

Kommunstyrelsen

## **Granskning av Pulsen Combine, revisionsrapport 2018:4**

*Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer*

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen antar föreslaget yttrande till kommunfullmäktiges revisorer gällande revisionsrapporten – Granskning av Pulsen Combine 2018:4

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktiges revisorer inkom till kommunstyrelsen med en rekommendation som tar sin grund i en extern granskningsrapport gällande Pulsen Combine. Granskningen gäller främst äldrenämndens arbete med Pulsen Combine men en rekommendation riktar sig till kommunstyrelsen. I revisionskrivelsen framgår att revisorernas bedömning är att avsevärda förbättringar har åstadkommit gällande rättssäkerheten och effektiviteten jämfört med tidigare granskning 2015. Revisorerna ser dock att förbättringsbehov kvarstår vad gäller användarvänligheten då den kan påverka rättssäkerheten i form av handhavandefel men även effektiviteten. Kommunfullmäktiges revisorer rekommenderar kommunstyrelsen att tillsammans med berörda nämnder överväga om Pulsen Combine är det verksamhetsstöd som i olika avseenden bäst motsvarar kommunens behov och att genomföra en mångsidig utvärdering. I föreslaget yttrande framgår att kommunstyrelsen bedömer att det arbete som redan har initierats av social- och äldredirektör inför upphandling av systemstöd kommer att kunna ge svar på kommunens behov av ett effektivt systemstöd. Utifrån den begränsade avtalstid som kvarstår, avtalsslut den 30 september 2022, gör kommunstyrelsen bedömningen att analysarbetet inför en ny upphandling kan motsvara det som kommunfullmäktiges revisorer identifierat som övervägande om kommunens behov och utvärdering av befintligt systemstöd.

## Ärendet

Kommunfullmäktiges revisorer inkom till kommunstyrelsen med en rekommendation utifrån en extern granskningsrapport gällande Pulsen Combine. Granskningen gäller främst äldrenämndens arbete med Pulsen Combine men där kommunfullmäktiges revisorer i sin revisionskrivelse också riktar en rekommendation till kommunstyrelsen. I revisionskrivelsen framgår att utifrån granskningens resultat gör revisorerna bedömningen att avsevärda förbättringar har åstadkommits gällande rättssäkerheten och effektiviteten jämfört med tidigare granskning 2015. Andra förbättringar är möjligheten till statistikuttag i Pulsen Combine och uppbyggandet av en förvaltningsorganisation som stöttar användarna. Revisorerna ser dock att förbättringsbehov kvarstår gällande användarvänligheten då den kan påverka rättssäkerheten i form av handhavandefel men även effektiviteten. Utifrån detta ger kommunfullmäktiges revisorer rekommendationer till äldrenämnden och kommunstyrelsen.

### Rekommendation i revisionskrivelsen

Kommunfullmäktiges revisorer ger rekommendationen till kommunstyrelsen att i samverkan med berörda nämnder överväga om Pulsen Combine är det verksamhetsstöd som i olika avseenden bäst motsvarar kommunens behov. Revisorerna gör bedömningen att det är angeläget att en mångsidig utvärdering görs av kommunstyrelsen tillsammans med berörda nämnder.

### Det föreslagna yttrandet

I föreslaget yttrande, se bilaga 1, framgår att kommunstyrelsen bedömer att det arbete som redan har initierats av social- och äldredirektör inför upphandling av systemstöd kommer att kunna ge svar på kommunens behov av ett effektivt systemstöd. Utifrån den begränsade avtalstid som kvarstår gör kommunstyrelsen bedömningen att analysarbetet inför en ny upphandling kan motsvara det som kommunfullmäktiges revisorer identifierat som behov av övervägande och utvärdering av befintligt systemstöd.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

### Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga direkta konsekvenser för barn.

### Bilagor

- Bilaga 1      Förslag till yttrande
- Bilaga 2      Revisionskrivelse 29 september 2018
- Bilaga 3      Granskningsrapport: Granskning av Pulsen Combine 2018:4

Anne-Lie Söderlund  
Social- och äldredirektör