

5 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 6

KFKS 2018/1151

Digitaliseringsstrategi

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att ärendet kompletteras med riktlinjer för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås, till kommunstyrelsens sammanträde den 18 februari 2019.

Ärende

Nacka kommuns ambition är att fortsatt vara bäst på att vara kommun och blev 2018 utsedd till Årets superkommun. Nu prövas möjligheten att fördubbla tillväxttakten med bibehållen kvalitet utan att behöva växa kontorsorganisationen. I rapporten "Organisera för tillväxt" (KFKS 2018/1182) som tagits fram under 2018 konstateras att en av faktorerna för att lyckas är en *"Kraftig ökning av digitaliserade tjänster och processer – kräver en initial investering, sammanhållen digitalisering och systemutveckling, och en ökad digital förmåga."*

Nacka kommun har inom flera områden påbörjat arbetet med digitalisering, några nämnder har tagit spännande initiativ och på kort tid fått mycket att hända. Den föreslagna digitaliseringsstrategin ska möjliggöra att digitaliseringstakten kan öka och bli mer sammanhållen och kostnadseffektiv. Digitaliseringsstrategin ska vara styrande vid beslut och prioriteringar i Nacka kommuns digitaliseringsarbete.




I strategin beskrivs fem strategiska inriktningar som avgörande för att lyckas med kommunens målsättning kring digitalisering:

- Kundens behov styr vårt uppdrag
- Vi sätter informationen i centrum
- Vi utgår från en gemensam digital plattform
- Vi möter framtiden med nyfikenhet, kreativitet och innovation
- Vårt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet inger förtroende

Kommunstyrelsen har i sin roll att leda och samordna det övergripande ansvaret för den föreslagna digitaliseringsstrategin. Reglementet anger också att kommunstyrelsen har ansvar att vidta åtgärder för att nyttja de möjligheter till utveckling som digitaliseringen ger. Respektive nämnd har ansvar för att driva digitaliseringen inom sitt ansvarsområde utifrån den föreslagna strategin. Under 2019 kommer kommunstyrelsen att få rapporter för hur det samlade arbetet fortlöper utifrån den föreslagna strategin.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och digitaliseringsenheten den 28 januari 2019
Digitaliseringsstrategin, bilaga 1 till tjänsteskrivelsen

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

5 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Yrkanden

Khashayar Farmanbar (S) yrkade att ärendet, till kommunstyrelsens sammanträde den 18 februari 2019, kompletteras med riktlinjer för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås.

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med Khashayar Farmanbars yrkande.




Protokollsanteckningar

Khashayar Farmanbar lämnade följande protokollsanteckning för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp:

”Det är glädjande att en digitaliseringsstrategi kommer fram och den innehåller flera viktiga delar. En del berör tillgängliggörande av kommunens data för allmänhet och fler parter. Detta kan precis som förslaget belyser öka innovationsgraden och leda till nya kvalitativa tjänster. Det bör förtydligas att det avser just kommunens ”öppna data”, samt att kommunens ska ständigt identifiera och utforma nya typer av öppna data.

Den viktigaste resurs som kommunen hanterar i en digitaliserad miljö är data om sina användare, samt den data som användarna genererar. Med användare avses de som utnyttjar våra tjänster exempelvis elever, anhöriga, andra invånare och anställda. Den data som användarna genererar kan användas till att förbättra en del tjänster, vilket vi vill uppnå. Samtidigt kan datat användas av tredje part för att säljas till andra aktörer. Därför behövs reglering av hur våra leverantörer får samla in, lagra, samt använda data om våra användare, data som våra användare genererar, samt den kartläggning som sker av våra användare. Som exempel kan nämnas att MSB, Myndigheten för Skydd och Beredskap, konstaterade ovanligt hög datatrafik mellan Ryssland och Göteborgsområdet dagarna innan ett antal ungdomar startade bilbränder i anslutning till valet 2018. Även om sambandet mellan dessa två händelser naturligtvis inte är bevisat, illustrerar det väl risken med användningen av profildata. En sk ”targeting”, att rikta visst budskap till en specifik målgrupp, blir möjligt genom att individer kartläggs i detalj, sk ”data-mining”, varpå dessa användarprofiler säljs vidare.

Kommunens tjänster kan vara den art att våra invånare inte skulle ha något annat val annat än att använda de. Exempelvis har våra elever inte möjlighet att avstå att använda de verktyg och digitaliserade tjänster som våra skolor erbjuder. Därmed skulle invånarna sakna till och med den teoretiska möjligheten att avstå från att bli utsatt för aggressiv data-mining. Därför måste kommunen i avtal och i systemdesign tydligt reglera vad tredje part kan göra med data som härrör från våra system och våra användare.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

5 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott




Lise-Lotte Rasmussen (V) lät anteckna följande till protokollet:

”Vänsterpartiet är glada för att KSAU beslutade att beakta S förslag på att hitta sätt att skydda den personliga integriteten när man avtalar med företag som levererar digitala plattformar där man samlar privat information om användare när användare inte har ett val att stå utanför, som t.ex. i en skola.”

Vänsterpartiet anser att det är olämpligt att tala om kunder i denna strategi. Det som avses här är vad som kallas i kommunallagen för ”medlem i kommunen” och man tillhandahåller service till dessa, vi skulle kunna använda begreppet medborgare.

Vi skulle också önska att man åtar sig att tillhandahålla service och information på annat sätt än digitalt för de medborgare som är förhindrade att ta till sig det digitalt. Det finns många skäl till att det kan vara otillgängligt för några. Vänsterpartiet anser att även om det är bra att fortsätta digitalisering och utveckla den så kommer det sannolikt alltid finnas ett visst behov av att vi kan tillhandahålla personlig service.

Av detta förslag till strategi antar vi att det i dagsläget inte är aktuellt att använda den typen av robotar som har testats inom socialtjänsten på annat håll. Dessa test har kritiserats och det finns bedömningar att de inte är i enlighet med kommunallagen. Vi nämner detta nu för framtiden, så att om det skulle dyka upp intressanta sådana så bör vi iakttä försiktighet när vi undersöker om de är användbara.”

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 
---	---	--