

## Revidering av specifika villkor och sanktioner i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Beslut

1. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna specifika auktorisationsvillkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen. Villkoren börjar gälla den 1 december 2021.
2. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna sanktioner vid brist hos anordnare i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.
3. Äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag. Genom en sådan ändring ges äldrenämnden möjlighet att utforma och anta de specifika auktorisationsvillkoren för detta.

### Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden beslutade om att införa det reviderade reglementet för kundval i juni 2021. Äldrenämnden föreslås nu fatta beslut om att implementera reglementet genom att anta specifika auktorisationsvillkor och besluta om vilka sanktioner som ska användas vid brister hos anordnare.

Ändringarna i de specifika villkoren är till stor del förtydliganden av gällande villkor som anordnarna idag uppfyller.

Större ändringar i de specifika villkoren:

- Kravet på andelen utbildad personal ökar till 60 procent från första oktober 2022
- Alla kunder med beslut om inköp har rätt att få hjälp med digitala inköp
- Alla kunder ska ha en utsedd fast omsorgskontakt (kontaktperson)
- Krav på att använda auktoriserad tolk vid behov vid upprättande och uppföljning av genomförandeplan.
- Det kommer vara valfritt för alla anordnare som inte har kapacitetstak att vara med som ickevalsalternativ eller inte.

Kundvalet kommer att använda alla fyra möjliga sanktioner, nämligen åtgärdsplan, varning, vite och avauktorisering. Val av sanktion kommer att väljas utifrån allvaret i bristen, om det rör brist i en eller flera villkor samt om det rör enstaka eller upprepade brister.

### Handlingar i ärendet

Tjskr Revidering av specifika villkor och sanktioner i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Bilaga Förslag till specifika villkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Yrkanden

Ninni Lindberg (MP) yrkade på följande tillägg i det utsända förslaget:

- Punkt 11: "Anordnaren ska ta emot studenter från adekvata utbildningar genom universitet/högskolor då studenterna gör sin praktik."
- Punkt 18: "Vid transporter mellan olika kunder ska anordnaren använda det miljömässigt bästa alternativet."
- Punkt 21: Tillägg: "Missbruk". Då blir meningen följande: "Anordnaren ska ha en handlingsplan för våld/missbruk och andra krissituationer."
- Ny punkt 28: "Anordnaren ska redovisa hur företaget arbetar med Nacka kommuns miljöplan för att begränsa sin verksamhets klimatpåverkan i Agenda 2030s anda."

Karin Teljstedt (KD) yrkade avslag på Ninni Lindbergs samtliga yrkanden.

Karin Teljstedt (KD) yrkade, med instämmande av Päivi Dahlin (NL), bifall till enhetens förslag till beslut med följande tillägg:

"Äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag. Genom en sådan ändring ges äldrenämnden möjlighet att utforma och anta de specifika auktorisationsvillkoren för detta."

Sammanträdet ajournerades kl 19:27.

Sammanträde återupptogs kl 19:33.

## Beslutsgång

Äldrenämnden godkände följande beslutsordning:

1. Ninni Lindbergs samtliga tilläggsyrkanden ställs mot avslag.
2. Karin Teljstedts tilläggsyrkande ställs mot avslag.
3. Det utsända förslaget ställs mot avslag.

Äldrenämnden avslög Ninni Lindbergs tilläggsyrkanden.

Äldrenämnden biföll Karin Teljstedts tilläggsyrkande.

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

## Protokollsanteckning

### Karin Teljstedt lät anteckna följande för Kristdemokraterna:

Det finns ett säkerställt samband mellan yrkeskompetent personal och god kvalitet i vård och omsorg, vilket gör att kompetensnivån hela tiden måste säkerställas och på sikt höjas. Vi ser särskilt skäl att höja kravet på andelen utbildade undersköterskor inom hemtjänsten och sjuksköterskenärvaron på våra särskilda boenden i Nacka. Äldreomsorgslyftet i kombination med de kraftigt ökade anslag som alliansen i Nacka annonserat inför budgeten 2022 ska möjliggöra dessa högre ställda krav.

Vi Kristdemokrater ställer oss mycket kritiska till att inte kunna kräva utdrag från misstanke- och belastningsregister. Då vi som nämnd kan inte besluta om mer ingripande villkor än vad kommunfullmäktige fattat beslut om i sitt reglemente lade vi tilläggsyrkandet avseende

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

hemställan hos kommunfullmäktige.

