

Kommunstyrelsen

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av vikarier till förskola och skola**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av vikarier till förskola och skola i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 30 september 2019.

### **Sammanfattning**

Då befintligt avtal för förmedling av vikarier till förskola och skola löper ut 2020-05-30 föreslås att en ny upphandling inleds med syfte att teckna nytt avtal. Upphandlingen föreslås omfatta behöriga och obehöriga vikarier som ska ersätta ordinarie personal i kommunens förskolor och skolor vid tillfällig eller planerad frånvaro. Upphandlingen föreslås delas upp i två anbudsområden, vikarier till förskola samt vikarier till grundskola + gymnasiet med tilldelning av en leverantör till respektive anbudsområde. Befintligt avtal omsatte år 2018 cirka 7,4 miljoner kronor och cirka 30 000 timmar avropades. Upphandlingen föreslås genomföras som ett öppet förfarande inom ramen för offentlig upphandling med en prisnivå per timme fastställd av kommunen där utvärdering sker baserat på kvalitet. Nytt avtal föreslås löpa om två år och innehålla två förlängningsoptioner a´ 1 år.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund och syfte med upphandlingen**

Nacka kommun har ett behov av att vid tillfällig eller planerad frånvaro ersätta ordinarie personal i kommunens grund- och förskolor. Då befintligt avtal löper ut 2020-05-30 så föreslås att en upphandling genomförs för att säkra kommunens tillgång på vikarier framgent.

#### **Omfattning**

Idag har kommunen ett ramavtal med rangordning som är uppdelat i tre delområden, förskola, F-6 samt 7-9 + gymnasiet. Totalt är fem leverantörer antagna. Under 2018 så



avropade kommunen vikariekompetens till en omfattning av total cirka 30 000 timmar fördelat enligt nedan

Delområde	Antal timmar
Förskola	12 996
F-6	14 164
7-9 + gymnasiet	2 367

Dagens avtal omfattar behöriga vikarier, obehörig vikarieresurs, barnskötarvikarier samt fritidspedagog. Generellt så har avtalet fungerat bra men antagna leverantörer har saknat kapacitet att leverera hela kommunens behov av behöriga vikarier, främst till förskolan. Anledningen till detta är en generell brist i yrket i kombination med att avtalets priser inte varit anpassade till efterfrågan.

Den nya upphandlingen föreslås delas upp i två anbudsområden, förskola och grundskola + gymnasiet. Anledningen är att denna uppdelning bättre speglar skolornas organisation och underlättar för beställarna. Vidare föreslås att endast en leverantör antas per anbudsområde. Anledningen är att det bedöms öka kvalitén på tjänsten då samarbetet med leverantören stärks, kontinuiteten hos vikariepersonalen ökar samt att det också underlättar för beställare i kommunens organisation och höjer avtalstroheten. För att säkerställa hög tillsättningsgrad av vikarier föreslås vite beläggas leverantören när denne inte lever upp till en tillsättningsgrad om 90%.

### Mål med avtalet

Målet är att avtalet ska tillgodose kommunens behov av lärarvikarier vid ordinarie personals tillfälliga eller planerade frånvaro.

### Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett öppet förfarande.

Öppet förfarande är ett förfarande där alla leverantörer får lämna anbud. Förfarandet genomförs i ett steg vilket innebär att samtliga intresserade leverantörer ger in anbud och att både prövningen av kraven på leverantören och prövningen av anbudet sedan sker i ett och samma steg.

Anledningen till valet av förfarandet är att det bedöms skapa goda förutsättningar för konkurrens.

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Henrik Källström	Inköpare, kategoriansvarig för professionella tjänster.	Inköpsansvarig*



Helena Ekwall	Chef verksamhetsstöd, välfärd skola	Avtalsägare*
---------------	-------------------------------------	--------------

### Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Augusti 2019
Marknadsanalys	Augusti 2019
Annonsering	Januari 2020
Utvärdering	Januari 2020
Tilldelningsbeslut	Februari 2020
Kontraktsskrivning	Februari 2020
Avtalstid	Augusti 2020 – Juli 2022

### Krav på leverantören och tjänsten

För att säkerställa att leverantören har den kapacitet och erfarenhet som uppdraget kräver föreslås krav ställas på att leverantören tidigare har genomfört uppdrag i samma omfattning som detta.

Gällande personalen som ska bemanna uppdraget föreslås krav ställas på att leverantören kan erbjuda såväl behörig personal med högskoleutbildning/gymnasieutbildning som obehörig personal med erfarenhet från barn- och ungdomsverksamhet.

