

Kommunstyrelsen

Ramar och förutsättningar för upphandling av företagshälsa

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att Nacka kommun ska upphandla ramavtal för företagshälsa i enlighet med personalenhetens och inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad 23 maj 2018.

Kommunstyrelsen delegerar till enhetschefen för personalenheten att tilldela och ingå avtalet i enlighet med de villkor som följer av avtalet och upphandlingsdokumentet.

Sammanfattning

Kommunen har för närvarande inga egna avtal för företagshälsa, utan använder sig av Stockholms inköpscentrals avtal. Stockholms inköpscentrals avtal går ut vid årsskiftet 2018/2019. Då kommunen upplevt att Stockholms inköpscentrals avtal inte fungerat tillfredsställande föreslås att kommunen gör en egen upphandling. Upphandlingen föreslås delas upp i fyra områden för att skapa förutsättningar för bästa leverans inom respektive område.

Utvärdering föreslås ske utifrån bästa förhållandet mellan pris och kvalitet där fokus ställs på att utvärdera utförandet av tjänsterna för område ett, tre och fyra. För område två föreslås utvärdering ske utifrån pris.

Längden på avtalen föreslås vara två år med en förlängningsoption på två år och avtalsstart planeras till 1 januari 2019. Beräknat sammanlagt värde för kommunens behov av företagshälsa är cirka 3 500 000 kronor årligen, vilket ger en totalkostnad på cirka 14 000 000 kronor. Denna siffra baseras på attesterade belopp under hela 2016 samt 2017.

Ärendet

Kommunen saknar för närvarande egna avtal för företagshälsa. De senaste åren har avrop gjorts genom STICs ramavtal men dessa ramavtal har inte fungerat tillfredsställande. Det har bland annat upplevts svårt att få den kvalitet i tjänsten som kan förväntas och det har stundtals tagit lång tid att få hjälp när chefer vänt sig till leverantören för att boka tid och få

snabbt omhändertagande och återkoppling vid arbetsrelaterade sjukdomar och rehabiliteringsärenden.

Då företagshälsovård är lagstadgat behöver en upphandling genomföras. Den föreslagna upphandlingen omfattar fyra områden – område ett omfattar hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser, område två omfattar personal- och kristöd, område tre som omfattar hälsokontroller och vaccinationer samt område fyra som omfattar specialistkompetens inom stress och psykisk ohälsa.

Upphandlingen föreslås genomföras med förenklat förfarande. Målet med upphandlingen är att säkerställa att kommunens behov av företagshälsa tillgodoses där behovet av att kunna få rätt hjälp i rätt tid och med hög kvalitet är stort.

I upphandlingen föreslås att krav ställs på kompetens, relevant erfarenhet, hög servicegrad, leveransförmåga, arbetssätt vid rehabilitering och arbetsförmågebedömningar, stabil ekonomi, internt kvalitetsarbete och tillgänglighet.

Utvärdering för samtliga områden föreslås ske utifrån bästa förhållandet mellan pris och kvalitet där kvalitet bedöms genom anbudsgivarens svar på ett antal ställda frågor. Detta innebär att anbudsgivarna ska bifoga och presentera svar på ett antal frågor gällande hur anbudsgivaren jobbar med exempelvis systematik och kvalitet kopplade till företagshälsa. Dessa ska sedan en utvärderingsgrupp bedöma.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Carle	Personaldirektör	Ytterst ansvarig
Linda Melander Boström	Enhetschef personalenheten	Avtalstecknare
Anna-Maria Olander Jahnsson	HR-utvecklare	Projektledare
Anton Samuelsson	Inköpare	Inköpsansvarig
Linnea Thunell	Praktikant	Projektmedlem

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Efter dialog med flertalet leverantörer har det framkommit att marknaden för denna typ av tjänst är rätt liten då det finns några få stora leverantörer och ett antal mindre leverantörer vilket ligger till grund för att upphandlingen delas upp i fyra områden så fler har möjlighet att lämna anbud. De mindre leverantörerna har ofta en snävare inriktning och kan inte erbjuda företagshälsa som en helhetstjänst. Antal leverantörer med tillräcklig kapacitet bedöms vara relativt god på område ett men mindre på område två, tre och fyra.

De problem som kommunen upplevt med Sveriges kommuner och landstings ramavtal såsom kvalitet i utförda tjänster och serviceförmåga tros kunna undvikas med egna avtal som är utformade efter Nackas behov.

Upphandlingen förslås genomföras med ett förenklat förfarande vilket innebär att den kommer att annonseras på kommunens hemsida, i upphandlingsverktyget Kommers eLite och på Tenders Europe Daily (TED) som är Europeiska Unionens officiella annonseringsverktyg för upphandlingar över tröskelvärdet.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovs- och marknadsanalys		Feb-maj 2018	2018-05-15
Upphandling	Dokument	maj 2018	2018-05-30
	Annons Kommers	21 dagar anbudstid	2018-08-15
	Sista anbudsdag		2018-09-10
	Anbudsöppning		2018-09-11
	Utvärdering	19 dagars utvärdering	2018-09-30
	Tilldelning		2018-10-01
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-10-12
Leveransprocess	Uppstartsmöte	Oktober	2018-10-18
	Avtalsstart		2019-01-01

Risker

För få anbud för att antalet leverantörer på marknaden är begränsade. Detta undviks genom att dela upp upphandlingen i fyra områden så även mindre leverantörer har möjlighet att lämna anbud. En annan risk är att dela upp företagshälsan för mycket, dels för att den enskilda affären blir för liten men även att ansvarsfördelningen mellan de olika leverantörerna riskerar att bli lidande. Den uppdelning som föreslås har tagit hänsyn till dessa risker.

Ekonomiska konsekvenser

Längden för avtalen föreslås vara två år med en förlängningsoption på två år. Beräknat sammanlagt värde för ramavtalen är 3 500 000 kronor årligen, vilket ger en total kostnad på 14 000 000 kronor. Inga volymgarantier medges så den faktiska kostnaden kommer motsvara det faktiska behovet.



Konsekvenser för barn

Med en fungerande företagshälsa förebyggs och undviks ohälsa för all personal inom kommunen vilket har en positiv inverkan på barn.

Linda Melander Boström
Enhetschef
Personalenheten

Anna-Maria Olander Jahnsson
HR-utvecklare
Personalenheten

Anton Samuelsson
Inköpare
Inköpsenheten

Linnea Thunell
Praktikant
Inköpsenheten