

2019-10-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr KFKS 2019/583

Kommunstyrelsen

## **Motion - Införandet av ett öppet och sökbart diarium**

*Motion den 17 juni 2019 av Khashayar Farmanbar m.fl. (S)*

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige bifaller motionen såtillvida att kommunstyrelsen får i uppdrag att genomföra en förstudie för att utreda förutsättningar för ett öppet och sökbart diarium i Nacka kommun.

### **Sammanfattning av ärendet**

Motionärerna föreslår att kommunstyrelsen får i uppdrag att påbörja arbetet med införandet av ett öppet och sökbart diarium i Nacka.

I kommunens diariehanteringssystem Platina finns möjlighet att publicera ärenden i ett tillhörande webbdarium. Det kan konstateras att det finns goda skäl att genomföra en förstudie för att utreda vilka förutsättningar som finns i dagsläget för att införa ett öppet diarium på kommunens hemsida. Ett öppet och sökbart diarium ligger även väl linje med kommunens vision om öppenhet och mångfald samt pågående arbete med att införa en digital nämndprocess.

### **Förslagen i motionen**

Motionärerna föreslår att kommunstyrelsen får i uppdrag att påbörja arbetet med införandet av ett öppet och sökbart diarium i Nacka. Genom ett öppet och sökbart diarium kan enskilda, media och andra att själva kunna söka efter och hitta handlingar. Det ger invånarna egenmakt och är ett verkligt steg mot större öppenhet och transparens.

### **Enhetens utredning och bedömning**

#### Bakgrund

I kommunens diariehanteringssystem, Platina, finns möjlighet att publicera ärenden i ett tillhörande webbdarium. Under 2017 påbörjades ett pilotprojekt med ett diarium för publicering av webbdarium på kommunens hemsida. Piloten innebar att de ärenden tillhörande diariet för kommunfullmäktige och kommunstyrelsen publicerades på kommunens hemsida. I pilotprojektet erbjöds även utbildningar och informationsträffar för medarbetare om hur webbdariet och relationen mellan webbdariet och ärendehanteringssystemet fungerar.

Pilotprojektet avbröts efter en tid av olika anledningar. Den främsta anledning var att kvalitetssäkringen av de uppgifter som diarieförts i ärendehanteringssystemet tog stora



personella resurser i anspråk. Framförallt bestod kvalitetssäkringen av att säkerställa att handlingar som publicerades var korrekt inlagda i diariet och att sekretess och personuppgifter hanterades korrekt. I samband med förberedelserna av 2018 års dataskyddsförordning skärptes även reglerna för publicering av personuppgifter på webben.

I Nacka pågår för närvarande ett arbete med att se över möjligheten att införa en digitaliserad nämndprocess kopplat till Platina. En sådan process skulle möjliggöra att både kallelse, protokoll och beslutsunderlag publiceras i webbdiarium.

#### Förstudie

Administrativa kundserviceenheten bedömer att det finns goda skäl att genomföra en förstudie för att utreda vilka förutsättningar som finns idag för att införa ett öppet diarium i Nacka kommun. Det ligger i linje med kommunens vision öppenhet och mångfald samt med det arbetet som nu pågår med digitalt kundmöte samt att införa en digital nämndprocess. I förstudien bör då ingå en större omvärldsanalys och under vilka förutsättningar ett öppet diarium kan införas.

### **Ekonomiska konsekvenser**

En förstudie kan utföras med befintliga resurser och leder inte till några ekonomiska konsekvenser. Förstudien bör innefatta beskrivning av ekonomiska konsekvenser för ett införande av ett öppet och sökbart diarium.

### **Konsekvenser för barn**

Ett öppet diarium antas ge positiva konsekvenser för barn då kommunens handlingar finns lättillgängliga för såväl barn som vuxna. Det är av stor vikt att en förstudie genomförs för att säkerställa att inga känsliga uppgifter som berör barn och unga publiceras.

### **Handlingar i ärendet**

Motionen

Ingrid Mohlin

Enhetschef

Administrativa kundserviceenheten

Lia Löfberg

Teamledare

Administrativa kundserviceenheten