Snabb tillsättning av vikarier vid oplanerad frånvaro är av yttersta vikt och krav föreslås ställas på inställetid inom en timme från avropsbekräftelse samt krav på avropsbekräftelse inom 15 minuter. Vidare föreslås att krav ställs på leverantörens möjlighet till E-handel. Kommunen har som mål att öka sin digitaliseringsgrad och en ökad E-handel är en del av det. I inköpsenhetens marknadsanalys har det framkommit att leverantörsmarknaden generellt ligger före kommunen inom E-handel och förutsättningarna för att börja med E-handel av vikarier bedöms som goda.

### Leverantörsuppföljning

Välfärd skola föreslås vara ansvarig för leverantörsuppföljningen samt att de vid behov tar stöd av inköpsenheten i detta. Uppföljning av tillsättningsgrad, avrop/leverans samt reklamationer föreslås genomföras kontinuerligt under avtalstiden och krav föreslås ställas på leverantören att föra statistik över detta.

### **Miljö och hållbarhet**

På grund av tjänstens innehåll bedöms det inte som relevant att ställa miljökrav i upphandlingen.

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Inför den nya upphandlingen har dialog förts med marknaden för att få ökad förståelse och möjlighet att ta del av befintliga leverantörers syn på avtalet och potentiella förbättringar. Konkurrensen på marknaden bedöms vara god och så även förutsättningarna att få in anbud i upphandlingen.

Då brist råder på lärarvikarier i allmänhet och behöriga i synnerhet är det viktigt att förutsättningarna i Nackas avtal minst är i nivå med jämförbara Stockholmskommuner för att kommunen ska få hög kvalitet på vikarierna. Inför upphandlingen har en jämförelse gjorts mot ett antal övriga Stockholmskommuner för att säkerställa att krav och pris hamnar på en likvärdig nivå.

### **Utvärdering**

Utvärdering föreslås genomföras utifrån grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet. Leverantören föreslås acceptera en av kommunen fastställd prislista för att sedan utvärderas utifrån en beskrivning av hur leverantören arbetar med sin rekryteringsprocess, process för personalutveckling, reklamationsprocess och tillgänglighet. Leverantörens svar utvärderas och poängsätts och den leverantören med högst poäng antas.

### **Risker**

Det finns en risk i strategin att välja en leverantör per anbudsområde då inget upphandlat alternativ finns vid nekat avrop. För att säkerställa leverantörens kapacitet kommer dels krav ställas på tillräcklig kapacitet dels kommer leverantörens strategi för att säkra tillgänglighet på vikarier vara en del i utvärderingen.

Det faktum att det råder brist på behöriga vikarier utgör också en risk. Därför blir det viktigt för Nacka kommun att utforma ett avtal som är attraktivt för behörig personal och som gör att de väljer att ta ett uppdrag i Nacka istället för i en annan kommun. Nacka kommuns erbjudna pris kommer här bli en viktig faktor. Men kommunen bedöms även ha fördelar som en välrenommerad skolverksamhet samt ett nära läge till Stockholm.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Under 2018 avropade Nacka kommun lärarvikarier till ett värde av 7,4 miljoner kronor. Det beräknade avtalsvärdet inklusive optioner uppgår till 30 miljoner kronor.

Det befintliga avtalet upphandlades till fast pris, det vill säga att kommunen satte prisnivån för respektive vikariekompetens och endast utvärderade på kvalitet. Det föreslås att även den nya upphandlingen genomförs på samma sätt. Fördelen med fast pris kontra ”öppen



prissättning” är att det annars föreligger en stor risk för ”prisdumpning”, vilket leder till att leverantörer erbjuder priser för vikarier de inte avser att leverera och på så sätt försämrar kvalitén på tjänsten. Vid framtagande av ny prisnivå föreslås att utgångspunkt tas från befintligt avtal med uppräknig för inflation och löneökningar för att hamna på en motsvarande nivå som vid förra avtalet.

För att avtalet ska vara anpassat till marknaden under en längre tid föreslås att leverantören ges möjlighet till prisjustering en gång per år. Nivån för prisjustering föreslås läggas med en uppräkningsfaktor om 2%. Detta bedöms stå i relation till de kostnadsökningar som leverantörerna har för löner.

### **Konsekvenser för barn**

Upphandlingen får konsekvenser för barns förutsättningar för en bra skolgång. Kontinuitet hos vikariepersonal bedöms som viktigt och upphandlingen främjar det indirekt i och med reduceringen av antalet leverantörer. Krav ställs även på att leverantören ska jobba för att samma personal ska återkomma till enheter där de tidigare varit. För att värna om barns säkerhet föreslås krav ställas på att vikariepersonal ska kunna uppvisa registerutdrag.

Helena Ekwall  
Chef verksamhetsstöd  
Välfärd skola

Henrik Källström  
Inköpare  
Inköpsenheten