**Eivor Örenmark lät anteckna följande för Moderaterna:**

Moderaterna anser att det är viktigt att med jämna mellanrum se över de gällande auktorisationsvillkoren för hemtjänst, ledsagning och avlösning så att de är uppdaterade i enlighet med hur situationen ser ut för kunder, anordnare och kommun. Detta för att de på bästa sätt i slutändan ska vara ändamålsenliga så att kunderna, de äldre sköra Nackaborna ska känna sig trygga och få hjälp med god kvalitet. Genom att ta del av Äldreomsorgslyftet, som möjliggör studier på betald arbetstid så ges möjligheten att på sikt öka andelen utbildad personal inom hemtjänsten.

**Bengt Stenqvist lät anteckna följande för Socialdemokraterna:**

Det är glädjande att äldrenämnden nu fattar en rad beslut som avsevärt ökar förutsättningarna till att utveckla äldreomsorgen inom Nacka kommun. Att vi nu genom Äldreomsorgslyftet ger möjlighet att studera på betald arbetstid ger arbetsgivarna stora möjligheter att höja andelen utbildad personal och på så sätt också kan öka andelen utbildade är en viktig del.

Som ett led i att öka tryggheten och bryta många äldres ensamhet och skapa bättre förutsättningar för mer social samvaro är det glädjande att vi nu också ställer krav på Fast omsorgskontakt som krav i auktorisationsvillkoren för hemtjänsten samtidigt som vi nu uppmanar anordnarna ska eftersträva att samarbeta med frivilligorganisationer. Att nu också höja den medicinska kompetens där det ska finnas sjuksköterska på plats dagtid under veckans alla dagar är nödvändigt för att ytterligare öka tryggheten inom särskilda boenden. Nu är det upp till politiken att också ge rätt förutsättningar för att de nya villkoren ska kunna implementeras i de olika verksamheterna på ett bra sätt.

Äldre kan i många avseenden vara en utsatt grupp där vi från politiken måste göra allt vi kan för att skapa ett tryggt för våra äldre. Vi tycker att det är av yttersta vikt att kravet om att begära ut utdrag ur belastningsregistret ska kvarstå. Vi bifaller därför yrkandet om att äldrenämnden hemställer hos kommunfullmäktige om revidering av reglementet för kundval för att kunna ställa krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister inom nämndens berörda kundval, utöver när det krävs enligt lag.

**Päivi Dahlin lät anteckna följande för Nackalistan:**

Nackalistan anser att miljöpartiets synpunkter är mycket viktiga att beakta när vi nu ska börja tillämpa nya villkor och sanktioner inom äldreården. Det var mycket anmärkningsvärt att alliansen röstade mot dessa högst aktuella förslag till förbättringar i de nya villkoren.

**Ninni Lindberg (MP) lät anteckna följande:**

Det är tragiskt att alliansen inte vill säkra personalförsörjningen i framtiden genom att låta företagen som bedriver ”hemtjänst” bör ha ett aktivt samarbete med universitet/högskola och ta emot praktikanter som gör sin utbildningspraktik. Detta är ju ett sätt att få in fler människor i verksamheten och att göra god reklam för sig själv som arbetsgivare. Att inte heller tycka att Agenda 2030 är viktigt är tyvärr alliansens stora misstag. De tycker att deras egna målsättning för att skydda miljön och klimatet inte behöver gälla de företag som är verksamma i Nacka kommun. Kommunen fattar beslut om mål för verksamheten ex Nacka kommuns sex lokala

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

miljömål, men bryr sig inte om ifall företagen uppfyller detta eller utvärderar hur företagen förhåller sig till Nacka kommuns egna miljömål. All lagstiftning i Kommunallagen är ju gjord utifrån att kommunen själv bedriver verksamhet men verkligheten i Nacka är ju att många tjänster är gjorda av underleverantörer!

Att anordnarna har en handlingsplan för missbruk tycker vi i Miljöpartiet borde vara självklart och inte bara våld eftersom missbruk ofta leder till just våld så skriv in även ordet ”missbruk” i villkoren.

Bra med vite för de företag som slarvar med villkoren, kanske bör % bestämmas i förväg utifrån företagets omsättning. Vitet bör alltid vara högre än vad det kostar att rätta till felet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------