

# Utvärdering WAN

<b>Resultatutvärdering, vinnande anbud har flest poäng</b>	Tele 2 AB	IP-Only Networks
	76,09	94,41
	Ej Antagen	Antagen

<b>Pris</b>	ANBUD 1	ANBUD 2
Från bilaga pris..... SEK	18122800	10245600
	18122800	10245600
<b>Totalt poäng pris Max 55 p</b>	<b>31,09</b>	<b>55,00</b>

<b>Utvärderings poäng</b>	ANBUD 1	ANBUD 2
---------------------------	---------	---------

Max 35p min 17p	Vikt		
3.2.1 Införandefasen syftar till att etablera en leverans med rutiner och processer samt samverkan med kommunen och leverantör, se 3.1.2, för avtalade tjänster i enlighet med SLA. WAN-tjänsten har stor betydelse i den dagliga verksamheten i kommunen. Störningar i tjänsten har därför stor påverkan på verksamheten. Beskriv införandeplan med förslag på tidplan (se 3.1.1 och 3.1.3) resursbehov från Nacka kommun och beskrivning av aktiviteter. Beskriv också hur ni minimerar störningar för verksamheten vid införandet	3		
3.2.2 Nacka kommun önskar att anbudsgivaren tar ansvar för att samarbetet fungerar under hela avtalsperioden med hjälp av rutiner och arbetsätt samt att kommunens roll är tydlig. Beskriv hur ni säkerställer att samverkan mellan anbudsgivaren inkl underleverantörer, kommunen och berörda leverantörer fungerar över tid.	1	4	3
4.2.1 Nacka Kommun vill uppnå tydliga ansvarsgränser och funktioner samt erhålla dokumentation av tjänsten eftersom flera parter är inblandade. Nacka kommun som beställare, IP-Only för LAN och idag leverantör av WAN. Beskriv tydliga funktionella och administrativa ansvarsgränser för tjänsten.	1	3	2
4.2.2 Nacka kommun vill kunna beställa på ett digitalt strukturerat sätt. För att kunna planera verksamheten vill Nacka kommun ha tydlig och snabb samt relevant återkoppling vid beställda förändringar. Beskriv en nybeställning/ avbeställning av förbindelse/tjänst och hur återkopplingen till Nacka kommun sker under beställningsprocessen.	1	3	3
4.2.3 Nacka kommun har rätt att beställa nya förbindelser. Dels fiberförbindelser och dels 4/5G-förbindelser. Beskriv hur lång tid i arbetsdagar ni (anbudsgivaren) behöver för att färdigställa en fungerande fiberförbindelse enligt krav 4.1.6.	1		
4.2.4 Nacka kommun har höga ambitioner när det gäller digitalisering och har som mål att ständigt utveckla verksamheten med nya effektiva lösningar. Beskriv hur ni (anbudsgivaren) säkerställer att Nacka kommun ständigt erbjuds uppdaterade och framtidssäkrade tjänster.	1	3	5
5.2.1 Nacka kommun vill ha ett Ddos skydd av hög kvalitet. Beskriv tjänsten och hur ni hjälper Nacka kommun undvika dom negativa följderna av en Ddos-attack med ingående kapacitet (idag 4 Gigabit/s). Beskriv ett exempel från en verklig överbelastningsattack där er tjänst skyddade kunden. Beskriv hur ni ser på rätt typ av skydd för Nacka kommun.	1	4	3
6.2.1 Nacka kommun nyttjar molntjänster i allt större utsträckning som t.ex. Office 365, Azure, Google Apps. Beskriv vilka molntjänstleverantörer anbudsgivaren har koppling (peerar) med, nationellt och internationellt.	1	4	3
6.2.2 Nacka kommun som samhällsaktör är en utsatt organisation på internet. Nacka kommun behöver därför en proaktiv säkerhetspartner som ligger i framkant idag men även i framtiden, som föreslår proaktiva åtgärder som ger kommunen fördelar gällande säkerhet. Vad skulle anbudsgivaren försöka för skydd/skyddsåtgärder för en organisation som motsvarar Nacka kommun, baserat på anbudsgivarens tjänster och erfarenhet.	1	4	3
6.2.3 Nacka kommun strävar efter sällsamt och transparent, vi blockerar eller styr inte vid användarna gör på internet. Ibland kommer dock krav att vi ska kunna filtrera olämpligt innehåll. Beskriv hur anbudsgivaren kan stötta kommunen med webbfiltrering med avseende på rapporter, segmentering och styrning.	1	4	3
7.2.1 Nacka kommun har idag ett antal system i drift hos andra leverantörer. Nacka kommun när dessa via(ca) 8st LAN LAN tunnlar över internet. Dessa behöver ha samma höga tillgänglighet som en fast förbindelse. Beskriv hur anbudsgivarens VPN LAN-LAN tjänst hanteras och dokumenteras samt vilken säkerhet den har.	1	3	3
8.2.1 Nacka kommun eftersträvar en hög intern servicenivå av kompetent personal. Service utförs på effektivast möjliga sätt, ibland på plats och ibland via fjärradministration. Kommunen ser anbudsgivaren som drivande i felsökningsärenden även där andra parter är involverade. För att säkra bra resultat arbetar kommunen med ITIL. Beskriv serviceötagandet samt anbudsgivarens rutiner och ramverk.	1	5	3
8.2.2 Nacka kommun vill i så god tid som möjligt få information om hur kommunen påverkas av anbudsgivarens servicefönster. Beskriv hur ni kommunicerar till kommunen angående påverkan för planerade och akuta servicefönster..	1	3	3
8.2.3 Nacka kommun vill kunna registrera fel- och supportärenden i eget ärendesystem. Beskriv hur ni integrerar med andra ärendesystem generellt eftersom Nacka kommun kommer byta ut sitt.	2	3	3
8.2.4 Nacka kommun behöver information om omfattning, åtgärdsstid etc vid störningar i leveransen för att informera internt och kunna planera åtgärder. Beskriv hur rapportering och uppföljning av incidenter sker till Nacka kommun.	1	4	3
<b>MEDELBETYG</b>		3,61	3,06
<b>BEDÖMNING</b>		<b>GODKÄND</b>	<b>GODKÄND</b>
<b>Max 35p min 17p</b>		<b>35,00</b>	<b>29,62</b>

