

Kommunstyrelsen

Ramar och förutsättningar för upphandling av WAN-tjänst

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av internetanslutningstjänst (WAN) i enlighet med digitaliseringsenhetens och inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 5 mars 2020.

Sammanfattning

Befintligt avtal för WAN-tjänst löper ut den 16 april 2021 och en ny upphandling behöver därmed genomföras. "WAN" står för Wide Area Network och är ett nätverk av fiberförbindelser som ansluter flera lokala nätverk över ett större geografiskt område, som exempelvis en kommun. Syftet med dessa fiberförbindelser är att binda ihop kommunens olika externa verksamheter som skolor och äldreboenden med kommunens övriga administration och ge snabb och säker internettillgång. Nacka kommun avser att kontraktera en leverantör som kan leverera en stabil, säker och kostnadseffektiv WAN-tjänst för stadshuset och de 128 anslutningar som idag finns till kommunens befintliga verksamheter samt för framtida anslutningar. Upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande och avtalslängden uppgår till fyra år med förlängning två gånger om två år. Utvärderingen av anbud sker bland annat genom en vägning mellan av kommunen betygssatta beskrivningar av tjänsten (kvalitet), pris för olika servicenivåer och kapacitetsnivåer. Utvärderingen tar även hänsyn till leverantörens plan, kapacitet och förmåga att leverera minsta möjliga driftstörning vid en eventuell migrering. Det beräknade sammanlagda värdet för avtalet uppgår till cirka 35-41 miljoner kronor.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Upphandlingens syfte är att upphandla en stabil, säker och kostnadseffektiv WAN-tjänst för stadshuset och de 128 förbindelser som idag finns till kommunens olika verksamheter ute på olika platser i kommunen samt för framtida anslutningar. De flesta förbindelser är fiberförbindelser men några få 4G-förbindelser kommer också att finnas för verksamheter med tillämpningar som kan motivera avkall på stabilitet av kostnadsskäl samt där prestandakraven är lägre. Att kunna erbjuda de externa verksamheterna ett säkert och billigt

sätt att ansluta till övriga kommunens nät är viktigt för de verksamheter som har lägre krav och i många fall har en stark kostnadspress.

Omfattning

Majoriteten av WAN-tjänsterna kommer att utgöras av fiberförbindelser. Någon enstaka förbindelse kommer att ha en billigare men säker 4G-koppling med krypterad anslutning till kommunens nät, vilket också ingår i upphandlingen. I WAN-tjänsten ingår också internetanslutning samt skydd mot överbelastningsattacker och obehörig datatrafik (DDOS-skydd och Brandvägg).

”WAN” står för Wide Area Network och är fiberförbindelser (huvudsakligen) för att binda ihop kommunens olika externa verksamheter som skolor och äldreboenden med kommunens övriga administration och ge snabb och säker internettillgång. I detta ingår internet-förbindelse/utgång för hela kommunen, skydd mot belastningsattacker (DDOS) och brandvägg mot internet samt fasta förbindelser till Basefarm och VPN till andra företag (idag åtta till antalet).

I WAN-upphandlingen föreslås även följande krav att ställas.

- Internetanslutning för hela kommunens administrativa verksamhet (central utgång 2 st. * 4 Gbit/s idag)
- DDOS-skydd för att undvika överbelastningsattacker
- VPN LAN to LAN, säkra ”tunnlar” till andra företag över internet (ca 8 st idag)
- Firewall/brandvägg mot Internet med säkerhetsfunktion
- X antal VRF:er (routing instanser). Tillåter flera separata nätverk från en uppsättning hårdvara.
- Fasta länkar mellan WAN-leverantör och detta fall Basefarm 2 st * 2 Gbit/s

Avtalslängden föreslås vara fyra (4) år med möjlighet till förlängning två (2) plus (2) år. Den föreslagna längden motiveras utifrån att det är en komplicerad, tidsödande och därmed mycket kostsam migreringsprocess vid byte av WAN-leverantör. Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 35-41 miljoner kronor.

Upphandlingsförfarande

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett öppet förfarande.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås göras genom en vägning mellan av kommunen betygssatta beskrivningar av tjänsten (kvalitet), pris för olika servicenivåer och kapacitetsnivåer samt betyg på referenser där priset får högst vikt för att säkra en så kostnadseffektiv tjänst som möjligt. Utvärderingen av anbud kommer även att ta hänsyn till leverantörens plan, kapacitet och förmåga att leverera minsta möjliga driftstörning vid en eventuell migrering.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Hans-Otto Halvorsen	Stöd och servicedirektör	Avtalstecknare
Brita Molavi Rösblad	Teknisk chef, Digitaliseringsenheten	Projektbeställare
Anders Norrman	Digitaliseringsenheten	Tjänsteansvarig LAN/WAN/WIFI
Johan Nordenswan	Digitaliseringsenheten	Projektledare
Kai Chiang	Inköpare	Inköpsansvarig

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Digitaliseringsenheten och inköpsenheten har haft telefonkontakter med marknadsaktörer samt bjudit in de tre största leverantörerna för informationsinhämtning och i syfte att få in synpunkter/tips inför en eventuell upphandling. Den befintliga leverantören kommer att få en fördel när det gäller själva införandet men genom att värdera totalpriset över en längre tidsperiod högst bedöms kommunen locka nya leverantörer att lämna anbud. Inom detta område finns det ett fåtal större leverantörer som är bedöms som aktuella.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Datum- estimat
Upphandling + införande	Krav-dokument	Feb-mars 2020	2020-03-13
	Annons Kommers	30-50 dagar anbudstid	2020-05-08
	Anbudsöppning		2020-05-08
	Kvalificering och utvärdering	Maj 2020	2020-05-25
	Tilldelning		2020-05-27
	Teckna avtal		2020-06-18
	Införande ny WAN- leverantör	Sept 2020- mars 2021	
	Avtal nuvarande leverantör går ut		2021-04-16

Risker

Att endast ett fåtal ansökningar inkommer, då antalet leverantörer med önskad kapacitet antas vara begränsad. Att eventuellt byte av leverantör riskerar att innebära störningar för verksamheten.



Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommun har idag en kostnad motsvarande knappt 430 000 kronor per månad vilket ger cirka 5,1 miljoner kronor per år för WAN-tjänsten. Spendanalysen under avtalsperioden blir cirka 41 miljoner kronor baserad på kommunens befintliga avtalspriser. Vid kommande upphandling bedöms avtalspriserna bli lägre. Ytterligare säkerhetsfunktioner och eventuella migreringskostnader kommer att öka det sammanlagda värdet.

Det beräknade sammanlagda värdet för avtalet uppgår till cirka 35-41 miljoner kronor.

Konsekvenser för barn

Internet används av barn i alla åldrar i skolan både för informationssökning och skrivarbete. En säker och stabil internettillgång har därför stor betydelse för barns utveckling och välbefinnande i skolan.

Brita Molavi Rösblad
Enhetschef
Digitalisering

Kai Chiang
Inköpare
Inköpsenheten