

§ 69

KFKS 2020/396

## Kommunikationsstrategi

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

1. Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar förslagen kommunikationsstrategi enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 5 maj 2020 med tillägg av text om att attrahera medarbetare till arbetsgivare i Nacka.
2. Kommunstyrelsen beslutar för egen del att upphäva nuvarande kommunikationspolicy, enligt bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 5 maj 2020, under förutsättning att kommunfullmäktige antar nu föreslagen kommunikationsstrategi.

### Ärende

Utifrån dagens medielandskap kan det konstateras att det krävs en alltmer genomtänkt, flexibel och ständigt närvarande kommunikation. Kommunen har inom flera områden utvecklat kommunikationsarbetet över tid. Som en del i detta utvecklingsarbete har nuvarande kommunikationspolicy genomgått en översyn.



För att möjliggöra en mer sammanhållen, effektiv och strategiskt inriktad kommunikation föreslås att en kommunikationsstrategi antas och ersätter nuvarande kommunikationspolicy. Genom en kommunikationsstrategi kan strategiska inriktningar och vägval tydliggöras. Av den föreslagna strategin anges även målsättningen med kommunens kommunikation samt vikten av att utvärdera och följa upp kommunikationsarbetet. Strategin ger även en tydlighet avseende innehåll och val av kommunikationskanaler och ger därmed goda förutsättningar för en mer tydligare och enhetligare kommunikation till de kommunen är till för. Strategin ska skapa förutsättningar för inflytande och dialog och är utgångspunkt för kommunens kommunikation om Nacka som kommun och om Nacka som plats. Strategin ska även öka förståelsen för skeenden och förändringar i samhället och omgivningen som sker samt hjälpa våra Nackabor att se komplexa samband och sammanhang.

### Handlingar i ärendet

Kommunikationsenhetens tjänsteskrivelse den 5 maj 2020

Bilaga 1. Förslag på kommunikationsstrategi

Bilaga 2. Kommunikationspolicy (antagen 2012-01-07)

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

## Yrkanden

Emelie Friberg (S) yrkade bifall till utsänt förslag med tillägg av text om att attrahera medarbetare till arbetsgivare i Nacka.

I yrkande instämde Hans Peters (C) och Mats Gerdau (M).

## Beslutsgång

Kommunstyrelsen beslutade i enlighet med Emelie Fribergs yrkande.

## Protokollsanteckningar

### **Khashayar Farmanbar lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:**

Bra kommunikationsstrategi från kommunen och vi ser fram emot implementeringen. Vi vill lyfta att transparens och tillgänglighet i kommunikationen är mycket viktig för våra medborgare.

### **Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:**

Nackalistan är positiva till att en kommunikationsstrategi tas fram och speciellt att det under första stycket kring öppenhet och mångfald skrivs ”Det innebär att all kommunikation strävar mot visionen genom att vara ärlig och transparent i såväl medgång som motgång”. En snabb genomgång av de senaste 100 nyheterna publicerade på Nacka.se visar dock att nyheter om mindre bra händelser eller placeringar i enkäter så gott som helt lyser med sin frånvaro. Det är väldigt viktigt att den information som förs ut är sanningsenlig och rättvisande.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