Referenser max 10p min 5 p			
Hur Leverantören kunnat knyta nyckelpersonal såsom exempelvis utvecklare och ansvariga tekniker med adekvat kompetens till Leveransen?		4	4
Hur fungerar supporten?		4	4
Håller leverantören utlovade leverans- och supporttider?		4	3,5
Hur Leverantören kunnat tillhandahålla resurser som kan leverera ändamålsenlig rådgivning?		4	4
Hur Leverantören levererat väl fungerande lösningar?		3,5	4
Hur leverantören varit tillmötesgående och lyssnat på era behov?		5	4,5
<b>MEDELBETYG</b>		4,08	4,00
<b>BEDÖMNING</b>		<b>GODKÄND</b>	<b>GODKÄND</b>
<b>Referenser max 10p min 5 p</b>		<b>10,00</b>	<b>9,80</b>
<b>TOTALT</b>		<b>76,09</b>	<b>94,41</b>

## Betygsskala utvärderingskrav

Betygsskala
0 Inget svar
1 Beskrivningen är inte komplett
2 Beskrivningen innehåller vissa brister
3 Beskrivningen är komplett
4 Beskrivningen innehåller visst mervärde
5 Beskrivningen innehåller flera mervärden

## Betygsskala referenser

Betygsskala
0 Inget svar
1 Underkänt
2 Utfört men med brister
3 Bra
4 Utmärkt
5 Levererat med mervärde