

Remiss - överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Sammanfattning av ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan 2003 haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndens uppdrag är att hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Förtydliganden och uppdateringar har gjorts i överenskommelsen utifrån att patientnämndens uppdrag ändrades när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från den tidigare överenskommelsen. Ändringen leder inte till några ekonomiska konsekvenser.

Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård: särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Remiss - överenskommelse om samverkan inom patientnämndverksamhet

Bilaga 1. Rekommendation från Storsthlm

Bilaga 2. Överenskommelse

Bilaga 3. Beräkningsmodell för ersättning

Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med barn- och familjeenhetens förslag till beslut.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------