

Kommunstyrelsen

Motion – Förslag att inrätta tjänst i hemmet med teknikstöd för äldre

Motion den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m. fl. (S)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut:

Kommunfullmäktige beslutar att avslå förslaget i motionen eftersom utvecklingen av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter.

Sammanfattning

Motion inkom den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m. fl. (S). Motionärerna föreslår att kommunen inrättar en tjänst för teknikstöd i hemmet. En person ska kunna komma hem till seniorer och introducera dem till ny teknik. Om kommunen vill utveckla stöd gällande modern teknik till äldre är bedömningen att denna bör utgå från redan etablerade samarbeten. Nacka kommun har till exempel samarbetat med föreningen SeniorNet under ett flertal år. Vidare har regeringen gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att utreda om staten ska stödja införandet av så kallade internetombud inom vård och omsorg. Uppdraget ska redovisas i december 2018. Liknande initiativ bör inte påbörjas innan dess.

Förslagen i motionen

Motionärerna förslår att kommunen inrättar en teknikstödstjänst vars syfte skulle vara att ge äldre stöd i hur de kan använda ny tekniken. Förslaget motiveras med att:

- mer och mer teknik används i dagens samhälle, och det är inte alltid lätt att hänga med i utvecklingen för den som inte är uppvuxen med dagens teknik.
- medborgare hänvisas ofta till hemsidor för att kunna utföra olika tjänster, bland annat planerar äldrenämnden att ”mina sidor” ska utvecklas inom verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Äldrenhetens utredning och bedömning

Äldrenheten anser att motionärernas förslag berör ett viktigt område. Enligt Statistiska centralbyrån (SCB) har 62 procent i ålderskategorin 75-85 år tillgång till internet hemma och enbart 35 procent anger att de använder internet i stort sett varje dag. Det är betydligt färre

jämfört med andra ålderskategorier. (SCB – Privatpersoners användning av datorer och internet) Samtidigt används internet mer och mer för att utföra olika typer av vardagsärenden så som bankärenden och kommunikation med myndigheter.

Nacka kommun har arbetat med att möta utmaningen under ett flertal år. En viktig del i arbetet har varit att ge stöd till och samarbeta med föreningen SeniorNet. SeniorNet är en ideell förening för seniorer som vill lära och uppmuntra andra seniorer att använda IT och Internet. Föreningen erbjuder kurser, föredrag och datorhjälp. SeniorNet fick stöd från Nacka kommun första gången 2010. Sedan dess har Nacka kommun stöttat organisationen med både föreningsbidrag, verksamhetsbidrag och genomfört olika utbildningsprojekt tillsammans med föreningen. Föreningen erbjuder även datahemssupport. De kan åka hem till äldre för en relativt låg ersättning som möjliggörs av RUT-avdraget som numera kan användas för IT-tjänster.

Motionärerna hänvisar till en tjänst liknande Tryggve. Det är svårt att jämföra tjänsterna. Det skiljer sig mycket att hjälpa till med gardinbyte jämfört med att guida en senior i hur den till exempel kan göra bankärenden på en surfplatta. Det tidigare är en typ av fixartjänst som tar relativt kort tid, det senare är en utbildningstjänst som kräver mer tid. Äldreheten anser att eventuella utvecklingsinsatser bör utgå från samarbetet med SeniorNet snarare än att etablera en ny tjänst.

Äldreheten förslår vidare att kommunen inväntar resultaten från Post- och telestyrelsen (PTS) förstudie gällande internetombud innan kommunen startar något liknande initiativ. I februari 2018 fick PTS i uppdrag av regeringen att göra en förstudie av hur så kallade internetombud inom vård och omsorg kan etableras i Sverige. Internetombuden ska vara anställda inom hälso- och sjukvården, äldreomsorgen och i verksamheter inom funktionshinderområdet. De ska erbjudas utbildning och inom sin ordinarie tjänst och åta sig ett särskilt ansvar för att främja användning av IT och internet hos sina klienter. PTS ska även ge förslag på hur en samordningstjänst kan inrättas på en lämplig statlig myndighet som ska ansvara för utbildning och fortbildning av internetombuden. Uppdraget ska redovisas till regeringen i december 2018. Dessa så kallade internetombud tangerar det som motionärerna kallar ”Teknik-Lisa”.

Äldreheten anser däremot att kommunen har ett särskilt ansvar för att erbjuda information och utbildning i de digitala välfärdstjänster som kommer börja erbjudas under 2018. Natt- och larmpatrullen kommer vara första linjens support gällande tekniken. De kommer säkerställa att kunderna förstår hur tekniken fungerar och hur de kan använda den.



Förslagets ekonomiska konsekvenser

Det förslagna beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

En uppskattade kostnad för att genomföra motionärernas förslag är att den skulle lligga uppgå till ca tre miljoner kr per år. Beräkningen bygger på lösa antaganden och kostnaderna kan vara både över- och underskattade. Den uppskattade kostnaden bygger på följande antaganden.

- Pris per timme 400 kr.
- Antal timmar per person 5 timmar och år.
- Antal personer som använder tjänsten 1 600 (ca 10 procent av det totala antalet 65 år eller äldre).

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Motion
2. Äldrenämndens protokollsutdrag, § 41

Ann-Sophie Holgersson
enhetschef
Äldreenheten

Tobias Jobring
planerare/Utvecklare
Äldreenheten