

## Revidering av specifika villkor och sanktioner i kundvalet särskilt boende för äldre

### Beslut

1. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna specifika auktorisationsvillkor för kundvalet särskilt boende för äldre i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen. Villkoren börjar gälla den första december 2021.
2. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna sanktioner vid brist hos anordnare i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.
3. Äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag. Genom en sådan ändring ges äldrenämnden möjlighet att utforma och anta de specifika auktorisationsvillkoren för detta.

### Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden beslutade om att införa det reviderade reglementet för kundval i juni 2021. Äldrenämnden föreslås nu fatta beslut om att implementera reglementet genom att anta specifika auktorisationsvillkor och besluta om vilka sanktioner som ska användas vid brister hos anordnare.

Ändringarna i de specifika villkoren är till stor del förtydliganden av gällande villkor som anordnarna idag uppfyller.

Större ändringar i de specifika villkoren:

- Från och med den 1 oktober 2022 ska sjuksköterska ska finnas på plats dagtid under veckans alla dagar. Övrig tid ska sjuksköterska finnas tillgänglig med inställetid på 30 minuter.
- Undantaget från att viss personal, av de 90 procenten som ska vara undersköterskor, inte behöver ha relevant utbildning tas bort.
- Alla anordnare måste ha kundråd.
- Krav på att använda auktoriserad tolk vid upprättande och uppföljning av genomförandeplan.
- Alla kunder ska ha en utsedd fast omsorgskontakt (kontaktperson).

Kundvalet kommer att använda alla fyra möjliga sanktioner, nämligen åtgärdsplan, varning, vite och avauktorisering. Val av sanktion kommer att väljas utifrån allvaret i bristen, om det rör brist i en eller flera villkor samt om det rör enstaka eller upprepade brister.

Äldrenämnden kommer att utveckla uppföljningen i samspel med övriga nämnder i kommunen som har kundval. Varje kundval kommer årligen att redovisa en uppföljningsplan till kommunstyrelsen.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Handlingar i ärendet

Tjskr Revidering av specifika villkor och sanktioner i kundvalet särskilt boende för äldre  
Bilaga Förslag till specifika kundvalsvillkor i kundvalet särskilt boende för äldre

## Yrkanden

Ninni Lindberg (MP) yrkade på tillägg och ändringar i det utsända förslaget:

- Tillägg punkt 8: "De förbrukningsartiklar som anordnaren använder ska vara det bästa möjliga produkten ur miljösynpunkt."
- Tillägg punkt 14: "Maten som serveras ska så långt möjligt vara ekologisk."
- Tillägg Punkt 15: "Verksamheten ska ta emot studenter från universitet/högskola som går relevant utbildning, på studenternas praktik inom äldreomsorgen."
- Ändring punkt 15: Sista meningen stryks i nummer 15.
- Tillägg punkt 21: Tillägg: "Missbruk". Då blir meningen följande: "Anordnaren ska ha en handlingsplan för våld/missbruk och andra krissituationer."
- Tillägg ny punkt 27: "Anordnaren ska redovisa hur företaget arbetar med Nacka kommuns miljöplan för att begränsa sin verksamhets klimatpåverkan i Agenda 2030s anda."

Karin Teljstedt (KD) yrkade avslag på Ninni Lindbergs samtliga yrkanden.

Karin Teljstedt (KD) yrkade, med instämmande av Päivi Dahlin (NL), bifall till enhetens förslag till beslut med följande tillägg:  
"Äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag. Genom en sådan ändring ges äldrenämnden möjlighet att utforma och anta de specifika auktorisationsvillkoren för detta."

Sammanträdet ajournerades kl 19:00.

Sammanträdet återupptogs kl 19:10.

## Beslutsgång

Äldrenämnden godkände följande beslutsordning:

1. Ninni Lindbergs samtliga tilläggs- och ändringsyrkanden ställs mot avslag.
2. Karin Teljstedts tilläggsyrkande mot avslag.
3. Det utsända förslaget mot avslag.

Äldrenämnden avslög Ninni Lindbergs tilläggs- och ändringsyrkanden.

## Votering begärdes och verkställdes.

Följande voteringsordning fastställdes: JA för Karin Teljstedts avslagsyrkande och NEJ för Ninni Lindbergs tilläggs- och ändringsyrkanden.

Följande röstade JA: Eivor Örenmark (M), Angela Berglund (M), Gun Lingbert (M), Ulla Krogh (C), Peter Wedel (L) samt Karin Teljstedt (KD).

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Följande röstade för NEJ: Espen Bjordal (S), Bengt Stenqvist (S), Päivi Dahlin (NL) samt Ninni Lindberg (MP).

