

24 augusti 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 124

KFKS 2021/340

Remiss – Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Rekommendation från Storsthlm

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen antar *reviderad överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.*

Ärende

Kommunerna i Stockholms län har sedan 2003 haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Förtydliganden och uppdateringar har gjorts i överenskommelsen utifrån att patientnämndens uppdrag ändrades när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från den tidigare överenskommelsen. Ändringen leder inte till några ekonomiska konsekvenser. Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård: särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Ärendet har beretts av äldrenämnden och socialnämnden, som båda föreslår att kommunstyrelsen antar den reviderade överenskommelsen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och äldreenheten, daterad den 20 juni 2021

- Bilaga 1 Rekommendation från Storsthlm
- Bilaga 2 Överenskommelse
- Bilaga 3 Beräkningsmodell för ersättning
- Bilaga 4 Protokollsutdrag från socialnämnden 2021-05-25 § 69
- Bilaga 5 Protokollsutdrag från äldrenämnden 2021-05-26 § 48

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

24 augusti 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret och äldreheten – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------