

9 februari 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 9

KFKS 2021/9

Medarbetarundersöknings resultat 2020

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

Nacka kommuns medarbetarundersökning genomförs för att följa upp kommunstyrelsens fokus för personalprocessen Attraktiv arbetsgivare med kompetenta, motiverade, stolta och friska medarbetare, öka genomslaget för medarbetarpolicyns förhållningssätt och för att följa upp att det proaktiva systematiska arbetsmiljöarbetet har gett effekt.



Målnivåerna uppnås för tre av kommunstyrelsens fyra resultatindikatorer. Hållbart medarbetarengagemang (HME), som kommunen mäter enligt rekommendationen från Sveriges kommuner och regioner (SKR), ligger på oförändrad nivå 80. Jämförelsetalet i SKR:s databas Kolada uppgår till 79. Totalindex, som är en sammanvägning av alla frågor i undersökningen, viktat mot nyckelfrågorna engagemang och stolthet uppgår till den högsta nivån någonsin. Resultaten har gått upp väsentligt för flera frågor i undersökningen och resultatet har enbart backat för ett fåtal frågor.

Nacka har ett högre resultat för 28 av de 33 frågor som är jämförbara frågor i Zonderas bench som innehåller resultat från medarbetarundersökningar i ett tjugotal kommuner. Nacka har ett lägre resultat på enbart en av de 33 jämförbara frågorna i Zonderas bench. Nacka har även ett väsentligt starkare resultat på flera av de frågor som resultaten jämförs med genom Zonderas bench. Många frågor som följs i medarbetarundersökningen har utvecklats mycket positivt över tid såsom de frågor som följer upp genomslaget för Nackas styrmodell och medarbetarpolicyn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret daterad den 28 januari 2021

- Bilaga 1 Medarbetarundersökningens resultat 2020.
- Bilaga 2 Resultatrapporter 2020 - 2018.
- Bilaga 3 Resultatrapporter 2017 – 2012

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”I undersökningen är timavlönade inte tillfrågade, vilket kan vara ett problem för helheten, med tanke på det stora antal som är det. Om en del verksamheter har många timvikarier kan det spegla resultatet på ett sätt som gör att det inte stämmer överens med verkligheten. HME (Hållbart medarbetarengagemang) har inom nästan alla verksamhetsområden sjunkit de senaste åren och även om det inte är drastiska förändringar så går det ändå åt fel håll. Frågorna ”Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till” och ”Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera” – har ett resultat där strax under eller över 30 % inte tycker att de kan det, och ännu värre är det med svaren på frågan ”Jag är nöjd med min sömn” – vilket är ett allvarligt symptom på att vardagen inte fungerar.”

Christina Ståldal lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Resultatet för medarbetarundersökningen för det speciella och svåra året 2020 är över förväntan och glädjande i de flesta delar. Personalen har stått pall trots svåra omständigheter och har kanske hittat nya sätt att arbeta som också kan gälla i framtiden. Något som inte har undersökts eller som syns i sammanställningen är dock den ganska stora förlusten av kompetent personal inom vissa sektorer och segment. Här känner Nackalistan en oro för kvalitet och risker i verksamheten för framtiden.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