Med 6 JA-röster mot 4 NEJ-röster avslogs tilläggs- och ändringsyrkandena.

Äldrenämnden biföll Karin Teljstedts tilläggsyrkande.

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

### **Protokollsanteckning**

#### **Karin Teljstedt lät anteckna följande för Kristdemokraterna:**

Det finns ett säkerställt samband mellan yrkeskompetent personal och god kvalitet i vård och omsorg, vilket gör att kompetensnivån hela tiden måste säkerställas och på sikt höjas. Vi ser särskilt skäl att höja kravet på andelen utbildade undersköterskor inom hemtjänsten och sjuksköterskenärvaron på våra särskilda boenden i Nacka. Äldreomsorgslyftet i kombination med de kraftigt ökade anslag som alliansen i Nacka annonserat inför budgeten 2022 ska möjliggöra dessa högre ställda krav.

Vi Kristdemokrater ställer oss mycket kritiska till att inte kunna kräva utdrag från misstanke- och belastningsregister. Då vi som nämnd kan inte besluta om mer ingripande villkor än vad kommunfullmäktige fattat beslut om i sitt reglemente lade vi tilläggsyrkandet avseende hemställen hos kommunfullmäktige.

#### **Bengt Stenqvist lät anteckna följande för Socialdemokraterna:**

Det är glädjande att äldrenämnden nu fattar en rad beslut som avsevärt ökar förutsättningarna till att utveckla äldreomsorgen inom Nacka kommun. Att vi nu genom Äldreomsorgslyftet ger möjlighet att studera på betald arbetstid ger arbetsgivarna stora möjligheter att höja andelen utbildad personal och på så sätt också kan öka andelen utbildade är en viktig del.

Som ett led i att öka tryggheten och bryta många äldres ensamhet och skapa bättre förutsättningar för mer social samvaro är det glädjande att vi nu också ställer krav på Fast omsorgskontakt som krav i auktorisationsvillkoren för hemtjänsten samtidigt som vi nu uppmanar anordnarna ska eftersträva att samarbeta med frivilligorganisationer. Att nu också höja den medicinska kompetens där det ska finnas sjuksköterska på plats dagtid under veckans alla dagar är nödvändigt för att ytterligare öka tryggheten inom särskilda boenden. Nu är det upp till politiken att också ge rätt förutsättningar för att de nya villkoren ska kunna implementeras i de olika verksamheterna på ett bra sätt.

Äldre kan i många avseenden vara en utsatt grupp där vi från politiken måste göra allt vi kan för att skapa ett tryggt för våra äldre. Vi tycker att det är av yttersta vikt att kravet om att begära ut utdrag ur belastningsregistret ska kvarstå. Vi bifaller därför yrkandet om att äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag.

#### **Päivi Dahlin lät anteckna följande för Nackalistan:**

Nackalistan anser att miljöpartiets synpunkter är mycket viktiga att beakta när vi nu ska börja

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

tillämpa nya villkor och sanktioner inom äldrevården. Det var mycket anmärkningsvärt att alliansen röstade mot dessa högst aktuella förslag till förbättringar i de nya villkoren.

**Ninni Lindberg (MP) lät anteckna följande:**

Det är tragiskt att alliansen inte vill säkra personalförsörjningen i framtiden genom att låta företagen som bedriver SÄBO ha ett aktivt samarbete med universitet/högskola och ta emot elever som gör sin utbildningspraktik. Detta är ju ett sätt att få in fler i verksamheten och göra god reklam för sig själv som arbetsgivare. Att inte heller tycka att Agenda 2030 är viktigt trots målsättning för vår miljö och klimatet, i de sex olika klimatmålen, är mycket tråkigt. Att denna målsättning inte behöver gälla de företag som är verksamma i Nacka kommun. Kommunen fattar beslut om mål för verksamheten som Nacka kommuns sex lokala miljömål, men bryr sig inte om ifall företagen uppfyller detta eller utvärderar hur företagen förhåller sig till Nacka kommuns egna miljömål. All lagstiftning i Kommunallagen är ju gjord utifrån att kommunen själv bedriver verksamhet men verkligheten i Nacka är ju att många tjänster är gjorda av underleverantörer!

Att anordnarna har en handlingsplan för missbruk tycker vi i Miljöpartiet borde vara självklart och inte bara våld eftersom missbruk ofta leder till just våld så skriv in även ordet ”missbruk” i villkoren.

Bra med vite för de företag som slarvar med villkoren, kanske bör % bestämmas i förväg utifrån företagets omsättningen. Vitet bör alltid vara högre än vad det kostar att rätta till felet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------