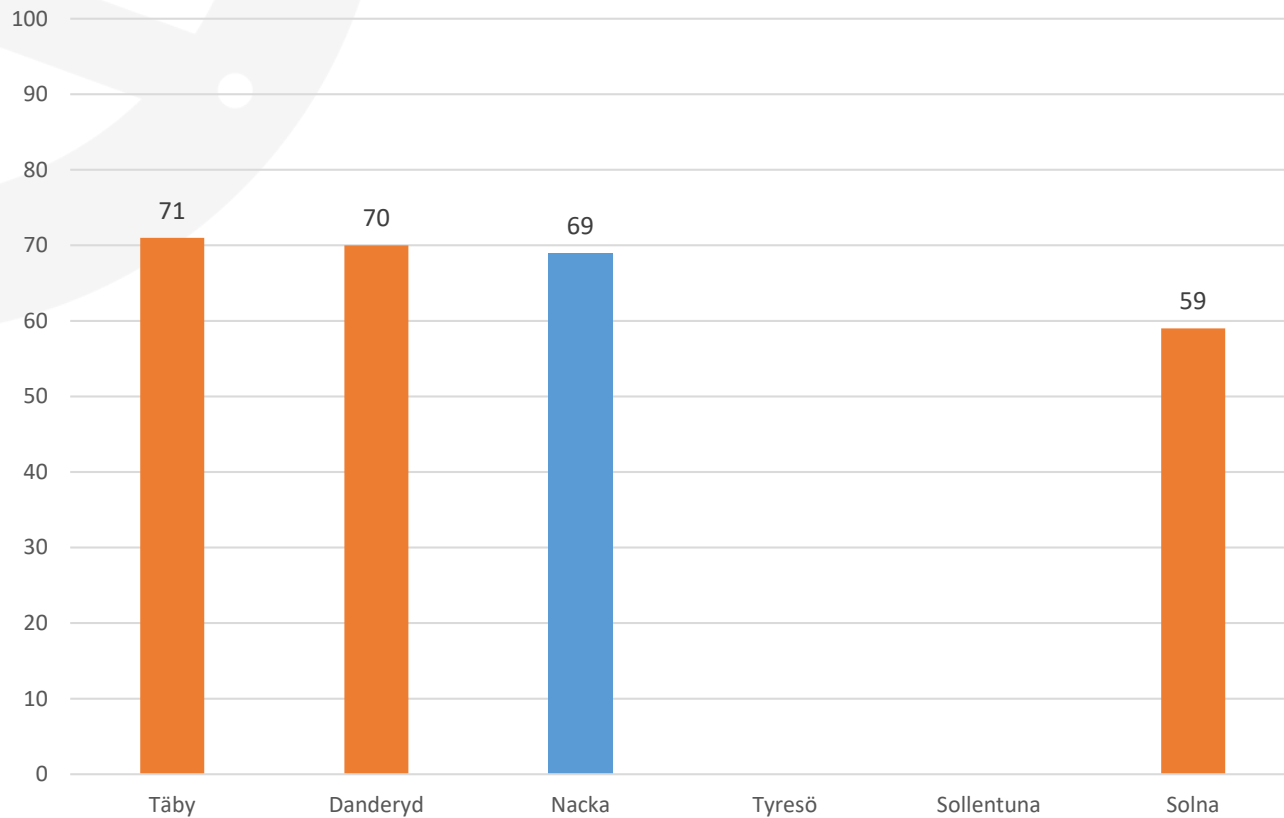


Miljöarbete



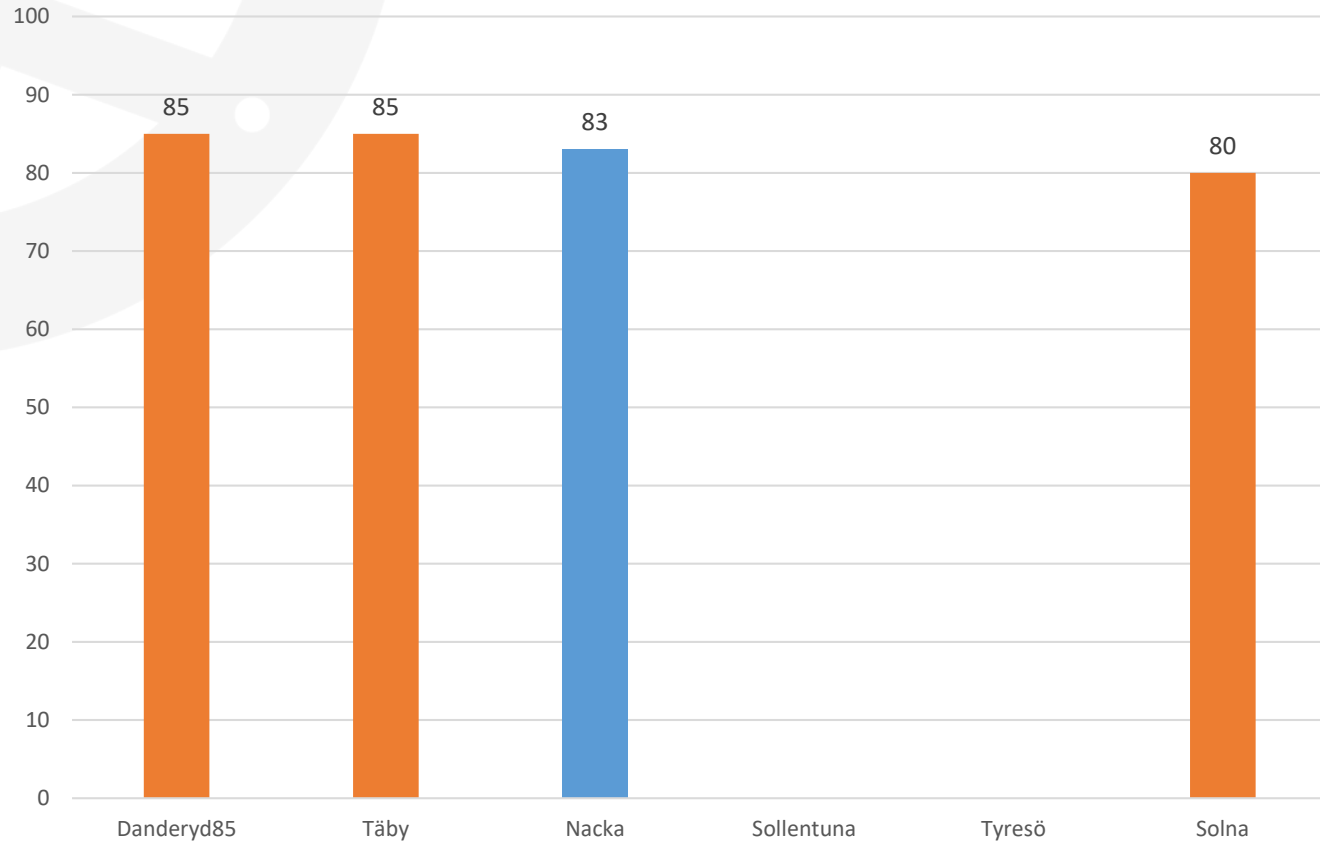
Renhållning och sophämtning

Jämförelsekommuner



Vatten och avlopp

Jämförelsekommuner



Nacka kommuns tilläggsfrågor

Snittbetyg på skala 1-10

